



---

# الأسئلة الأكثر شيوعاً

---

# الخدمات المصرفية للشركات

## معلومات عامة عن الاندماج

**ما هو الوضع الحالي لعملية الاندماج بين بيت التمويل الكويتي والبنك الأهلي المتحد الكويت، ومتى ستكتمل هذه العملية؟**

اكتملت عملية الاندماج القانوني في 22 فبراير 2024، ولم يعد البنك الأهلي المتحد - الكويت كياناً مستقلاً. يتولى البنكان حالياً تنسيق عملياتهما تحت اسم بيت التمويل الكويتي.

**كيف سيؤثر الاندماج بين بيت التمويل الكويتي والبنك الأهلي المتحد-الكويت على العملاء؟**

بعد الاندماج، ستكون قادراً على الاستفادة من شبكة أوسع من الخدمات والمنتجات، كما سنعزز مكانتنا كبنك رائد في الكويت وثاني أكبر بنك إسلامي في العالم من حيث الأصول، وهو ما سيجعل لنا زيادة استثماراتنا في رأسمالنا البشري، والتكنولوجيا، والبنية التحتية لنقدم لكم أفضل تجربة مصرفية. في جميع الأحوال، نحن حريصون على أن تتم عملية الانتقال بسلاسة ودون أي تأثير على العملاء والخدمات المقدمة لهم.

**كيف سيجميني بيت التمويل الكويتي من الاحتيايل أثناء الاندماج وبعده؟**

يلتزم بيت التمويل الكويتي بالتدابير التنظيمية المحلية لمنع الاحتيايل وسيظل محافظاً على أعلى المعايير الأمنية أثناء عملية الاندماج وبعدها. لمزيد من المعلومات حول أمن العمليات المصرفية وكيفية حماية نفسك، يرجى الضغط على الرابط أدناه:

<https://kfh.com/home/Personal/Information-Security-Guide.html>

**التغييرات على مستوى العقود والمنتجات الحالية**

**إدارة الحسابات المصرفية**

**هل ستتوقف أي من الخدمات المصرفية أثناء عملية الاندماج؟**

كلا، يمكنك الاستمرار في إجراء معاملاتك المصرفية عبر جميع القنوات كالمعتاد.

**هل سيتحول حسابي في البنك الأهلي المتحد-الكويت إلى بيت التمويل الكويتي تلقائياً؟**

سيتولى بيت التمويل الكويتي إدارة حسابك من الناحية التشغيلية دون أي تعطيل لمعاملاتك

# الخدمات المصرفية للشركات

المصرفية. ولن يُطلب منك إتخاذ أي إجراء لمواصلة الاستفادة من جميع خدماتك المصرفية.

## إذا كان لدي حساب مصرفي في كل من بيت التمويل الكويتي والبنك الأهلي المتحد، هل سيتم دمج الحسابين المصرفيين؟

لا، لن يتم دمج حساباتك المصرفية وستبقى منفصلة في هذه المرحلة. وسيتم إبلاغك مسبقًا في حال حدوث أي تغييرات مستقبلاً.

## هل ستبقى بياناتي المصرفية كما هي بعد الاندماج (مثل: رقم الحساب، الرقم الضريبي، الاسم القانوني)؟

ستبقى جميع بياناتك المصرفية كما هي بعد الاندماج. وفي حال طلب البنك أي معلومات إضافية، سنبلغك مسبقًا دون أي انقطاع لخدماتك المصرفية.

## هل سأتمكن من الاطلاع على سجل معاملتي وبيانات حسابي؟

نعم، ستتمكن من الاطلاع على سجل المعاملات وبيانات الحسابات في أي وقت من خلال القنوات المعتادة.

## رسوم المنتجات والخدمات

## هل يجب أن أدفع رسوماً مقابل التحويلات المالية بين حسابات البنك الأهلي المتحد وبيت التمويل الكويتي؟

لا، لن يتم فرض أي رسوم على التحويلات المالية بين حسابات بيت التمويل الكويتي والحسابات السابقة في البنك الأهلي المتحد.

## هل ستبقى الرسوم المفروضة على منتجاتي وخدماتي المصرفية كما هي بعد الاندماج؟

إذا كانت هناك رسوم مفروضة على منتجاتك أو خدماتك التعاقدية أو المحددة زمنيًا والمتفق عليها قبل الاندماج، ستبقى كما هي حتى تاريخ استحقاقها. أما بالنسبة للمنتجات والخدمات المصرفية الجديدة، فستكون الرسوم وفقًا لقائمة الأسعار الرسمية الصادرة عن بيت التمويل الكويتي. ويمكنك الاتصال بخدمة العملاء أو زيارة أحد فروعنا للحصول على مزيد من المعلومات.

