

الشروط وأحكام بطاقة البلاتيوم فيزا WorldPay بيت التمويل الكويتي - البحرين

ملاحظة هامة:

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية. تقديم طلب الحصول على البطاقة، أنت توافق على هذه الشروط والأحكام وتقر بأنها تحكم استخدام البطاقة. كما إنك توافق على التوقيع (وتفويض المستخدم، إذا لزم الأمر، للتوقيع) على المساحة المخصصة للتوقيعات المعتمدة على البطاقة قبل استخدامها. يعتبر توقيعك على البطاقة أو استخدام البطاقة، من جانبك أو من قبل أي مستخدم مصرح له، قبول بالاتزام بهذه الشروط والأحكام.

1- تعريفات

- 1-1 **«الاتفاقية»** تعني هذه الشروط والأحكام التي يقوم البنك بموجبها بتقديم الخدمات إلى حامل البطاقة (بما يدخل عليها من تعديل أو تغيير أو استكمال) والتي يوافق عليها حامل البطاقة حسب الأصول؛
- 2-1 **«صرف الي»** تعني جهاز الصرف الآلي الذي يمكن أن يسحب منه النقد؛
- 3-1 **«البنك»** تعني بنك بيت التمويل الكويتي ش. م. ب (مفصلة)؛
- 4-1 **«البطاقة»** تعني بطاقة البنك المسبقة الدفع الصادرة بموجب هذه الاتفاقية إلى حامل البطاقة (بما في ذلك التجديد والاستبدال والبطاقات الإضافية)؛
- 5-1 **«البطاقات»** تعني البطاقة وأي من وجميع البطاقات الإضافية؛
- 6-1 **«حساب البطاقة»** تعني الحساب الذي يحتفظ به البنك لحامل البطاقة لغرض استخدام البطاقة والذي يخضع لهذه الشروط والأحكام؛
- 7-1 **«حامل البطاقة»** تعني الشخص المصرح له باستخدام البطاقة الصادرة من البنك باسمه/ اسمها بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- 8-1 **«سحب نقدي»** تعني أي مبلغ نقدي بالدينار البحريني أو أية عملة أخرى (إذا كانت مقبولة) يسحبها حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية باستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية؛
- 9-1 **«معاملات البطاقة»** تعني المشتريات من السلع والخدمات أو عمليات السحب النقدي باستخدام رقم البطاقة أو رقم تعريف الهوية أو بآلية طريقة أخرى يفرضها البنك؛
- 10-1 **«الرسوم»** تعني أي رسوم أو نفقات مضمومة (إلا كانت طبيعتها) وأية ضرائب أو مبالغ ترتبها على استخدام البطاقات وتكون مستحقة الخصم من حساب البطاقة؛
- 11-1 **«التاجر»** تعني أية شركة أو كيان اعتباري أو شخص أو منظمة أو مؤسسة موفرة للسلع و/أو الخدمات قبل البطاقة كوسيلة للدفع؛
- 12-1 **«الرقم السري»** تعني رقم تعريف الهوية الصادر إلى حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية لتتمكن كل منهما من استخدام البطاقة؛
- 13-1 **«البطاقة الإضافية»** تعني بطاقة البنك المسبقة الدفع الصادرة بموجب هذه الاتفاقية لحامل بطاقة إضافية (ويشمل ذلك التجديد والاستبدال والبطاقات الإضافية) بناء على طلب حامل البطاقة؛
- 14-1 **«حامل البطاقة الإضافية»** تعني الشخص المعين بموجب الفقرة 2 التي ذكر في معاملته قابلة للخصم من حساب البطاقة؛
- 15-1 **«قنوات التعمية»** تعني أي من التالي:
 - فرع البنك
 - الخدمات المصرفية الإلكترونية
 - الدفع الإلكتروني على الموقع bh.kfh.www
 - تطبيق الهاتف المحمول للبطاقات الأمانة

16-1 **«ضمان المخاطر المفردة»** تعود إلى الشخص و/ أو الأشخاص الذين صدرت إليهم بطاقة، وتشمل كل شخص صدر له بطاقة (بطاقات) إضافية أو أي أشخاص مصرح لهم بخلاف ذلك باستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

