

الشروط والأحكام المصرفية (شروط وأحكام فتح وتشغيل الحسابات)

أكثر ذكاء... ببساطة

بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House

البحرين ش.م.ب (م) (c) B.S.C. Bahrain



مركز من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة إسلامي

www.kfh.bh | +973 7777 7777 |  @kfh.bahrain

بتملك الجوائز غير النقدية.

٢-٢-٢٣ بدون المساس بنص البند ١٣.٢.٢، جميع حسابات لبشارة مؤهلة وتتضمن إدخالها في السحب بغض النظر عن حالة الحساب وفقاً لتقدير البنك (أ) يجوز الاستعلام عن هذا التقدير تحت أي ظرف من الظروف.

٢-٢-٣ حساب التوفير المتميز

(أ) شريطة تحقق الأرباح وشريطة الاحتفاظ برصيد شهري لا يقل عن مئتي ألف دينار بحريني (٥٠٠,٠٠٠) في الحساب سوف يحصل صاحب حساب التوفير المتميز على أرباح شهرية حسبما يتم الإعلان عنها من قبل البنك.

(ب) حساب الأحوال. إذا قل متوسط التوفير الشهري في حساب التوفير المتميز عن مئتين ألف دينار بحريني (٥٠٠,٠٠٠)، سيقط للبنك حسب تقديره دفع نسبة الأرباح المطبقة على حساب التوفير.

٢-٢-٤ حساب البراعم

(أ) حساب البراعم عبارة عن حساب مخصص للأطفال ويمكن فتحه باسم الطفل من تاريخ الولادة وحتى عمر أربعة عشرة (٤) سنة.

(ب) يستطيع أي من الولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو والده الطفل/الطفلة فتح وإدارة حساب البراعم.

(ج) في حال وفاة الشخص الذي قام بفتح وإدارة حساب البراعم وتربت جراه ذلك عدم وضوح أو خلاف بخصوص الشخص الذي يستطيع إعطاء أي تعليمات للبنك بخصوص حساب البراعم. سيقوم البنك بطلب واعتماد حكم المحكمة المختصة أو أي جهة أخرى ذات اختصاص.

(د) لن يقوم البنك بربط حساب البراعم مع الحسابات الخاصة بالولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو الوالدة في أي حال من الأحوال سيتم التعامل مع حساب البراعم على أنه حساب مستقل لمصلحة الطفل/الطفلة.

(هـ) تتفعل صلاحية إدارة الحساب إلى من تم فتح الحساب باسمه بمجرد بلوغه سن الرشد ما لم يطرأ عليه عارض من عوارض الأهلية وفقاً للأحكام القانون.

٢-٢-٥ حساب شباب البيرة

(أ) حساب شباب البيرة عبارة عن حساب مخصص للشباب ابتداءً من سن الخامسة عشر (٥) وحتى عمر الحادية والعشرين (٢١) سنة.

(ب) يستطيع أي من الولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو والدة الشاب/الشابة فتح وإدارة حساب شباب البيرة.

يستطيع الشباب بمفرده /تستطيع الشابة بمفردها فتح حساب شباب البيرة شريطة تقديم المستندات الخافية التي تثبت الحاجة لفتح الحساب.

(د) لن يقوم البنك بربط حساب شباب البيرة مع الحسابات الخاصة بالولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو الوالدة في أي حال من الأحوال وسيتم معاملة حساب شباب البيرة كحساب مستقل لمصلحة الشاب/الشابة.

(هـ) تتفعل صلاحية إدارة الحساب إلى من تم فتح الحساب باسمه بمجرد بلوغه سن الرشد ما لم يطرأ عليه عارض من عوارض الأهلية وفقاً للأحكام القانون.

٢-٢-٦ حساب العملة الأجنبية

(أ) يستطيع العميل إجراء السحوبات النقدية من حساب العملة الأجنبية بنفس عملة الحساب أو بأي عملة أخرى شريطة توافر العملة المسحوبة لدى البنك وباستخدام نظام التصرف (نظام بيع وشراء العملات).

(ب) لن يقوم البنك باحتساب أي رسوم على التحويلات الداخلية (بين الحسابات لدى البنك) بنفس عملة الحساب.

(ج) سيقوم البنك باحتساب الرسوم المحددة في قائمة رسوم الخدمات المصرفية على التحويلات الخارجية (الحسابات لدى بنوك أخرى) التي تتم بنفس عملة الحساب.

(د) سيقوم البنك بتطبيق أسعار صرف العملات اليومية المطبقة في يوم التحويل على التحويلات الداخلية بين الحسابات لدى البنك التي تتم بعملية غير عملة الحساب.

(هـ) سيقوم البنك بتطبيق أسعار صرف العملات اليومية المطبقة في يوم التحويل بالإضافة إلى احتساب الرسوم المحددة في قائمه رسوم الخدمات المصرفية على التحويلات الخارجية (الحسابات لدى بنوك أخرى) التي تتم بغير عملة الحساب.

(و) يستطيع العميل إيداع نفس العملة في حساب العملة الأجنبية في أي وقت عن طريق زيارة البنك شخصياً أو أي من فروعهم.

(ز) سيقوم البنك بتطبيق نظام التصارف على الإيداعات التي تتم بعملية غير عملة الحساب.

(ح) تخضع العملات الأجنبية لنظمة الرقابة المطبقة في مملكة البحرين والقبالية لتغيير من وقت لآخر.

(ط) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نقص نتيجة الضاربات أو الرسوم أو الانخفاض في قيمة الأرصدة المودعة في حساب العملة الأجنبية على عدم توافر هذه الأرصدة نتيجة القيود المصرفية على التحويل أو المصادر الرسمية أو الوالات غير الإرادية أو الحجز بمختلف أنواعه أو ممارسة السلطة العسكرية أو المصعظة أو أي أسباب أخرى مماثلة خارجة عن قدرة وسيطرة البنك.

(ي) تنطبق شروط وأحكام حساب التوفير المنصوص عليها في البند ٢.١١ على حساب العملة الأجنبية.

٢-٢-٧ حساب التوفير / حساب الراتب

سيكون العملاء البحرينيين الذين يبلغ أعمارهم ٢١ عاماً أو أكثر مؤهلين للحصول على حساب الراتب بشرط تحويل رواتبهم إلى الحساب وأن يكون كل من الحساب والتحويل ضمن الحد الأدنى على النحو الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق (ب) يجوز للعملاء الذين تقل أعمارهم عن ٢١ عاماً أن يكونوا مؤهلين للحصول على حساب الراتب بشرط تقديم البنك المطلق وتكليفهم أن يكونوا مؤهلين للحصول على تسهيلات السحب على المكنشوف إلا بعد بلوغهم ٢١ عاماً. بالإضافة لمستندات فتح الحساب يجب على العميل المتقدم بطلب فتح حساب

الراتب، أو يقدم المستندات التالية: (أ) خطاب تحويل الراتب (خطاب تحويل الراتب) في نموذج مقبول لدى البنك (لتجنب الشك، فيما يتعلق بالتحويلات الدائمة)، يعتبر المبلغ المحدد في خطاب التحويل الدائم هو راتب العميل) (٢) ومستند (مستند الدخل) كإيمان دفع يحدد تفاصيل راتب العميل وأي مستندات أو معلومات أخرى قد يطلبها البنك.