# الخدمات المصرفية للشركات

## الحسابات والودائع

**ماذا سيحدث للحسابات والودائع والبطاقات الخاصة بي الموجودة في البنك الأهلي المتحد؟ (سؤال خاص بعملاء الأهلي المتحد الكويت سابقاً).**

لن تتأثر الحسابات والودائع والبطاقات الموجودة في البنك الأهلي المتحد. كما لن تتأثر حسابات وودائع العملاء المحددة زمنياً حتى تاريخ الاستحقاق. في حال تغير ذلك لاحقاً، سيتم إبلاغك بذلك.

**هل سيتم تجديد ودائع البنك الأهلي المتحد عندما يحين استحقاقها؟ (سؤال خاص بعملاء الأهلي المتحد الكويت سابقاً).**

نعم، سيتم تجديد الودائع القابلة للتجديد تلقائياً بنفس الشروط والأحكام. وسيتم إبلاغك قبل التجديد في حال وجود أي تغييرات على خصائص الوديعة وشروطها وأحكامها.

**هل يمكنني صرف ودائعي قبل موعدها دون خسارة الأرباح بسبب الاندماج؟**

يمكنك صرف ودائعك في أي وقت. ويعتمد تكبدك لخسارة أو ربح على الشروط والأحكام المتفق عليها لهذا المنتج. وبشكل عام، من المرجح أن يؤدي سحب الودائع أو صرفها مبكراً إلى خسارة الأرباح.

**ماذا سيحدث للخدمات الإلكترونية التي قمت بإنشائها (مثل: الأوامر الدائمة، قائمة المستفيدين، خدمة تحويل الراتب)؟**

ستبقى الخدمات الإلكترونية التي قمت بإنشائها في الماضي كما هي دون تغيير. وفي حال تغير ذلك في أي وقت لاحقاً، سيتم إبلاغك مسبقاً دون حدوث أي انقطاع في خدماتك المصرفية المعتادة.

## التمويل

**تقدمت بطلب تمويل لم تتم الموافقة عليه حتى الآن. كيف سيتم التعامل مع طلبي؟ هل يجب أن أقدم طلباً جديداً؟**

سيمر طلبك بنفس الخطوات المعتادة للحصول على التمويل. وليس عليك إعادة تقديم طلب جديد. ويرجى الاتصال بمدير العلاقات للحصول على مزيد من المعلومات.

**أحد البنكين قدم تسعيراً تنافسياً، هل سيتغير التسعير بعد الاندماج؟**

سيستمر البنك في الالتزام بالأسعار المتفق عليها في اتفاقية التسهيلات القائمة والسارية. وستتلقى المزيد من المعلومات من مدير العلاقات في حال حدوث أي تغييرات في موعد تجديد التسهيل الائتماني.

# الخدمات المصرفية للشركات

**لدي تسهيل ائتماني مع "بيتك" وآخر مع الأهلي المتحد، ولكن أحدهما سينتهي قبل الآخر. هل ستجري مطابقة تاريخ الانتهاء من خلال تمديدتها ودمج الاتفاقيتين في مراجعة سنوية واحدة؟**

\*بالنسبة للتمويل الخاص: سيتم تجديد التسهيل الائتماني الذي ينتهي أولاً لمدة زمنية جديدة بحسب الموافقة، ولن يتم تمديده ليتناسب مع التسهيلات الائتمانية الأخرى. في حال طرأ أي تغيير مستقبلاً، فسوف يقوم مدير العلاقات بإبلاغك مسبقاً.

\*بالنسبة لتمويل الشركات: يتم تمديد أو تجديد التسهيل الائتماني الذي تنتهي صلاحيته أولاً ليكون مطابقاً لتاريخ انتهاء صلاحية التسهيل الائتماني الأحدث. بهذه الطريقة، سيتم دمج عقود التسهيلات الائتمانية الخاصة بك. في حال طرأ أي تغيير مستقبلاً، فسوف يقوم مدير العلاقات بإبلاغك مسبقاً.

**ماذا سيحدث للضمانات وخطابات الاعتماد الحالية الخاصة بي الصادرة عن البنك الأهلي المتحد؟ هل يجب علي تقديم أي نماذج تعديل؟ خاص بعملاء الأهلي المتحد الكويت سابقاً.**

لذا، ستبقى الضمانات وخطابات الاعتماد الحالية الصادرة عن البنك الأهلي المتحد كما هي دون تغيير. وإذا كانت هناك حاجة إلى أية تعديلات، سيقوم مدير العلاقات بإبلاغك قبل وقتٍ كافٍ.

**كنت أصدر خطابات اعتمادات مستندية للاستيراد وأحصل على مشورة بشأن الاعتمادات المستندية للتصدير من خلال خدمة B2B في البنك الأهلي المتحد - الكويت. هل ستبقى الخدمة متاحة بعد الاندماج؟ خاص بعملاء الأهلي المتحد الكويت سابقاً.**

نعم، ستكون خدمة B2B متاحة. وإذا كانت هناك أية تعديلات، سنقوم بإبلاغك قبل وقتٍ كافٍ.