2- تفعيل واستخدام البطاقة

- 1-2 يجب عليك التوقيع على ظهر البطاقة بالبرص على الفور لدى استلام البطاقة وقبل استخدامها.
- 2-2 أنت تفعل البطاقة قبل أن يكون بإمكانك استخدامها. لتفعيل البطاقة عليك الاتصال بالرقم 7777 7777 أو استخدام تطبيق الهاتف النقال لبطاقات بنك الائتمانية مع ملاحظة أنه يجوز أن يطلب منك عليك أن توافق على تقديم معلومات تعريف الهوية لغرض تفعيل البطاقة.
- 3-2 يجوز استخدام البطاقة فقط بعد تاريخ انتهاء صلاحية المبرين على واجهة البطاقة.
- 4-2 لا يجوز استخدام البطاقة في أية معاملات غير قانونية أو أية معاملات مخالفة للشرعية الإسلامية مثل الميسر.
- 5-2 تقتصر المئات المتاحة في البطاقة على الأموال التي تم تحمليها وإيداعها من قبلك أو التي تم تحمليها وإيداعها بالبنك عند.
- 6-2 البطاقات ليست بطاقات هدايا أو حساب إيداع، وهي ليست لإعادة البيع.
- 7-2 أنت الشخص الوحيد المصرح له باستخدام البطاقة.
- 8-2 يجوز أن يطلب حامل البطاقة من البنك إصدار بطاقة إضافية لأي شخص أمانه إليه مؤهل للحصول على بطاقة وإذا وافق البنك على الطلب، وعلى حامل البطاقة التحقق من توقيع من شخص تصدر له بطاقة إضافية حسب استلام البطاقة وقبل استخدامها.
- 9-2 حامل البطاقة مسئول عن كافة المعاملات وعمليات السحب النقدي التي يجريها البطاقة الإضافية لحامل البطاقة الإضافية أو أي شخص آخر حتى في حال قيامهم بأمر يحمل البطاقة فقط. هذا يعني أنك ستعقد اتفاقية. يتعين ضمان استخدام حامل البطاقة لإحضار البطاقة على النحو المتوافق مع هذه الاتفاقية.
- 10-2 يجب عدم إعطاء بطاقتك أو الرقم السري أو تفاصيل الحساب للآخرين أو السماح للآخرين باستخدام بطاقتك أو من شأن ذلك أن يجعلك مسؤولاً عن كل معاملات البطاقة وعمليات السحب النقدي والرسوم و/أو عن استخدام الآخري للبطاقة.
- 11-2 البطاقة لا يمكن استخدامها واستغلال ذلك. ومع ذلك فإنك تقر وتوافق على التزامك الشخصي ومسئوليتك عن العبارة والسيطرة على البطاقات.
- 12-2 يجوز أن يعرض البنك بطاقة أخرى في المستقبل استبدالاً لبطاقتك الحالية ويحفظ البنك الحق في تعديل هذه الاتفاقية، وسوف تنطرح أية تعديلات تجرى على الاتفاقية بمقتضى الفقرة 11.

3- رقم تعريف الهوية (الرقم السري) وحماية الرقم السري والبطاقة

- 1-3 سيخصص لك رقماً سرياً بعد تفعيل البطاقة وموافقك على الالتزام بنصوص الفقرة 1-4 والفقرة 1-5 بشأن حماية أي رقم سري مرتبط بالبطاقة.
- 2-3 يجب على حامل البطاقة الرقم السري للدخول إلى جهاز الصرف الآلي لسحب المبالغ النقدية والاستخدام في المتاجر.
- 3-3 يجب عليك:
 - 1-3-3 المحافظة على سلامة البطاقة (بما في ذلك تفاصيل البطاقة) وعدم السماح لأي أحد آخر باستخدامها؛
 - 2-3-3 استظهار الرقم السري المخصص لك وغيره من معلومات أمن البطاقة والاحتفاظ بها في مكان سري في كل الأوقات؛
 - 3-3-3 عدم كتابة الرقم السري على البطاقة على الإطلاق أو الاحتفاظ بالرقم السري على البطاقة؛
 - 4-3-3 عدم كتابة أو تسجيل الرقم السري للبطاقة وغيره من معلومات أمن البطاقة على الإطلاق قبل أن تقوم أولاً بإفخائها وتدمير الرسالة بعد قراءتها مباشرة؛
 - 5-3-3 عدم استخدام البطاقة في أي جهاز يبدو أنه تعرض للتدخل أو مثير للشكوك؛ و
 - 6-3-3 عدم الكشف عن رقم البطاقة إلا عند إجراء معاملة، أو عند الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقات أو إذا سمح لك البنك بذلك.