(ب) يتم تحديد فئات حساب الراتب ومعايير الأهلية الخاصة بهم في الجدول أدناه.

الحد الأدنى لمبلغ الراتب (ب.ج) شهرياً	مدة تحويل الراتب - من ٣ سنوات	مدة تحويل الراتب - من ٢ سنوات	مدة تحويل الراتب - من ١ سنة	مدة تحويل الراتب - ٥ سنوات فأكثر
أقل من ١٠٠٠ دينار أو يساوي ١٠٠٠ دينار	الفترة الذهبية	الفترة الذهبية	الفترة الذهبية	الفترة الذهبية
أكثر من ١٠٠٠ دينار وأقل ٣٠٠٠ دينار	الفترة الذهبية	الفترة الذهبية	الفترة الذهبية	الفترة البلاطينية
أكثر من ٣٠٠٠ دينار	الفترة البلاطينية	الفترة البلاطينية	الفترة البلاطينية	الفترة البلاطينية

تخضع الفئات والشروط الواردة في الجدول أعلاه للتغيير من قبل البنك وفقاً لتقديره المطلق هي أي وقت ومن دون إشعار مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة. بمجرد استيفاء العميل المؤهل لثة واحدة لمعايير فئة أخرى أعلى من فئته الحالية، يجب على العميل إخطار البنك وتقديم خطاب تحويل الراتب المحدث ووثيقة الدخل وغيرها من المستندات التي قد يطلبها البنك بتقديره المطلق لتحويله لفئة الأعلى. في حال لاحظ البنك أي اختلافات وتعلق بأهلية العميل لفئة الحالية، يجب للبنك ووفقاً لتقديره المطلق تخفيض فئة حساب العميل. كما وسيقوم البنك بإخطار العميل بهذا التغيير وفقاً لذلك.

(ج) يتم تحديد ميزات المئتح لكل فئة من فئات حساب المميزات في الجدول أدناه:

نوع الفئة	نقاط السحب على الجوائز + الخصم	تسهيلات السحب على السحوبات (الحد الأقصى)	تحويل السحوبات وتمويلات الشخصية	أصهار
الفئة الفضية	١٠ نقاط في السنة	٥٠٪ من الراتب الشهري حتى ١٥٠٠ دينار بحريني	لا يوجد	لا يوجد
الفئة الذهبية	٢٠ نقطة في السنة	٥٠٪ من الراتب الشهري حتى ١٥٠٠ دينار بحريني	إلى ١٠,١٥ ما يصل	
الفئة البلاطينية	٣٠ نقطة في السنة	٥٠٪ من الراتب الشهري حتى ١٥٠٠ دينار بحريني	إلى ٢٠,٢٥ ما يصل	

- سيكافأ العميل على النقاط حسب الفئة وقت تفعيل الحساب، لكن تتم مكافأته بشكل سنوي من تاريخ التفعيل. يمكن تعديل النقاط حسب الفئة بناءً على خطابات تحويل الراتب أو مستندات الدخل الممتدة أو خطابات تحويل الدائم (الاستقطاع)، والتي ستكون سارية اعتباراً من الشهر التالي لأي تعديل لهذه الفئة.

تخضع الفئات والشروط الواردة في الجدول أعلاه ل (أ) التغيير من قبل البنك وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت دون إشعار مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة. (٢) الفقرات أدناه المتعلقة بالنقاط بناءً على الجدولين (٢) و (د).

(د) *السحب على الجوائز، بناءً على الجداول المذكورة أعلاه في الفقرة (د) و (د) سيجوز كل عميل تقاطع للحصم في سحب التوفير لمجموعته جوائز يحددها البنك وفقاً لتقديره المطلق مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة، شريطة أن يكون العميل ضمن الحد الأدنى الفئات المقتة بالإضافة لمواقته الشروط التالية، (١) يفئة العميل حساب الراتب ويوفر المستندات المطلوبة وفقاً للشتر (أ)، (٢) يوفر العميل على الفئات المذكورة في جدول (ج) و (د) يقوم بتجميع النقاط بناءً على الجدولين (٢) و (د).*

(هـ) *يجوز للبنك في أي سنة تقويمية أن يقرر وفقاً لتقديره المطلق مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة، عدم إجراء السحب على الجوائز تلك السنة أو السنوات اللاحقة التي قد يتم تحديدها.*

(و) *تسهيلات السحب على المكنشوف، يمكن للعملاء المؤهلين الحصول على تسهيلات سحب على المكنشوف (من بين أرباح) تصل إلى خمسين بالمائة (٥٠٪) أو أقل من الراتب الشهري للمحليل بما لا يتجاوز ١٥٠٠ دينار بحريني بعد خصم أية أقساط لتسهيلات مستحقة شريطة أن يكون البنك دائماً من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق لإعفاء تسهيلات السحب على المكنشوف. يجب تسوية (تغطية) مبلغ السحب على المكنشوف من قبل العميل مع تحويل الراتب القادم لمدة أمصافها ٣١ يوماً. يحفظ البنك بالحق في حرمان العميل من الاستفادة من التسهيلات (٥٠٪) أو أقل من الراتب الشهري للمحليل بما لا يتجاوز ١٥٠٠ دينار بحريني بعد خصم أية أقساط لتسهيلات مستحقة شريطة أن يكون البنك دائماً من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق لإعفاء تسهيلات السحب على المكنشوف من حساب الراتب وأ/أو من أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك، حتى تسوية تسهيلات السحب على المكنشوف بالكامل.*

(١) *خصم على معدلات الربح للمويل السيارات وتمويلي، قد يتمكن العملاء المؤهلون وفقاً للجدول الوارد*

في القسم (ج) أعلاه، بعد عام واحد من فتح حساب الراتب والحفاظ على تحويلات الراتب الشهرية المستمرة إلى الحساب، من الحصول على خصم على معدلات الربح لتحويل السحوبات وتمويل التي يحددها البنك وفقاً للجدول الوارد في القسم (ح) بالشروط التالية، (١) لن يكون هذا الخصم متاحاً في الفترات التي يتلقى فيها البنك محلات ترويجية نشطة تتعلق بقول التسهيلات،(٢) أن يكون العميل قد أمده لا يقل عن ثلاثة أشهر في وظيفته منذ وقت تأهيله للحصول على الخصم، و (٣) تقييم الأتمان التاميل مرض وفقاً للسياسات الائتمان الخاصة بالبنك مع عدم وجود متأخرات تاريخية أو الحالية في أي تسهيل. وخلاف ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إزالة أي حقوق التحويل بصحبات العميل واتخاذ أي إجراء تنفيذي آخر يراه مطلوباً.