## بطاقات الخصم والائتمان

**تنتهي صلاحية بطاقتي الائتمانية قريباً، كيف يمكنني طلب بطاقة جديدة؟**

سيتمصل بك البنك قبل حوالي شهر من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة لتأكيد تسليم البطاقة الجديدة. وفي حالة عدم حدوث ذلك، لأي سبب كان، يمكنك طلب بطاقة جديدة عن طريق التواصل مع مدير العلاقات.

# الخدمات المصرفية للشركات

## التأثير على القنوات وتغطية الخدمات

### هل ستواصل فروع البنك الأهلي المتحد-الكويت عملها بعد الاندماج؟

نعم، ستتم إعادة تسمية فروع البنك الأهلي المتحد-الكويت تحت العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي وستكون جزءًا من شبكته. وسيستمر فرعك في تقديم الخدمات في ساعات العمل نفسها، وفي حال حدوث أي تغيير سيتم إخطارك مسبقًا.

### ما هي الفروع التي يمكنني التواصل معها من أجل التمويل والعمليات المصرفية للشركات؟ وهل سيكون هناك فرع محدد بهذا الخصوص؟

ستؤدي عملية الاندماج إلى شبكة أوسع من فروع البنك الأهلي المتحد-الكويت وبيت التمويل الكويتي، وجميعها تحت العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي. لمزيد من المعلومات، يمكنك التواصل مع مدير العلاقات.

### هل ستكون هناك تغييرات في ساعات عمل الفروع؟

لن يكون هناك أي تغيير على ساعات عمل الفروع، ويمكنك الاستمرار في زيارة فرعك كالمعتاد. وستكون ساعات العمل موضحة في كل فرع.

### هل سيتغير مدير العلاقات الذي أتعامل معه بسبب الاندماج؟

لا، سيستمر مدير العلاقات الخاص بك في مساعدتك وتلبية جميع احتياجاتك المصرفية، ولن تواجه أي انقطاع في خدماتنا. في حال كان لديك حساب شركة في بيت التمويل الكويتي وحساب شركة في البنك الأهلي المتحد-الكويت، يمكنك الاتصال بمديري العلاقات الخاصين بك، وسيكون كل منهما على استعداد لمواصلة تقديم الأفضل لك. وفي حال طرأت أية تغييرات مستقبلاً، سيتم إبلاغك من قبل مدير العلاقات الخاص بك.

### ما هي أجهزة الصراف الآلي التي يمكنني استخدامها؟ هل يمكنني استخدام أي جهاز صراف آلي لبيت التمويل الكويتي مجاناً؟

سيتم إعادة تسمية أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي المتحد-الكويت وفق العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي، وستتمكن من استخدام شبكتنا الأوسع وأجهزة الصراف الآلي لبيت التمويل الكويتي والأجهزة السابقة للبنك الأهلي المتحد-الكويت مجاناً لإتمام عملياتك المصرفية.

# الخدمات المصرفية للشركات

## كيف ستتأثر البوابة الإلكترونية للبنك الأهلي المتحد-الكويت؟ وهل يجب تغيير كلمة المرور أو إنشاء حساب مستخدم جديد؟

ستستمر البوابة الإلكترونية للبنك الأهلي المتحد-الكويت في العمل بشكل طبيعي تحت العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي وستظل بيانات اعتماد الوصول الخاصة بك كما هي. وفي حال طرأت أية تغييرات مستقبلاً، سيتم إبلاغك من قبل مدير العلاقات الخاص بك.

## هل يمكنني استخدام أي من البوابات الإلكترونية للبنك الأهلي المتحد-الكويت أو بيت التمويل الكويتي بعد الاندماج؟

يمكنك الاستمرار في استخدام بوابتك الإلكترونية المعتادة. وفي حال كان لديك حساب خدمات مصرفية للشركات لدى البنك الأهلي المتحد-الكويت وآخر لدى بيت التمويل الكويتي، فستحافظ على إمكانية الوصول إلى حسابيك الشخصي للذين سيبقيان منفصلان في الوقت الحالي. وسيتم إبلاغك من قبل مدير العلاقات في حال حصل تغيير في أي وقتٍ مستقبلاً.

## مزيد من الدعم

## أين أجد معلومات إضافية إن كانت لدي استفسارات أخرى؟

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن بيت التمويل الكويتي وعملية الاندماج مع البنك الأهلي المتحد-الكويت، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على

<https://kfh.com/home/Personal/Announcements/Merger-Documents-of-KFH---AUB-Kuwait.html>

أو متابعة حساباتنا الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي. وسيكون مدير العلاقات سعيدًا بالإجابة على استفساراتكم.