4- تعبئة البطاقة

- 1-4 يمكنك تعبئة البطاقة بالأموال في أي وقت عن طريق قنوات التعمية في البنك.
- 2-4 إحصائي الحد الأقصى للرصيد الذي يمكن تحمليته في بطاقة التعمية في أي وقت هو مبلغ 5,000 دينار بحريني.

5- فقدان أو سرقة البطاقات والأرقام السرية

- 1-5 يجب على حامل البطاقة أو البطاقة الإضافية إبلاغنا على الفور بالاتصال برقم الهاتف 7777 7777 في حال فقد أو سرقة البطاقة أو البطاقة الإضافية أو في حال أصبح الرقم

السري معروفا لأي شخص آخر أو في حالة إساءة استخدام البطاقة والرقم السري أو إذا أصاب عرضة لسوء الاستخدام.

سيتطلب حامل البطاقة مسولاً وملتزماً بأية خسائر تترجم جراء الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو البطاقة الإضافية في الفترة التي تسبق إخطار البنك على النحو المحدد في الفقرة 1-6 أعلاه.

في حال العثور وحامل البطاقة الإضافية تقديم كافة المعلومات المتاحة فيما يتعلق بفقدان أو سرقة البطاقة، وسيقوم البنك بدون أي إشعار آخر إلى حامل البطاقة بتقديم هذه المعلومات إلى الشرطة.

وفي حال العثور للحقا على البطاقة التي أبلغ عن فقدانها أو سرقتها، فإنه يجب عدم استخدام البطاقة كما يجب تعطيلها إلى تصفي وإعادتها إلى البنك.

6- استبدال وتجديد البطاقة

- 1-6 يجوز لحامل البطاقة أن يطلب استبدال البطاقة بزيارة أي فرع من فروع البنك أو باستخدام تطبيق الهاتف النقال لبطاقات بنك الائتمانية المسمى «بطاقات بنك» المتاح على متجر التطبيقات. يجوز للبنك أن يطلب وعلى حامل البطاقة أن يوافق على تقديم معلومات التحقق من الهوية لغرض إصدار بطاقة جديدة بدلية. وسوف يتم إصدار البطاقة الجديدة البديلة للرصيد المتبقي في البطاقة وقت الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة وذلك بمقتضى الشروط المبينة في هذه الاتفاقية.
- 2-6 تكون البطاقة صالحة للاستخدام حتى تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على واجه البطاقة أو البطاقة الإضافية. أنت تفوض البنك تجديد البطاقة وأية بطاقة إضافية قبل التاريخ المحدد للإنتهاء الصلاحية، وتعلم بأن الرسوم المبرارة (إن وجدت) ستكون وفق قائمة رسوم البنك وأنها ستستخدم من حساب بطاقتك.
- 3-6 يرفض البنك الباقى في رفض تجديد البطاقة أو أية بطاقة إضافية مرتبطة بحساب بطاقتك دونما سبب. ويجوز لك إخطار البنك خطياً قبل خمسة عشر (15) يوماً على الأقل قبل التجديد إذا كنت غير راغب في تجديد بطاقتك أو أية بطاقة إضافية مرتبطة بحساب بطاقتك.

7- كشف الحساب

- 1-7 سيتطلب فصارى جهداً لإرسال كشف حساب مرة واحدة في الشهر عن كل فترة لإصدار القوائم يرحي خالها نشاط أو يكون فيها رصيد مستحق على حساب بطاقتك.
- 2-7 أنت توافق على أن الكشوفات الشهرية المقدمة إليك صحيحة ما لم يتم إبلاغنا خطأً بأية أخطاء مزعومة. وفي حال لم تنطرح أية أخطاء مزعومة خلال 10 يوماً، يكون الكشف صحيحاً ونهائياً وملتزماً لك.

8- إرجاع المشتريات واسترداد الأموال

- 1-8 سوف يقيد البنك لحساب البطاقات أية أموال مستردة شريطة استلام مستند دلائل القوائم التي تبين غير مستلم أو جودة أو سلامة أو سلامة أو بطاقة أخرى قانونية أو أخرى تتعلق بالسلع أو الخدمات المشتراة باستخدام البطاقات. كما أن كافة النزاعات المتعلقة بهذه الأمور يجب أن توجه وتعالج مباشرة مع التاجر الذي قام بتوفير السلع أو الخدمات.