(ج) *الشروط الأساسية والمميزات الإضافية، سيطبق على كل من تسهيلات السحب على المكنشوف وخصومات معدلات الربح المطبقة على منتج تمويلي وتمويل السحوبات الشروط الأساسية المطبقة على كل منها على النحو الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق بالإضافة إلى سياسات وممارسات مراجعة الأتمان الخاصة بالبنك. يحق للبنك رفض أي طلب تسهيلات ومزايا أخرى متعلقة بحساب الراتب (بما في ذلك تسهيلات السحب على المكنشوف واستثناء السحب على الجوائز) وفقاً لتقديره المطلق، بالإضافة إلى ذلك، قد يستفيد العملاء المؤهلون الذين لديهم حساب الراتب من خصومات حصرية.*

(ط) *الإيداعات والسحوبات، يمكن للعميل إيداع الأموال في حساب الراتب فقط عن طريق النقد أو الشيك أو تحويل الأموال الإلكتروني أو تحويل سوبكف باستخدام رقم الحساب المصرفي الدولي. لن يكون البنك ملزماً بحساب الأموال في حساب الراتب وتفيد أي معاملة نيابة عن العميل حتى يفتح البنك لحساب الأموال بالكامل. لن يصدر البنك دفتر شيكات باستخدام حساب الراتب. سيتمكن العميل من سحب الأموال أو تحويل الأموال إلكترونياً (سوبكف) من حساب الراتب. علاوة على ذلك، يمكن تحويل الأموال إلى حساب الراتب.*

(ي) *المضاربة؛ يعتمد حساب الراتب على مفهوم المضاربة ويتم التبرع بالجوائز النقدية من أموال مستأجرة للبنك، ولا يتم خصمها من أرباح المضاربة، سواء رأس مالها. بصفته وكيل مستمر (المضارب)، سيقوم البنك باستلام الأموال المحفوظ بها في كل حساب راتب وفقاً لمبادئ المضاربة غير المقيدة المحصوبة على أساس الحد الأدنى اليومي والمتوسط الشهري للربيد المطلق على حساب الراتب. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق ومع مراعاة المصلحة المشتركة للبنك والعميل، تحديد طرق ووسائل ومجالات الاستثمار التي تمت مراجعتها بالفعل والموافقة عليها من قبل مجلس إدارة البنك والقنوى والشريعة ومستشار الإشراف. يوافق البنك بصفته وكيل مستمر (المضارب) والعميل بصفته مستثمر (رب المال) على تقاسم الأرباح المتأتبة من حساب الراتب العمول به وفقاً لجدول توزيع الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة. يحفظ البنك بحقه المطلق في تعديل نسب توزيع الأرباح الموصحة في جدول تخصص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة في المستقبل. تسري هذه التغييرات فمثلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوماً من إخطار البنك للعميل بهذا التغيير عن طريق رسالة نصية. يجب أيضاً إتاحة جميع التغييرات على موقع البنك على الويب، وقبل و يوافق العميل على أن النسب المتوبة للأرباح المعدلة يجب أن تكون صالحة ومقابلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ نشرها. ستفيد الأرباح أو خصم السحابت (حسب حساب العميل) من حساب الراتب العمول الإعلان عنه من قبل البنك. يصرح العميل للبنك بإعادة استثمار الأرباح المتراكمة بعد أن يقيد البنك هذه الأرباح المتراكمة من حسابات الراتب المعمول به.*

(ك) *التسهيلات على الجوائز، ستجوز سحب جوائز حساب الراتب في التواريخ المعكّن عنها من قبل البنك، والتي تحفظ بالحق في تحديد مثل هذه التواريخ وفقاً لتقديرها المطلق مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة، بغض النظر عن عدد الفرض. قد يربح عملاء حساب الراتب جائزة واحدة فقط لكل سحب في أي يوم من أيام السحب. في حالة فوز أي عميل بأكثر من جائزة واحدة في يوم السحب على الجائزة، يحفظ البنك بالحق في اختيار فائز بدّل مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة. تجرت جميع السحوبات تحت إشراف ممثل المصرفية للفرار في البنك، والمحققين الداخليين للبنك، والمراجعين الخارجيين ومملي وزارة الصناعة والتجارة، يقوم البنك بإخطار الفائزين بعد كل سحب على الجوائز.*

إرسال رسائل إلى الفائزين، سيتم حساب الفائزين بالجائزة الكبرى على الرمز / العنوان المسجل في تفاصيل الحساب. لتجنب الشك، لن يطلب البنك من الفائزين أي معلومات شخصية أثناء الاتصال بهم، والاتصال معهم، النتائج النهائية لجوائز السحوبات تقررها وزارة الصناعة والتجارة. يمكن دعوة الفائزين بالسحب وفقاً لتقدير البنك المطلق إلى حفل خاص يعقدوه البنك، يحق للبنك الاستحالة اسم الفائزين في الحفلات الترويجية والاجتماعية الحالية والمستقبلية و / أو المواد التسويقية للبنك. علاوة على ذلك، يحق للبنك أيضاً استخدام صور الفائزين. يجب أن يكون الفائز أو ممثله القانوني حاضرًا للتوقيع على وثائق التسليم الرسمية للبنك لاستلام الجائزة. سيتم استبعاد جميع موظفي البنك وأولياء أمورهم وأزواجهم وأطفالهم من الحفل في السحب على الجوائز. لن يكون البنك

مسؤولًا عن أي ضرائب أو رسوم متعلقة بملكية الجائزة.

الشروط العامة لحساب الراتب.

