

شروط وأحكام استخدام موقع "بيتك" الإلكتروني

أهلاً بكم في موقع بيت التمويل الكويتي "بيتك" على شبكة الأنترنت!

عند دخولكم على الموقع الإلكتروني لبيت التمويل الكويتي "بيتك" على شبكة الأنترنت والمُعَرَّف هنا بـ kfh.com، فإنكم بذلك توافقون على الالتزام والتقييد بالشروط والأحكام المبينة أدناه حصراً للاستخدام غير التجاري والفردى، والتي نطلب منكم قرائتها والإطلاع عليها جيداً وبعناية مطلقة، سواء أكنتم أحد عملاء بيت التمويل الكويتي "بيتك" الحاليين أو المحتملين.

لطفاً، وفي حال عدم موافقتكم على الشروط والأحكام الوارد ذكرها أدناه، فإننا نطلب منكم عدم التصفح (و/أو) الحصول على المعلومات (و/أو) الخدمات الوارد ذكرها في الموقع الإلكتروني لبيت التمويل الكويتي "بيتك"، يضاف الى ذلك عدم التفاعل مع مكونات ومحتويات هذا الموقع آنف الذكر كأنها محدثة أو مكتملة نتيجة لذلك.

إن المصطلحات التالية أدناه مُعرَّفة وفق نطاق ما هو معمول به في الصناعة المصرفية لدولة الكويت، وفي نطاق ما هو معتمد من قبل بنك الكويت المركزي، ما لم يرد خلاف ذلك بشكل صريح في النص:

- **البنك:** بنك بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك.ع) - شركة مساهمة كويتية عامة، تأسست بموجب القوانين السارية في دولة الكويت (و/أو) أي من الشركات التابعة له.
- **الموقع:** الموقع الإلكتروني على شبكة الأنترنت (kfh.com)، والذي تعود ملكيته لبنك بيت التمويل الكويتي "بيتك" (و/أو) أي من الشركات التابعة له، (و/أو) المواقع التابعة له.
- **المعلومات/الخدمات:** وتعني أيّاً من المعلومات (و/أو) الخدمات التي يقدمها بنك بيت التمويل الكويتي "بيتك" على أي من صفحاته باللغتين العربية والإنجليزية على شبكة الأنترنت.
- **الزائر/المستخدم:** أي فرد أو شخصية إعتبارية من داخل دولة الكويت (و/أو) خارجها يقوم بالدخول إلى الموقع، ومن ثم تصفح أو تنزيل كامل المعلومات المتاحة (و/أو) جزء منها، (و/أو) استخدام الخدمات التي يوفرها الموقع بأية وسيلة.

وفي هذا السياق المنظم لأحكام التعامل وتصفح واستخدام الموقع الإلكتروني لبيت التمويل الكويتي "بيتك" فإن:

- **الموافقة على الاتفاقية:** الموافقة التامة والنافية للجهالة على الشروط والأحكام الواردة في "اتفاقية شروط الاستخدام" في كل ما يخص ويتعلق بالموقع (و/أو) أية أجزاء منه، (و/أو) معلومات مستقاة من خلاله، كما وتعتبر هذه الاتفاقية إلى جانب ذلك وثيقة الخصوصية ووثيقة الخدمات المصرفية الآمنة عبر الأنترنت هي الاتفاق الكلي والوحيد بين كل من البنك وشخصكم الكريم، فهي تلغي، وتحل محل أية اتفاقيات سابقة لها أو متزامنة معها، وأية عمليات تمثيل أو ضمانات أو مفاهيم تخص الموقع الإلكتروني kfh.com، أو محتوياته (و/أو) أي من الخدمات الواردة فيه (و/أو) من خلاله، (و/أو) تخص محتوى هذه الاتفاقية بشكل عام.



إن للبنك الحق المطلق بأن يقوم وفي أي وقت بإجراء تعديلات على هذه الاتفاقية بما يراه مناسباً (و/أو) وفق ما يشترط به بنك الكويت المركزي دون أن يترتب على البنك إشعاركم بشكل خاص ومباشر بذلك، حيث أن البنك سيعمل من أن لآخر على تحديث هذه الاتفاقية وسوف تكون متاحة للجميع عبر هذا الموقع تحديداً. وكنتيجة لذلك، يتحتم عليكم الاطلاع والموافقة على هذه الاتفاقية قبل الشروع في استخدامكم للموقع الإلكتروني أو تصفحه أو تنزيل أي من معلوماته الكاملة أو أجزاء منها.