9- المعاملات الأجنبية

- 1-9 إذا قمت بإجراء معاملة في نقاط البيع أو سحب نقدي بعملة أجنبية، يجب على البنك تحويل معاملة البطاقة أو السحب النقدي إلى الدينار البحريني، ويجب أن يكون هذا التحويل على أساس تفويض صريح بموجب البنك القام بهذه المعاملات الأجنبية معاملةات الصرف نيابة عنك. يجب أن يتم التحويل في التاريخ الذي يعلن فيه البنك معاملة البطاقة أو السحب النقدي (وهو التاريخ الذي يتلقى فيه البنك ويدفع عليك مبلغ في العملة أو النقد) وقد لا يكون معدل التحويل المطبق في تاريخ المعالجة نفس معدل التحويل كما هو في تاريخ المعاملة.
- 2-9 ما لم يكن هناك سعر صرف محدد مطبوع بموجب القانون المعمول به، فانت تتعهم وتوافق وتقبل أن البنك سيستخدم أسعار الصرف المحددة من مصادر الصاعقة التقليدية، قد يكون سعر الصرف هذا هو نفسه، أو أكبر من أو أقل من السعر المطبق من قبل المؤسسات في البلد الذي تمت فيه معاملة البطاقة أو السحب النقدي.
- 3-9 لن يتقاضى البنك أي عمولة على أي معاملة بالبطاقة أو سحب نقدي يتم أي عملة.

10- التعديلات

- 1-10 يجوز للبنك تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت وتطبيق شروط جديدة على حساب بطاقتك اعتباراً من تاريخ التعديل، وفقاً لنصوص القانون الواجب التطبيق. إذ يجوز لنا على سبيل المثال، إجراء تعديلات تتعلق بك شخصياً استناداً على التغيرات في مخاطر الائتمانية أو إجراء تعديلات عامة تحدّد في الألتار بحدود من العوامل منها: أوضاع السوق والتغيرات في تكلفة توفير هذه الخدمة لك؛ التغيرات الفعلية أو المتوقعة في المتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات التي تؤثر علينا؛ أو على أي تطوير في النظام أو المنتج.
- 2-10 في حال تعديل هذه الاتفاقية، سنصدر إليك إشعاراً على النحو الذي يقتضيه القانون، وسوف يتلقى بشأن أي تعديلات بالإعلان عنها في الصحف، وتضمن رسائل بشأنها على سبيل حسابك التسريبي، وإرسال إشعار خطي مفصل إليك، أو الإعلان عنها في موقعنا الإلكتروني. سيترسي معظم التعديلات بعد 30 يوماً على الأقل من إخطارك بها، بما في ذلك إشعاراً وأيضاً للإقرار بالتسليم والالتزام بها.
- 3-10 يجوز لنا (أ) استبدال تجديد حد (ب) توسيع أي تعديل قائم في أية خدمة توفر بموجب أو فيما يتعلق بحساب بطاقتك وسوف يتم إخطارك على الفور قبل سريان التعديلات. سوف يمنحك البنك حامل البطاقة خيار إنهاء هذه الخدمة وإجرائه تسوية شاملة خلال 10 يوم من تطبيق التعديل إذا لم يقلل حامل البطاقة توسيع التعديل أو بالتعديل المحدد. وإذا لم يتخذ حامل البطاقة العلاقة خلال الفترة المذكورة آفاً، سيعتبر حامل البطاقة موافقاً على التعديل.

11- التصاريح

- 1-11 تحتاج بعض المعاملات المعنية بالبطاقة لأن يصرح به البنك قبل أن يقبلها التاجر ونحن نتفقد بالحق في رفض التصريح بأية معاملات بالبطاقة أو أية معاملة أخرى دون إيداع السبب أو إصدار إشعار مسبق حتى لو كانت البطاقة معينة بالأموال ولن يتخص عن المعاملة أن يصحح رصيد البطاقة مسبقاً. كما إننا لا نحمّل أية مسؤولية تجاهك أو تجاه أي أحد آخر عن أي خسارة أو ضرر ينتج عن رفض حمل هذه التصريح دونما سبب أو إشعار.
- 2-11 وإلا على أي حال، نتخفظ بالحق في رفض التصريح بمعاملة معينة بالبطاقة يجوز أن تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المعاملات التي تجعل رصيد البطاقات أكثر من الرصيد المتاح في حساب البطاقات الإضافية، أو المعاملات التي لا تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية مثل الميسر واستخدام أجهزة الصرف الآلي في الكازينوهات، وشراء المشروبات الكحولية أو الأسلحة أو الخنزير أو أية مشتريات أخرى غير مشروعة.
- 3-11 قد نقوم (ب) برفض رسوم جديدة أو (ب) زيادة الرسوم الحالية لأي خدمة يتم تقديمها في إطار أو فيما يتعلق بحساب بطاقتك وسيتم إبلاغك بذلك على الفور قبل أن تدخل التغييرات حيز التنفيذ. سيخصي بيت التمويل الكويتي - البحرين صاحب البطاقة خيار إنهاء هذه العلاقة والسوسية الكاملة خلال 10 يوماً من تطبيق التغيير إذا لم يقلل حامل البطاقة الرسوم الزائدة أو الجديدة إذا لم يقلل حامل البطاقة إنهاء العلاقة خلال الفترة المذكورة أعلاه، سيعتبر حامل البطاقة قد قبل هذا التغيير.