١ *عملة حساب الراتب هي الدينار البحريني ويمكن فتحه شخصياً في أي فرع من فروع البنك.*

٢ *في حالة (١) عدم إيداع راتب العميل أو أي جزء منه في حساب الراتب (٢) علم البنك عن طريق خطاب أو وسيلة أخرى أن الراتب لن يتم إيداعه في حساب الراتب (٣) فشل العميل في تغطية تسهيلات السحب على المكنشوف بتحويل راتبه القادم (٤) عدم إيداع راتب العميل إلى حساب الراتب الأربعة أشهر متتالية، يحق للبنك (أ) سحب نقاط العميل وأي نقاط أخرى والفوائد المتعلقة بالحساب (ب) إغلاق حساب الراتب المعمول به مع إمكانية تطبيق أو عدم تطبيق كل حالة من هذه الحالات وفقاً لتقدير البنك المطلق، إذا لزم الأمر، يجوز للبنك إغلاق حساب الراتب الخاص بالعميل، وفتح حساب توفير بنكي جديد بالدينار البحريني، وتحويل المبلغ من حساب الراتب إلى حساب التوفير البنكي الجديد بالدينار البحريني، وإخطار العميل بعد ذلك.*

٣ *في حالة إغلاق حساب الراتب الخاص بالعميل، سيتم سحب النقاط المتراكمة تلقائياً.*

٤ *يوافق كل عميل في حساب الراتب على مبلغ البنك رهناً مستمراً على حساب الراتب الخاص به. يجب أن يكون الرهن في مبلغ جميع الخصوم والالتزامات التي قد يدين بها العميل للبنك، سواء كانت هذه الخصوم أو الالتزامات موجودة الآن أو يتم تحديها في المستقبل. يوافق كل عميل في حساب الراتب أيضاً على أنه يجوز للبنك إجراء المقاصة مقابل حساب الراتب واستخدام الأموال الموجودة في الحساب للوفاء بهذه الخصوم أو الالتزامات، سواء كانت هذه الخصوم أو الالتزامات متعلقة أو خاضعة لاختبار طرته أم لا، على أفضل وجه وللحد الذي يسمح به القانون.*

٥ *في حالة وجود تعارض بين قوانين مملكة البحرين وحق العميل في امتلاك جائزة ، يتعين على البنك (وفقاً لتقديره المطلق) تقديم قيمة الجائزة للعميل الفائز، بعد إخطاره والحصول على موافقة الوزارة والصناعة والتجارة.*

٦ *في حالة وفاة الفائز قبل استلام الجائزة، تبقى الجائزة في عهدة البنك حتى يتم تقديم شهادة الخلافة وكييل تفويض الشخص التسلم الجائزة إلى البنك للسماح بالإفراج عن الجائزة إلى تركة المتوفى.*

٧ *يؤكد العميل أن جميع المعلومات والوثائق المقدمة للبنك صحيحة وواقعية وكاملة، وإذا كان هناك أي تغييرات لاحقة على المعلومات المقدمة، يجب على العميل إيداع البنك كتابياً على الفور.*

٨ *يؤكد العميل أن مبلغ الراتب أو التحويل الدائم (الاستقطاع) سيتم إيداعه في حساب الراتب وفقاً لنظام حماية الأتور (WPS).*

٩ *لن يكون البنك مسؤولاً عن الأضرار الناشئة عن تعطل الإرسال من أي نوع في وقت إخطار الفائزين، وبالمثل لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير أو خسارة.*

١٠ *تعتبر جميع المنشورات الصادرة عن البنك فيما يتعلق بحساب الراتب جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.*

١١ *مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة، يجوز للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام بالشكل الذي يراه مناسباً، يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل (المعدلات) بالطريقة المنصوص عليها في القانون المعمول به.*

١٢ *تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين إلى الحد الذي لا يتعارض فيه هذه القبولين مع مبادئ الشريعة الإسلامية. يخضع أي نزاع ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مملكة البحرين.*

٢-٢ حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة.

٢-٢-١ *يقوض العميل البنك في حال تحقق أرباح بقيدها في الحساب الذي يحدده العميل في تاريخ صرف الأرباح. ويسري على هذه الأرباح ما يسري على المضاربات في الحساب من شروط عن نهاية السنة.*

٢-٢-٢ *تكون مدة حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة حسبما يحدده العميل في جدول تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة وتحدد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يطلب العميل عدم تحديدها كتابياً أو عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية قبل أو في تاريخ الاستحقاق.*

٢-٢-٣ *يجب على العميل الالتزام بمدة المضاربة الاستثمارية ولا يجوز له طلب إلغاءها إلا بعد الحصول على موافقة البنك المسبقة*

٢-٢-٤ *لن يسبق حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة أو أرباح إذا أفتى قبل مرور شهر من تاريخ فتحه أي كان نوعاً.*

٢-٢-٥ *إذا أُلغى حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة (مدته أطول من شهر) بعد مرور شهر أو أكثر من تاريخ فتحه، سيعامل مبلغ الحساب معاملة المبالغ المودعة في حساب التوفير من حيث طريقة احتساب الأرباح.*

٢-٢-٦ *سيقوم البنك عند بدء المضاربة بصفته مضارباً بالائتاق مع العميل بصفته رب المال على تقاسم الأرباح المتعلقة من حساب المضاربة الاستثماري محدد جدول تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة المطلقة تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة يحفظ البنك بحقه المنفرد في تعديل نسب الأرباح المذكورة في جدول تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة في المستقبل وسيقوم بنشر هذا التعديل في جميع فروعهم وعلى موقعه الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى من طرق النشر بدون المساس بنص البند ٩٤ بق ووافق العميل بأن نسب الأرباح المعدلة ستكون نافذة ومطبقة بعد مرور ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ نشرها.*

٣ حساب الوكالة الاستثماري غير المقيدة

١-٣ في مقابل قيام العميل بإداع المبلغ الذي سيقوم البنك باستثماره بالبنية عن العميل في حساب الوكالة الاستثماري. يعرض العميل البنك كوكيل عن للاستثمار في المعاملات المتوقعة مع أحكام الشريعة الإسلامية حسب تقدير البنك المفرد ويقبل البنك الوكالة الاستثمارية مبلغ الاستثمار خلال مدة الاستثمار التي يحددها العميل في استثماره الطلب.

٢-٣ في قيام العميل بفتح حساب الوكالة الاستثماري سيقوم البنك بإصدار وصل إلكتروني للعميل يثبت مبلغ الاستثمار ومدة الاستثمار. يعتبر هذا الوصل اسماً ولا يجوز تحويله لغيره كما لا تنتقل ملكيته بالتظهير في حال تلف أو فقدان الوصل الخاص بحساب الوكالة الاستثماري يجب على العميل إحضار البنك لاستخراج وصل جديد.

٣-٣ ستجدد مدة الاستثمار تلقائياً لمدة مماثلة حسب نسبة الأرباح المتوقعة والطبيعة على مبلغ الاستثمار و العلاقة في حياته ما لم يطلب العميل عدم تجديدهما كتابياً أو عن طريق المحكمة المصرفية الإلكترونية قبل أو في تاريخ الاستحقاق.

٤-٣ إذا رغب العميل في تجديد مدة الاستثمار وزيادة مبلغ الاستثمار، يجب على إغلق حساب الوكالة الاستثماري الحالي وفتح حساب وكالة استثماري جديد حسب الشروط والأحكام السائدة في حينه

٥-٣ إذا رغب العميل في إضافة الأرباح المتصلة عن المعاملة إلى مبلغ الاستثمار بتاريخ الاستحقاق وأصدر تعليمات للبنك بتجديد مدة الاستثمار، ستطبق الشروط والأحكام السائدة في حينه على حساب الوكالة الاستثماري.