• **حقوق الطبع:** إن العنوان الرسمي للموقع الإلكتروني kfh.com، النصوص أو أجزاء منها، الرسوم البيانية أو أجزاء منها، التصاميم أو أجزاء منها، الصور المستخدمة أو أجزاء منها، التجميع، الترجمة من اللغة العربية الى اللغة الإنجليزية وبالعكس، التحويل الرقمي، وغير ذلك لم يرد ذكره هنا ضمن نطاق الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت kfh.com تخضع للحماية بموجب قوانين حقوق الملكية والأسماء التجارية المعمول بها في دولة الكويت، وغير ذلك من الحقوق بما فيها حقوق الملكية الفكرية. ويترتب على ذلك، المنع المطلق لنسخ، إعادة توزيع، استخدام، نشر، أو طبع أي من المواد التسويقية والإعلانية أو أي جزء منها أو من أية مواقع أخرى يرتبط به الموقع الإلكتروني موضوع هذه الاتفاقية، إلا في الحدود التي تسمح بها القوانين السارية في دولة الكويت في هذا الشأن، مع أخذ الموافقة المسبقة من وظيفة التسويق للمجموعة التابعة لوظيفة الإستراتيجية والعلاقات المؤسسية في بيت التمويل الكويتي "بيتك"، مما يعني أنك لن تستخدم (و/أو) تستحوذ (و/أو) تقنيس أي محتوى نصي (و/أو) مستند رقمي (و/أو) صورة مرئية (و/أو) ما لم يرد ذكره، ويرتبط بشكل مباشر (و/أو) غير مباشر في الموقع، كما ويحظر تدوين (و/أو) نقل (و/أو) نسخ أي معلومات (و/أو) مواد تسويقية، (و/أو) إعلانية على الموقع قد تشكل تنازلاً بشئ (و/أو) بأخر عن حقوق الملكية الفكرية بالنسبة لتلك المواد كاملة (و/أو) أجزاء منها.

• **الأسماء التجارية، العلامات التجارية، أسماء المواقع والشعارات:** إن شعار بيت التمويل الكويتي "بيتك"، وكافة العلامات التجارية الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية التقليدية والإلكترونية التابعة للبنك، والمسجلة في كل من وزارة التجارة والصناعة، وغرفة التجارة والصناعة في دولة الكويت، وأسماء المواقع المرتبطة بهذا الموقع تعتبر ملكية خاصة بالبنك، أما ما قد يرد في الموقع من أسماء تجارية (و/أو) علامات تجارية أخرى لا ترتبط بالبنك، فهي ليست ملكية للبنك، وإنما ملكية الشركات المشار إليها كموردين معتمدين لدى البنك.

• **حدود حق الاستخدام:** إن استعراض، (و/أو) طباعة، (و/أو) تنزيل، (و/أو) تحميل أي محتوى نصي، (و/أو) رسم بياني، (و/أو) نموذج، (و/أو) مستند من الموقع، يمنحك أنت وحدك رخصة محدودة وغير حصرية لاستخدامك الشخصي فقط، وليس لغايات النسخ أو التوزيع (و/أو) إعادة الترخيص للغير، (و/أو) البيع، (و/أو) إعداد أعمال مشابهة، (و/أو) غير ذلك من الاستخدامات. كذلك، لا يسمح بنسخ أي جزء من المحتويات النصية والمرئية (و/أو) النماذج (و/أو) المستندات بأي شكل، (و/أو) بدمج ذلك الجزء في أي نظام لاسترجاع المعلومات، سواءً إلكترونياً أو يدوياً، بشكل يتجاوز حدود استخدامك الشخصي لهذا الغرض.