12- إنهاء / تعليق الاتفاقية

- 1-12 جميع الاتفاقيات هي ملك للبنك ويجب إعادتها إلينا عند الطلب. ويجب عند الطلب أن تتسبب أنت وأبي حامل بطاقة إضافية في استخدام البطاقات وإعادتها إلينا على الفور. إذا طلب منك إعادة البطاقات، أو إذا اعتقد البنك بأن البطاقات بساء استخدامها فإنه يجوز لنا إيقافها أو تعليق حساب البطاقة أو مطالبة الآخرين، بما في ذلك التاجر، بحجزها لنا.
- 2-12 سيتطير أي منا إنهاء هذه الاتفاقية بإصدار إشعار خطي مدته 10 يوماً للطرف الآخر. يجب عليك إعادة جميع البطاقات إلى البنك وإلغاء أية تعليمات أصدرتها إلى الآخرين لغرض معاملات حساب بطاقتك. كما يجب عليك أداء تعليمات الدفعات المستحقة بموجب هذه الاتفاقية والاستمرار في ذلك إلى حين سداد جميع المبالغ المدين بها،

بما في ذلك المبالغ المضافة إلى حساب بطاقتك بعد الإشعار بإنهاء الاتفاقية. يكون إنهاء الاتفاقية نافذاً فقط بعد استلام البنك لجميع البطاقات المرتبطة بحساب بطاقتك وسداد كافة المبالغ المستحقة فيما يتعلق بحساب بطاقتك على النحو المرضي لنا. يجوز لك أن تعلق أو تلغى استخدام أية بطاقة إضافية بإصدار إشعار خطي للبنك غير أنك ستظل مسولاً عن جميع المعاملات المتحصنة على البطاقة الإضافية إلى وقت تعميلها أو إلغائها.

13- الإخلال

- 1-13 ستكون في حالة إخلال إذا خضعت لإجراءات إفلاس أو إعسار أو لم تلتزم بهذه الاتفاقية أو إذا قدمت معلومات زائفة للحصول على حساب بطاقتك أو للاحتفاظ به. إذا أصبحت في حالة إخلال فإنه يجوز للبنك، بمحض تقديره، أو يعلق حساب بطاقتك، وإلغاء البطاقة، وإبطال أية امتيازات مرتبطة بالبطاقات. كما يحق لنا المطالبة بأي من وكافة التكاليف والمصروفات الفعلية التي يتكبدها البنك جراء الإخلال، بما في ذلك التكاليف والمصروفات المرتبطة برفض حوفاً بموجب هذه الاتفاقية.
- 3-13 توافق في حالة الإخلال على إنلاف و/أو إعادة جميع البطاقات إلينا أو إلى المكلف من قبلك عند الطلب.

14- التعويض

- 1-14 أنت توافق على تعويض وإبراء البنك مقابل كافة المطالبات والمطالب والدعاوى والإجراءات التي تتخذ ضدها وفيما يتعلق بأي من جميع الأضرار والمطلوبات والخسائر والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك التكاليف القانونية) على أساس التعويض الكامل) التي يمكن أن يتكبدها أو يتحملها البنك سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة جراء استخدام أو إساءة استخدام البطاقات أو الأهمال، وإساءة الصرف أو الإخلال بهذه الاتفاقية من جانبك و/أو جراء أي فعل أو شيء أو أمر ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