٦-٣ سيقستمر مبلغ الاستثمار في حساب العميل مصفحة أصول البنك العامة مع أصول البنك الأخرى. وفي جميع الأحوال سيكون توزيع الأموال المودعة في حساب العميل الاستثماري خاصاً بالسياسات البنكية السائدة في حينه

٧-٣ بدون المساس بحق العميل الممنوع من البنك ٣,٠ يوافق العميل على الالتزام بمدة الاستثمار وعدم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بدون الحصول على موافقة البنك المسبقة.

٨-٣ سيكون حساب الوكالة الاستثماري خاصاً للشروط التالية إذا وافق البنك على إغلاق حساب الوكالة الاستثماري قبل تاريخ الاستحقاق (شروط الإغلاق)

١) لن يستحق حساب الوكالة الاستثماري أي أرباح إذا تم إغلاقه قبل نهاية شهر واحد (١) من تاريخ الاستثمار.

٢) يستعمل المبالغ المتوفرة في حساب الوكالة الاستثماري بنفس طريقة احتساب نتائج حساب التوفير إذا تم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بعد شهر واحد (١) أو أكثر من تاريخ الاستثمار.

٣-٣ يجب على العميل إحصار وصل حساب الوكالة الاستثماري عند طلب إغلاق حساب الوكالة الاستثماري.

٤-٣ في حال لم يتمكن البنك، لأسباب خارجة عن قدرته المعقولة، تحقيق الأرباح المتوقعة خلال مدة الاستثمار، سيقوم البنك بإحضار العميل بالأرباح المتوقعة البعدلة وسيكون للعميل خيار إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بموجب إحضار لا تقل مدته عن ثلاثة (٣) أيام عمل للبنك. إذا تم إغلاق حساب العميل الاستثماري بموجب هذا البنود، سيحق للعميل استلام مبلغ الاستثمار والأرباح المتحققة بالتناسب مع الفترة المتبقية من تاريخ فتح أو تجديد حساب الوكالة الاستثماري.

٥-٣ يجب على العميل وإقرار وصل حساب الوكالة الاستثماري عند طلب إغلاق حساب الوكالة الاستثماري.

٦-٣ في حال تم إغلاق حساب العميل، سيخضع العميل للأرباح المتحققة من تاريخ فتح حساب العميل الاستثماري بعد شهر واحد (١) أو أكثر من تاريخ فتح حساب العميل الاستثماري.

٧-٣ بدون المساس بحق العميل الممنوع من البنك ١-٣ يوافق العميل على الالتزام بمدة الاستثمار وعدم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بدون الحصول على موافقة البنك المسبقة. في حق للعميل إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بموجب إحضار كتابي، لا تقل مدته عن ثلاثة (٣) أيام عمل وفي هذه الحالة ستطبق شروط الإغلاق.

٣-٣ بتاريخ استحقاق حساب الوكالة الاستثماري:

١) إذا كانت الأرباح الفعلية مسؤولة أو أعلى من الأرباح المتوقعة، سيقوم البنك بدفع مبلغ للعميل يعادل مبلغ الاستثمار زائد الأرباح المتوقعة ويتأثر العميل بالباقي من الأرباح الفعلية للبنك تحفيزاً لأداءه.

٢) إذا كانت الأرباح الفعلية أقل من الأرباح المتوقعة، سيقوم البنك بدفع مبلغ الاستثمار زائد الأرباح الفعلية للعميل.
٣) إذا تكد مبلغ الاستثمار أو خسارة، سيقوم البنك بدفع مبلغ الاستثمار ناقصاً بمبلغ الخسارة المحقق للعميل.

٤) إذا حل تاريخ استحقاق حساب الوكالة الاستثماري في يوم ليس يوم عمل، سيتم دفع مبلغ الاستحقاق في يوم العمل التالي من نفس الشهر وإن لم يوجد، في أول يوم عمل من الشهر التالي. وفي هذه الحالة، سيستطيع العميل الطلب من البنك تحويل مبلغ الاستحقاق إلى حساب آخر لدى البنك قبل التاريخ (٣) أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.

٥-٣ يجب ووافق العميل بأن مبلغ الاستثمار والأرباح المتوقعة غير مضمونين.

٤ شروط وأحكام خاصة بحسابات المضاربة الاستثمارية المطفة وحساب الوكالة الاستثماري

١-٤ يجب ووافق العميل بقيام البنك بإنشاء احتياطات معادلة الأرباح وذلك لقيد نسبة من الأرباح المتصلة من حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة وحساب الوكالة الاستثماري وذلك من أجل استعمال هذه الأرباح في المستقبل حال إغلاق الأرباح المتوقعة عن حسابات المضاربة الاستثمارية وحساب العميل وحساب الوكالة الاستثماري ومن أجل تنظيم الأرباح المستقبلية الموزعة على العميل والبنك.

٢-٤ يقر ووافق العميل بأن البنك قام، من أجل حماية استثمار العميل، بإنشاء احتياطات مخاطر الاستثمار لقيد نسبة من الأرباح المتحققة من حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة وحساب الوكالة الاستثماري بعد خصم نسبة أرباح البنك المحققة من حسابات المضاربة الاستثمارية بالنسبة وحساب الوكالة الاستثماري، سيقوم البنك عند تصفية الوعاء الاستثماري على تحويل المبلغ المتبقي فيه إلى أوجه الخير.

٣-٤ قد تتغير نسبة الأرباح المُستثمَر إلى احتياطي معادلة الأرباح واحتياطي مخاطر الاستثمار و وقت آخر حسب تقدير البنك المفرد. يخضع احتياطي مخاطر الاستثمار واحتياطي

معادلة الأرباح لرقابة مجلس إدارة البنك وهيئة الفتوى والرقابة الشرعية في البنك.

٤-٤ يوافق العميل عند إغلاق حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة أو حسابات الوكالة الاستثماري.

٥) بالتنازل عن حقه في أي ربح لم يوزع أو لم يظهر بعد، وفي مقابل هذا التنازل يبرأ أصحاب حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة وأصحاب حسابات الوكالة الاستثماري الآخرين (بحسب الأحوال) العميل عن كل خسارة لم تظهر بعد عن استثمار الأموال المتوفرة في حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة أو حسابات الوكالة الاستثماري.

٦) بالتنازل عن حقه في المطالبة بالأرباح المرحلة الى احتياطي معادلة الأرباح واحتياطي مخاطر الاستثمار التي نشأت من المبالغ المستثمرة من قبل العميل في حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة أو حسابات الوكالة الاستثماري، كما يوافق بأن هذه الأموال ستعالم وفق ونظامي احتياطي معادلة الأرباح واحتياطي مخاطر الاستثمار (حسب الأحوال).