- **الصياغة، الإضافة، الإلغاء، التعديل:** للبنك الحق المطلق وبحسب ما يراه مناسباً تحرير (و/أو) إعادة تحرير النصوص المستخدمة وباللغتين العربية والإنجليزية، (و/أو) إضافة، (و/أو) إلغاء، (و/أو) تحسين شروط وأحكام هذه الاتفاقية إما كلياً أو بشكل جزئي، ويحتفظ بحقه التام وبحسب ما يراه مناسباً لإختيار الصياغة المناسبة، (و/أو) إضافة، (و/أو) تعديل، (و/أو) إلغاء أي نص (و/أو) مستند رقمي، (و/أو) معلومة، (و/أو) جزء منها، (و/أو) غير ذلك من محتويات مرتبطة بشكل مباشر (و/أو) غير مباشر بمحتويات الموقع كمواد تسويقية (و/أو) إعلانية.
- **إبراء الذمة:** بمجرد قرائتك (و/أو) اطلاعك، (و/أو) استخدامك للموقع، (و/أو) حصولك على أية خدمات (و/أو) معلومات مصرفية من خلال هذا الموقع، فأنتك بهذا توافق على ابراء ذمة بيت التمويل الكويتي "بيتك"، وفروعه الخارجية، وشركاته الزميلة والتابعة له، والموردين العاملين معه باتفاقات تجارية وقانونية معتمدة، والدفاع عن ما تقدم ذكرهم في هذا البند، وعزلهم من الأضرار الناجمة من أية مسؤوليات، (و/أو) خسائر، (و/أو) مطالبات مباشرة (و/أو) غير مباشرة، (و/أو) تعويضات، (و/أو) مدفوعات، بما في ذلك أي رسوم قانونية وقضائية نظير مخالفتك لأحكام وشروط هذه الإتفاقية، (و/أو) عند استخدامك للموقع الإلكتروني لبيت التمويل الكويتي "بيتك". كما وتنطبق إبراء الذمة على جميع موظفي البنك سواء منفردين (و/أو) مجتمعين، وكذا جميع الشركاء (و/أو) الموردين التجاريين للبنك بموجب اتفاقات قانونية خاضعة لأحكام القانون التجاري لدولة الكويت، (و/أو) محامو البنك سواء عاملين، (و/أو) أفراد مستقلين، (و/أو) مكاتب محاماة داخل (و/أو) خارج دولة الكويت.
- **عدم التحويل بتحويل كلمة الدخول (و/أو) الرقم السري:** ليس من حقك القانوني استخدام الموقع حقا يمكن التنازل عنه للغير، سواء كنت فرداً أو شخصية اعتبارية، فكلمة الدخول الممنوحة لك من قبل البنك والتي تمكنك من الحصول على معلومات مصرفية، (و/أو) مستندات مصرفية في كل من التطبيقات التالية: "بيتك" أون لاين للأفراد، "بيتك" أون لاين للشركات، "بيتك" للتداول الإلكتروني، هي حق لك دون سواك، ولا يترتب على ذلك الإفصاح عنه، (و/أو) استخدامه، (و/أو) التنازل عنه للغير بأي حالٍ من الأحوال، ولا يتحمل البنك المسؤولية القانونية والقضائية نتيجة اي خرق، (و/أو) إهمال متعمد (و/أو) غير متعمد.
- **إخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية:** إن كافة (و/أو) أجزاء الخدمات والمنتجات المصرفية التي يمكنك الحصول عليها سواء كنت فرداً أو شخصية اعتبارية من الموقع أو من خلاله، لهما خدمات ومنتجات يتم توفيرها "كما هي" و حسب توفرها في البنك وفروعه المصرفية المنتشرة في دولة الكويت، (و/أو) شركاته الزميلة (و/أو) التابعة المنتشرة في داخل (و/أو) خارج دولة الكويت. بالتالي، لن يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أية أضرار مباشرة (و/أو) مباشرة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الأضرار المباشرة (و/أو) غير المباشرة، (و/أو) الخاصة، (و/أو) العرضية، (و/أو) الناتجة، (و/أو) الخسائر، (و/أو) المصروفات المترتبة فيما يتعلق بهذا الموقع، (و/أو) استخدامه، (و/أو) عدم إمكان استخدامه من قبل أي طرف (و/أو) فيما يتعلق بأي فشل في الأداء، (و/أو) الخطأ، (و/أو) السهو، (و/أو) الانقطاع، (و/أو) التعطل، (و/أو) التأخير في التشغيل، (و/أو) البث، (و/أو) بسبب فيروسات الكمبيوتر،



(و/أو) برمجيات خبيثة (و/أو) غيرها من الحالات التي تتضمن خصائص مفسدة أو تدميرية (و/أو) تعطل الخطوط الهاتفية الناقلة للمعلومات، (و/أو) الأنظمة، (و/أو) كان ذلك ناتجاً عن الإخلال بهذه الاتفاقية، (و/أو) الضمانات، (و/أو) الإهمال، (و/أو) المسؤولية الخاصة بالخدمات، (و/أو) المعلومات، (و/أو) غير ذلك، حتى ولو تبلغ البنك، (و/أو) من يمثله باحتمال حصول تلك الأضرار، (و/أو) الخسائر، (و/أو) المصاريف المباشرة (و/أو) غير المباشرة، إذ نُعد ونعتبر التنبيه والإشارة على والى الأضرار السالفة الذكر عنصراً أساسياً للتعامل بين البنك وشخصكم الكريم.

• **استخدام المعلومات:** يحتفظ البنك بحقه التام والمطلق في استخدام، (و/أو) نقل كافة المعلومات الخاصة باستخدامك للموقع، كذلك كافة المعلومات التي ترد منك بأي شكل يتوافق مع وثيقة الخصوصية الخاصة بهذا الموقع تحديداً.