15- السرية

- 1-15 يجوز للبنك الإفصاح عن معلومات بشأن البطاقات أو المعاملات التي يجريها حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية للشركاء القابضة للبنك وشركائه الفرعية و/أو التابعة.
- 2-15 يجوز للبنك الإفصاح عن معلومات بشأن البطاقات أو المعاملات التي يجريها حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية إلى أطراف أخرى: عندما يكون ذلك ضرورياً لإكمال المعاملات؛ لغرض الممثل لأمر وكالة حكومية أو قرار محكمة أو أية متطلبات أخرى قانونية أو إدارة بشأن إعداد التقارير.
- 3-15 لموظفي البنك ومدققيه وتابعيه وموفري الخدمات أو محاميهم بحسب مقتضيات الضرورة؛
- 4-15 عندما يكون ذلك ضرورياً بخلاف ذلك للوفاء بالتزامات البنك بموجب هذه الاتفاقية.

16- المسؤولية واستبعاد المسؤولية

- 1-16 أنت مسئول أمام البنك عن جميع المعاملات للبطاقات.
- 2-16 يكون أي حامل بطاقة إضافية مسولاً معك بالتزامن والافراد عن جميع المعاملات بالبطاقة الإضافية.
- 3-16 البنك غير مسول ولا يتحمل مسؤولية تجاه حامل البطاقة عن:
 - 1-3-16 أي تعطل في استخدام البطاقة؛
 - 2-3-16 الجودة والسلامة والمشروعية أو أية جوانب أخرى تتعلق بالسلع أو الخدمات المشتراة بالبطاقة؛
 - 3-3-16 رفض أي تاجر قبول البطاقة؛ و
 - 4-3-16 أية حوادث خارج نطاق سيطرة البنك أو الظروف القاهرة.

17- الإشعارات والاتصالات

- 1-17 يجب أن يكون أي إشعار يصدره أي طرف بموجب هذه الاتفاقية في صورة خطية وأن يرسل بالبريد أو سلم باليد الطرف الآخر (ويعتبر مستلماً عند تسليمه) وسيكون عنوان أي إشعار من هذا القبيل موجه للبنك هو ص.ب. 206، المنامة، مملكة البحرين. في حين يجب أن إشعار عن أي إشعار من هذا القبيل موجه لحامل البطاقة على العنوان المذكور في استمارة طلب البطاقة. ويجوز لنا من الطرفين تغيير عنوان الاتصال بإصدار إشعار خطي مدته سبعة أيام لطرف الآخر.
- 2-17 تكون لفة هذه الاتفاقية هي العربية أو الإنجليزية، وتكون الاتصالات والإشعارات بين البنك وحامل البطاقة في من اللغتين.

18- القانون الواجب التطبيق

- 1-18 تحكم هذه الاتفاقية وتفسر طبقاً لقوانين مملكة البحرين إلى الحد الذي لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية. ويكون لمحاكم مملكة البحرين الولاية القضائية غير الحصرية في تسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية.

19- الاتصال بنا

- 1-19 يمكنك الاتصال بنا بشأن الاستشارة أو أي استفسار على الرقم 7777 7777 +963 أو قفدان أو سرقة البطاقة الإضافية أو تفاصيل البطاقة أو تفاصيل البطاقة الإضافية بادر بالإبلاغ على الفور على الرقم 7777 7777 +963.
- 2-19 إذا كان لديك أي تساؤل بخصوص حساب بطاقتك بما في ذلك فيما يتعلق بأية صعوبات بشأن المدفوعات، اتصل بخدمة العملاء على الرقم 7777 7777 +963، فاكس: 7700-7700 +963 أو الكتابة إلينا على العنوان التالي:
 - بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش. م. ب (مفصلة)
 - لعناية: إدارة البطاقات، ص.ب. 206، المنامة، مملكة البحرين
 يجب عليك الكتابة إلينا خلال 10 أيام لتأكيد اتصالك، بما في حال طلبنا ذلك.
- 3-19 إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية بشأن منتجنا أو خدماتنا يرجى الاتصال بنا:
 - بالإيميل: bh.kfh.complaints@
 - الكتابة إلينا على العنوان: مسئول الشكاوى، بيت التمويل الكويتي - البحرين، اليرج الغربي، مركز البحرين التجاري العالمي، ص.ب. 206، مملكة البحرين.

أقر بموجب أنني قد فهمت الشروط والأحكام كما فهمها البنك، وأني حصلت على نسخة وقراءة وفهم شروط وأحكام بطاقة الائتمان.