٥-٤ سيكون حساب الوكالة الاستثماري خاصاً للشروط التالية إذا وافق الوكيل على إلغاء المعاملة قبل تاريخ الطلب/ الاستحقاق (شروط الإلغاء).

١) إذا تم إلغاء المعاملة في نهاية شهر واحد (١) من تاريخ حساب الوكالة الاستثماري لن تستحق المبالغ المتوفرة في حساب الوكالة الاستثماري أي أرباح

٢) إذا تم إلغاء المعاملة بعد شهر واحد (١) من تاريخ حساب الوكالة الاستثماري، ستعالم المبالغ المتوفرة في حساب الوكالة الاستثمارية بنفس طريقة احتساب نتائج حساب التوفير الاستثماري.

٣) سيتم استقطاع مبالغ الأرباح المدفوعة تحت الحساب من المبلغ المستثمر في حال إغلاق حساب الوكالة قبل موعد الاستحقاق.

٥ شروط وأحكام حساب الوكالة فلكسي الاستثماري

١-٥ نسبة السحب المتفق عليها مسبقاً

١) يحق للموكل سحب النسبة المتفق عليها مسبقاً خلال فترة سريان الوثيقة

٢) في حال رغية العميل (الموكل) في سحب أي مبالغ إضافية تتعدى نسبة السحب المتفق عليها مسبقاً، ستطبق شروط وأحكام إغلاق حساب الوكالة فلكسي الاستثماري.

٦ شروط وأحكام حساب تحت الطلب

١-٦ يقوم البنك بصفتة (وكيلًا) بالتنازل عن الأموال المحتفظ بها في الحساب في طلب على أساس الرصيد اليومي في الحساب. ويجوز للبنك (١) وفقاً لتقديره المطلق، تحديد طرق وسائل ومخالات الاستثمار التي تمت مراجعتها بالفعل والموافقة عليها من قبل مجلس إدارة البنك وهيئة الرقابة الشرعية. -٢) يملك البنك الصلاحية التامة وفقاً لتقديره المطلق لتخصيص جزء من الأموال كاستثمار في الأصول المورقة.

٢-٦ سيقوم البنك بصفتة (وكيلًا) بالاتفاق مع العميل (بصفتة موكلًا) على توزيع نسبة الأرباح المتصلة من حساب تحت الطلب مسبقاً وفقاً لجدول تخصصي الأرباح تحت الطلب، الطلب، يحتفظ البنك بحقه المفرد في تعديل نسب توزيع الأرباح المذكورة في جدول تخصصي الأرباح في المستقبل. هذه التغييرات سارية المفعول وقابلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من إحضار البنك للعميل بهذا التغيير عن طريق رسالة نصية قصيرة. سيتم إباحة جميع التغييرات على الموقع الإلكتروني للبنك.

٣-٦ بدون المساس بنص البنود ٢-٦، يقدر ووافق العميل بأن نسب توزيع الأرباح المعدلة سنوياً فائدة ومطبقة بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من تاريخ نشرها.

٤-٦ سوف تصاف أرباح أو خصم خسائر الحساب (حسب الأحوال) إلى نفس الحساب بعد الإعلان عنها من قبل البنك.

٥-٦ يوافق العميل للبنك الاستثماري المتحققة من الاستثمار بعد أن يقوم البنك بيقيد تلك الأرباح في حساب.

٦-٦ سيقوم البنك بإصدار دفتر شيكات للعميل بعد خصم الرسوم الخاص بإصداره من الحساب الجاري ومن ثم إحضار العميل بموجب رسالة نصية صغيرة من أجل الحضور لاستلام دفتر الشيكات. يوافق العميل على أنه في حال عدم تمكنه من الحضور، أي سبب من الأسباب، فقدر الشيكات خلال مدة أقصاها عشرة (١٠) أيام من تاريخ إصدار دفتر الشيكات، فإنه يحق للبنك إرساله عن طريق البريد المسجل إلى عنوان العميل وخصم مصاريف تحويله من الحساب الجاري.

٧-٦ يتعهد العميل بالحرص حرصاً بالغا في المحافظة على دفتر الشيكات واستخدامه من قبل العميل بهدف سحب المبالغ من الحساب. يتعهد العميل على إحضار الشيك وأجهزة الأمن العام في مملكة البحرين فوراً في حال فقدان أو ضياع أو اختلاس أي شيك.

٨-٦ لن يقبل البنك أوامر الامتناع أو المعارضة في وفاء الشيك لحامله المقدمة من مالك الشيك إلا في حالة ضياع الشيك وإحضر كتابي موجه للبنك يشتمل على رقم الشيك ومبلغه واسم صاحبه وكل بيان آخر يساعد على التعرف عليه والظروف التي أحاطت بفقده أو هلكه وفي غير هذه الأحوال، لن يقوم البنك بقبول طلبات وقف صرف الشيك إلا بعد قيام صادر الشيك بتقديم قرار يوقف صرف الشيك من المحكمة المختصة.

٩-٦ في حال إرجاع البنك شيكات مسحوبة على الحساب الجاري لعدم كفاية الرصيد بصوره مستمرة، سيقوم البنك (وفقاً لتعليمات مصرف البحرين المركزي) بإغلاق الحساب وإضافة اسم العميل لقائمة مصرف البحرين المركزي لمسمتي استخدام الشيكات، وسيمنع العميل من فتح حساب جاري لدو البنك لمدة أقلها سنة واحدة من تاريخ إرجاع اسمه في قائمة مصرف البحرين المركزي لمسمتي استخدام الشيكات. يتعهد العميل في هذه الحالة على إعادة جميع الشيكات غير المستعملة الي البنك فوراً.

١٠-٦ سيتم خصم المبلغ المعلن عنه في قائمة رسوم الخدمات المصرفية من الحساب لكل شيك مرجع لعدم كفاية الرصيد.

١١-٦ سيقوم البنك برفض الوفاء بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ بالحساب الجاري وشريطة أن يكون توفيق

العميل على الشيكات المسحوبة مطابقاً لنموذج التوفيق المعتمد لدى البنك.

١٢-٦ شريطة وجود اتفاق مسبق بين العميل والبنك، سيقوم البنك في بعض الحالات السنائية بالوفاء بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك كافٍ بالحساب الجاري وفي هذه الحالة يتعهد العميل على سد النقص في رصيد الحساب الفتره المتفق عليها بين العميل والبنك.

٧ شروط وأحكام الحساب الجاري:

١-٧ الرصيد الدائن في الحساب الجاري عبارة عن قرض حسن حال الدفع للعميل عند الطلب وبالتالي لا يستحق ربحاً ولا يتحمل خسارة.