• **وثيقة الخصوصية:** يقر البنك بأن هذه الوثيقة وما ورد بها ملكاً خاصاً به، ويمتلك حق تغييرها من وقت لآخر متى تطلب الأمر منه ذلك دون الرجوع للغير، وبما يتوافق مع متطلبات الجهات الرقابية شكلاً (و/أو) مضموناً، وهي جزءاً لا يتجزأ من هذه الإتفاقية بجميع الأحوال.

• **البيانات والمعلومات:** قد يحتوي الموقع ويشمل بيانات ومعلومات تتعلق برؤية ورسالة البنك، وتصنيفاته الائتمانية، ومتطلبات وأدلة وافصاحات رقابية، ومؤشرات الأداء المالي لسنوات سابقة، التقارير السنوية المالية وغير المالية المعتمدة، البيانات المالية غير المدققة، تصنيفات وجوائز حصل عليها البنك، تقارير خاصة كتقارير الإستدامة، والتقارير العقارية، والتقارير الإقتصادية، بيان الأجور والعمولات، أسعار صرف وتحويل العملات العربية والأجنبية مقابل الدينار الكويتي، أسعار المتاجرة بالذهب، عروض السيارات بقصد التملك (و/أو) التأجير، إخطارات صرف الرواتب لموظفي المؤسسات، والهيئات، والوزارات الحكومية في دولة الكويت، والإعانات الخاصة بالطلبة، مخرجات محول العملات، الأخبار اليومية للبنك وهي معلومات قد تعتبر في مجملها أو جزء منها معلومات وبيانات أولية، وقد تكون مبنية على مجموعة من الإفتراضات والتقديرية، والتي لا يُعَوَّل عليها بشكل مؤكد لأسباب قد تخرج عن السيطرة أحياناً.

وقد يتم في الموقع استخدام كلمات مثل: "نتوقع"، "نعتقد"، "تقدّر"، "تسعى"، "تخطط"، "تتميز" وما شابه ذلك، والغاية من جراء استخدام تلك المفردات التعبيرية أو مرادفاتها سواء باللغة العربية (و/أو) اللغة الإنجليزية هي إيعاز من البنك بأن تلك المعلومات أو البيانات المنشورة على الموقع بغرض الإطلاع الأولي والمبدئي، ولا يُشكّل الموقع (و/أو) المعلومات الواردة به أية عروض يقصد منها الحصول على استثمار ما، (و/أو) لغاية عقد استشارة قانونية (و/أو) مالية (و/أو) متعلقة بالضرائب. كما أن نشر هذه المعلومات (و/أو) البيانات لا يمكن اعتبارها من باب النصح والإرشاد بأي حال من الأحوال، فعندما يستدعي الأمر ذلك يتوجب عليك الحصول على تلك المعلومات (و/أو) البيانات من مصادر خاصة بك شخصياً، قبل اتخاذ أو عقد أي قرار يتعلق بأي من المنتجات (و/أو) الخدمات المصرفية (و/أو) بيانات ومعلومات واردة في الموقع.



- **التربط مع مواقع أخرى:** يضم الموقع روابط الكترونية لمواقع أخرى على شبكة الأنترنت سواء داخل (و/أو) خارج دولة الكويت، فالبنك يخلي مسؤوليته القانونية على المحتوى النصي لتلك المواقع الإلكترونية (و/أو) دقة المعلومات المنشورة (و/أو) مصداقيتها، حيث أن تلك المواقع الإلكترونية لا تخضع من جانب البنك للمراقبة من حيث صحة المعلومات (و/أو) شموليتها (و/أو) دقتها. وعليه، فإن انتقالك من موقع البنك لأي من المواقع الأخرى المرتبطة به، لا يُعد موافقة نافية للجهالة على الموقع التي انتقلت اليه، وفي حال حدوث مثل هذا الأمر، فإن ذلك يقع على عاتق مسؤوليتك الخاصة، ولا يتحمل البنك أي من تبعاته بأي حال من الأحوال.
 - **أخرى:** إن جميع الشروط والأحكام الواردة في هذا الموقع (و/أو) أي جزء منه، (و/أو) في أي من مطبوعات البنك تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.
 - **القانون الواجب التطبيق:** يخضع استخدام هذا الموقع، ويتم تفسير ما ورد في هذه الاتفاقية من شروط وأحكام لكافة القوانين السارية في دولة الكويت فقط، وذلك بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- كما يعتبر استخدام الموقع أو الدخول إليه بمثابة موافقة على تطبيق القانون رقم 20 لسنة 2014 في شأن المعاملات الإلكترونية ولائحته التنفيذية.

تاريخ انشاء هذه الوثيقة: 02 أغسطس 2016

تاريخ آخر تحديث: 08 يناير 2017