٢-٧ سيقوم البنك بإصدار دفتر شيكات للعميل بعد خصم الرسوم الخاص بإصداره من الحساب الجاري ومن ثم إحضار العميل بموجب رسالة نصية صغيرة من أجل الحضور لاستلام دفتر الشيكات. يوافق العميل على أنه في حال عدم تمكنه من الحضور، أي سبب من الأسباب، فقدر الشيكات خلال مدة أقصاها عشرة (١٠) أيام من تاريخ إصدار دفتر الشيكات، فإنه يحق للبنك إرساله عن طريق البريد المسجل إلى عنوان العميل وخصم مصاريف تحويله من الحساب الجاري.

٣-٧ يتعهد العميل بالحرص حرصاً بالغا في المحافظة على دفتر الشيكات واستخدامه من قبل العميل بهدف سحب المبالغ من الحساب. يتعهد العميل على إحضار الشيك وأجهزة الأمن العام في مملكة البحرين فوراً في حال فقدان أو ضياع أو اختلاس أي شيك.

٤-٧ لن يقبل البنك أوامر الامتناع أو المعارضة في وفاء الشيك لحامله المقدمة من مالك الشيك إلا في حالة ضياع الشيك أو هلكته وفي هذه الحالة يجب أن تكون المعارضة بموجب إحضار كتابي موجه للبنك يشتمل على رقم الشيك ومبلغه واسم صاحبه وكل بيان آخر يساعد على التعرف عليه والظروف التي أحاطت بفقده أو هلكه وفي غير هذه الأحوال، لن يقوم البنك بقبول طلبات وقف صرف الشيك إلا بعد قيام صادر الشيك بتقديم قرار يوقف صرف الشيك من المحكمة المختصة.

٥-٧ في حال إرجاع البنك شيكات مسحوبة على الحساب الجاري لعدم كفاية الرصيد بصوره مستمرة، سيقوم البنك (وفقاً لتعليمات مصرف البحرين المركزي) بإغلاق الحساب وإضافة اسم العميل لقائمة مصرف البحرين المركزي لمسمتي استخدام الشيكات، وسيمنع العميل من فتح حساب جاري لدو البنك لمدة أقلها سنة واحدة من تاريخ إرجاع اسمه في قائمة مصرف البحرين المركزي لمسمتي استخدام الشيكات. يتعهد العميل في هذه الحالة على إعادة جميع مدارر الشيك المستعملة الي البنك فوراً.

٦-٧ سيتم خصم المبلغ المعلن عنه في قائمة رسوم العميل المصرفية من الحساب لكل شيك مرجع لعدم كفاية الرصيد.

٧-٧ سيقوم البنك برفض الوفاء بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ بالحساب الجاري وشريطة أن يكون توفيق العميل على الشيكات المسحوبة مطابقاً لنموذج التوفيق المعتمد لدى البنك.

٨-٧ شريطة وجود اتفاق مسبق بين العميل والبنك، سيقوم البنك في بعض الحالات السنائية بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ بالحساب الجاري وفي هذه الحالة يتعهد العميل على سد النقص في رصيد الحساب خلال الفتره المتفق عليها بين العميل والبنك.

٨ شروط وأحكام الحساب الإلكتروني:

١-٨ الرصيد الدائن في الحساب الإلكتروني عبارة عن قرض حسن حال الدفع للعميل عند الطلب وبالتالي لا يستحق ربحاً ولا يتحمل خسارة.

٢-٨ يفتح الحساب الإلكتروني للعملاء من الأفراد والمؤسسات والشركات بالدينار البحريني فقط.

٩ شروط وأحكام إصدار بطاقة فيزا إلكترون للصراف الآلي

١-٩ تصدر بطاقة الصراف الآلي لجميع الحسابات المتوقعة لدى البنك للعملاء من الأفراد والمؤسسات الفردية وشركات الشخص الواحد فقط ما عدا حساب لإبشاره وحساب المضاربة الاستثماري والمضاربة العملة الأجنبية وحسابات الوكالة الاستثماري.

٢-٩ سيقوم البنك بإصدار بطاقة الصراف الآلي وإحضار العميل إلى عن طريق رسالة نصية صغيرة للحضور لاستلام بطاقة الصراف الآلي والرقم السري، سيقوم البنك بإيقاف العميل عن استخدام بطاقة الصراف الآلي والرقم السري إذا لم يتم الحصول باستلامها خلال خمسة وأربعين (٤٥) يوماً من تاريخ إظهاره يجب على العميل، إذا رغب في الحصول على بطاقة صراف آلي جديدة، التقدم بمبلغ للبنك بذلك وسيتمثل العميل بمصاريف إصدار البطاقة الجديدة والرقم السري كما هو منصوص عليه في قائمة رسوم الخدمات المصرفي.

٣-٩ تصدر بطاقة الصراف الآلي والرقم السري الخاصي بطاقة الصراف الآلي للعميل على مسؤوليته بالكامل ولن يكون البنك مسؤولة عن أية خسارة أو أضرار تنجم عن إصدار بطاقة الصراف الآلي والرقم السري.

٤-٩ تظل بطاقة الصراف الآلي في جميع الأحوال ملكاً خاصاً للبنك ويلتزم العميل بتسليمها إلى البنك فوراً عند الطلب. يكون للبنك الحق برفض تقديمه المفرد القيام في أي وقت وبدون إشعار بسحب أو إلغاء أو حظر استعمال أو رفض إعادة إصدار وتجديد أو استبدال بطاقة الصراف الآلي دون المساس بالتزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام التي ستظل سارية المفعول.

٥-٩ يجب على العميل عند استخدام بطاقة الصراف الآلي في معاملات أو نشاطات غير قانونية أو مخالفة أحكام الشريعة، وفي حال مخالفة هذا الشرط سيتم تطبيق نص البنود ٩٤ أعلاه (أعراضي هذا البنود تعرف الشريعة بأنها قواعد البنود ٩٤ أعلاه وأجزاء من مفسرة ومعدة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للبنك والمعايير الشرعية الصادرة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (الأويفو).

٦-٩ يلتزم العميل بذل العناية اللازمة للمحافظة على سلامة بطاقة الصراف الآلي وعدم تصريف أي شخصي على حساب العميل. يظل العميل مسؤولاً في جميع الأوقات عن أية معاملة تنشأ باستخدام بطاقة الصراف الآلي ويلتزم بتعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار من أي نوع كانت والتي تنجم عن الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الصراف الآلي أو الرقم السري. يكون للبنك الحق في اعتبار جميع استعمالات بطاقة الصراف الآلي والرقم السري سليمة إلا إذا تلقى البنك إشعاراً بضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي أو السجل الخاص بالرقم

السري أو إحطاراً رسمياً بوفاء العميل. إذا فقدت بطاقة الصراف الآلي أو سرقت أو تعرضت لسوء الاستعمال أو سبب آخر أو إذا أفضى العميل السري المخالفة لهذا الشرط يجب على العميل إحطار البنك والمأمور العام فوراً وإبانت ذلك كتابياً. كما ويمنح إيقاف بطاقة الصراف الآلي عن طريق تطبيق جزيل. بالإضافة إلى إمكانية تغيير الرقم السري عن طريق التطبيق أو أحد أجهزة الصراف الآلي. وفي حالة الشك في ضياع أو سرقة أو سوء استعمال بطاقة الصراف الآلي أو إفشاء الرقم السري لجوز للبنك أن يقدم إلى الأمن العام أية معلومات يراها لازمة وضرورية.

٧-٩ يجب على العميل، في حالة ضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي، إحطار البنك تلقائياً فوراً على مركز الاتصالات

أو الحضور شخصياً إلى أحد فروع البنك، ولتمكين البنك من اتخاذ الإجراءات اللازمة لوقف التعامل ببطاقة الصراف الآلي، يلتزم العميل بتزويد البنك بمبلغ البطاقة أو رقم الحساب أو البيانات الشخصية للعميل، وفي حال عدم تزويد البنك بالمعلومات سوف يتعذر على البنك اتخاذ الإجراءات اللازمة وعليه يتحمل العميل مسؤولية أية خسرات قد تحدث من تتم من الحساب ولن يكون البنك مسؤولاً في أي حال من الأحوال عن تلك الخسرات، كما ويمكن للعميل إيقاف البطاقة عن طريق تطبيق جزيل.

٨-٩ سيخصم البنك من العميل أي مبلغ يسببه باستخدام بطاقة الصراف الآلي سواء تم هذا السحب عن طريق الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو عن طريق شبكة الانترنت.

٩-٩ يسعفي البنك لتقديم خدمة كالملة في جميع الأوقات لكنه غير ملزم بتحقيق ذلك. يجوز للبنك إيقاف الخدمات لصيانة أو التحديث أو المعالجة اليومية. لن يكون العميل مسؤولاً عن أية خسارة أو أضرار تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب أي خلل أو عطب في بطاقة الصراف الآلي أو نظام معالجة البيانات أو وسيلة البث أو بسبب عدم التوصل أو خطأ في التوصل أو تأخير أو أي تصفير في تنفيذ أية تعليمات لصل إلى البنك عن طريق جهاز الصراف الآلي أو بسبب أي شيء خارج عن قدرة وسيطرة البنك.

١٠ شروط وأحكام الخدمات المصرفية الإلكترونية:

١-١٠ يوافق العميل على القيام بإنشاء الرقم السري للخدمات الإلكترونية بمجرد فتح الحساب باتباع التعليمات المخصصة لذلك من قبل البنك.

٢-١٠ يتعهد العميل بعدم السماح لأي شخص باستخدام بطاقة الصرافية الإلكترونية نيابة عنه. يقع على العميل مسؤولية المحافظة على سلامة رقيه السري وعدم الكشف عن رقمه السري للغير وكذلك كافة أجراءات الاحتياط اللازمة لمنع معرفة رقيه السري و وصوله إلى علم أي شخص.

٣-١٠ يتحمل العميل وحده مسؤولية تغيير الرقم السري بعد كشفه للغير لن يكون البنك مسؤولاً عن أي استعمال غير مصرح به أو سوء استخدام للرقم السري وعليه يتعهد العميل على تعويض البنك عن أي نفقات أو مصاريف أو خسائر يتكبدها البنك نتيجة أي استعمال غير مصرح أو سوء استخدام الرقم السري، كما لن يكون البنك مسؤولاً عن أي سوء استخدام أو من المعلومات التي وصلت إلى علم الغير عن طريق الخدمات الإلكترونية نتيجة إهمال أو خطأ أو فعل أو امتناع العميل.

٤-١٠ يوافق العميل ويقر بأن أي تصرفات أو عمليات يقوم بها العميل وفقاً لتعليمات البنك المتعلقة عن طريق القنوات الإلكترونية ستكون ملزمة له بصورة غير قابلة للنقض.

٥-١٠ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي عمل أو تصرف يقوم به وفقاً لتعليمات العميل وبهذا يتعهد العميل على تعويض البنك في أي تكاليف أو نفقات أو خسائر يتكبدها نتيجة أو فيما يتعلق بتنفيذ البنك تعليمات العميل أو تعليمات فهمت إنعا من العميل.

٦-١٠ يحق للبنك إنهاء أي من الخدمات الإلكترونية في حال مخالفة العميل لأي من شروط وأحكام الخدمات الإلكترونية.

١١ إنهاء أو تعديل الشروط والأحكام

١-١١ سيقوم البنك بتوفير نسخة إلكترونية قابلة للتحميل والطباعة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك وذلك للطاع العميل في أي وقت.

٢-١١ يجوز للبنك القيام في أي وقت بتعديل الشروط والأحكام أعلاه وحده التعديلات والتغييرات سارية المفعول وقابلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من إحضار البنك للعميل عن طريق رسالة نصية قصيرة ويقبل العميل وبوافق على هذه التعديلات والتغييرات.

٣-١١ سيقوم البنك بنشر التعديلات أو التغييرات التي تتم على الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك لإطلاع العميل عليها، وستطبق بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من إحضار البنك للعميل عن طريق رسالة نصية قصيرة.

٤-١١ يوافق العميل على القواعد والأحكام المطبقة على حسابه شاملاً أي تعديلات إجرائية على الشروط كما يحددها البنك وفق تقديره المفرد. من وقتٍ آخر.

٥-١١ يحتفظ العميل بحقه في إنهاء العلاقة المصرفية وإغلاق الحساب في أي وقت في حال عدم موافقة العميل على التعديلات التي أجراها البنك على هذه الشروط والأحكام.

١٢ القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي:

١-١٢ تخضع العلاقة التعاقدية بين البنك والعميل للأحكام والقوانين المطبقة في مملكة البحرين بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

٢-١٢ سيكون لمحاكم مملكة البحرين الاختصاص القضائي في جميع النزاع ينشأ بين البنك والعميل فيما يخص هذه الشروط والأحكام.

٣-١٢ يوافق البنك والعميل على أن مبدأ دفع الفائدة ينطبق في متعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية. إذا فُرضت محاكم مبلغ أو حصة فائدة/ربا أو مبلغ أو طبيعة الفائدة/ الربا سواء كان بموجب عقد أم بقانون على أي طرف، فإن البنك والعميل بالتنازل ويقرحان بموجب هذا البنود بشكل غير قابل للنقض وبدون شروط أن يتقاضيا من الطرف الآخر فائدة/ربا أو مبلغ من طبيعة الفائدة/الربا.

١٣ الشكاوي

١-١٣ يستطيع العميل إذا لم يكن راضياً عن الخدمات المقدمة من قبل البنك بموجب هذه الشروط والأحكام أو في حالة وجود شكوى التواصل مع البنك الذي سيلتزم بتوفير آلية بسيطة وسهلة لتحويل شكاوي واقتراحات ومخاوف العميل إلى البنك.