

الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا) بيت التمويل الكويتي - البحرين

ملحظة هامة:

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بكل عناية وذلك قبل الحصول على البطاقة (والمفوضين أو الموكفين عنكم) في المكان المحدد للتوزيع وذلك قبل استخدام البطاقة بغير موافقتكم على الشروط والأحكام، كما يعتبر توقيعكم أو توقيع المستفيدين المفوضين على البطاقة والى استخدام البطاقة من قبلكم أو من أي مستخدم مفوض بمثابة موافقتكم على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

1- تعريفات

1-1 **الرسوم السنوية**

الرسوم السنوية المطبقة على البطاقة، كما هو مبين في الفقرة 1-3 أو أي مبلغ آخر سيتم تحديده من وقت إلى آخر

2-1 **بطاقة** فيزا بيت التمويل الكويتي - البحرين المصدرة لكم.

3-1 **البيانات**

بطاقة فيزا بيت التمويل الكويتي - البحرين وأي بطاقة إضافية صادرة بناء على طلبكم.

4-1 **حساب البطاقة**

الحساب المحفوظ لدينا لاستخدامكم، والتاخذ لهذه الشروط والأحكام.

5-1 **حامل البطاقة**

الشخص الذي تم فتح حساب البطاقة باسمه.

6-1 **المعاملات** البطاقة

القيام بشراء البضاعة أو الحصول على الخدمات أو حملات أو سداد القمبي باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو الرقم السري وأي طريقة أخرى مصرحة من حامل البطاقة.

7-1 **السحب النقدي**

إن مبلغ من النقد سواءً بالديناري المحلي أو أي عملة أخرى يقوم حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية بسحبه باستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

8-1 **الرسوم السنوية** النقدي غير متوفرة لبطاقات SmartPay

8-1 **الرسوم السنوية**

أي رسوم تؤخذ (إذا كان نوعها)، وأي ضرائب أو مبالغ تنتج من جراء استخدام البطاقات والتي سوف تخصم من حساب البطاقة.

9-1 **سقف الائتمان**

الحد الأقصى للتمويل المسموح به في حساب البطاقة حسبها هو محدد ومعلن عنه من قبل بيت التمويل الكويتي - البحرين إلى حامل البطاقة من وقت إلى آخر

10-1 **بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب. (م).**

11-1 **التاجر**

أي شخص أو شركة أو مكتب أو متجر أو منظمة أو مؤسسة تقبل الدفع بالبطاقة مقابل البضائع و/ أو الخدمات.

12-1 **الحد الأدنى للدفع**

• الحد الأدنى المسموح في كل شهر هو 7% من إجمالي معاملات المبلغ المستحق حسب الكشف الشهري و/أو دائرتي، أيهما أكبر (و كامل المبلغ إذا كان أقل من 10 دينار) إذا قُسط الرسوم السنوي لذلك الشهر بالإضافة إلى كامل مبلغ السحب النقدي وأي رسوم أخرى محتسبة على سبيل المثال، لا الحصر، أسعار بنديل العملات الأجنبية وضريبة القيمة المضافة المرتبطة بها.

• الحد الأدنى المسموح في كل شهر لبطاقة SmartPay هو القسط الشهري المتفق عليه عند استخدام البطاقة بالإضافة إلى قسط الرسوم السنوي وأي رسوم أخرى محتسبة على سبيل المثال لا الحصر، أسعار بنديل العملات الأجنبية وضريبة القيمة المضافة المرتبطة بها.

يقبل حامل البطاقة اختيار خطة التسقيط التي يفضها البنك، وفي حال عدم اختيار الخطة المناسبة سيؤكس السداد على 6 أشهر.

13-1 **الرقم السري**

رقم التعريف الشخصي الخاص بحامل البطاقة أو لحامل البطاقة الإضافية.

14-1 **الحد الأدنى المصادرة**

مبلغ 10-1 دينار كويتي - البحرين لحامل البطاقة الإضافية بناء على طلبكم.

الخصم المرحح حسب بطاقة 2-3-4 أذناه والذي يتم فيه المعاملات التي يجرها في حساب البطاقة.

15-1 **التأمين**

الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية (والفالية لتعديل من وقت لآخر) والتي تم الموافقة عليها من قبل حامل البطاقة.

نحوه، ثلثا، إثباتا.

تشير هذه الضمان جميعها إلى بيت التمويل الكويتي (البحرين)

أنت واثم وكلم
تشير هذه الضمان إلى الشخص و/أو الأشخاص الذين تم إصدار البطاقة أو البطاقة الإضافية لهم وهو يعتبر ينمثل الأشخاص المفوضين لاستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

2- استخدام البطاقة

- 1-2 يجب التوقيع على البطاقة الصادرة لكل بالحر وذلك بمجرد استلامكم لها وقبل استخدامها.
- 2-2 بالإمكان استخدام البطاقة حتى تاريخ انتهاء الصلح ويظهر على وجه البطاقة.
- 3-2 يمكنكم أن تطلبوا لنا إصدار بطاقة إضافية في أي شخص تفوضون بتعيينه ما دام هذا الشخص موثوقا للحصول على البطاقة الإضافية. ويجب عليكم ضمان قيام أي شخص يتم إصدار البطاقة الإضافية له بالتوقيع على البطاقة الإضافية عند استلامه لها قبل استخدامها.
- 4-2 أنت مسئولون عن جميع المعاملات والسحب النقدي التي يجرها حامل البطاقة الإضافية، حتى في قام بأي شيء آخر إلى إخطاك بهذه الاتفاقية. وعليكم التأكد من أن حامل البطاقة الإضافية يستخد البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الاتفاقية.
- 5-2 لا تقدرنا بطاقتكم أو رقم حساب البطاقة للآخرين ولا تسمحوا لهم باستخدام إلتك لأن ذلك يجعلكم مسئولين عن أي شيء أو كل أو جميع معاملات البطاقة والسحب النقدي والرسوم التي يتم دفعها لكم سواء على البطاقة بسبب استخدام البطاقة من قبل هؤلاء الأشخاص.
- 1-2 لا يسمح كسر أرباب أي بضائع بغرض إعادة بيعها. ولا أن تبيعوا أو تعيدوا أو تبيعوا ما شربها عن طريق البطاقة من أجل الحصول على قيمتها نقداً. ودون الإخلال بما سبق، يجب إعادة الضائع المشفرة عن طريق البطاقة، وسنقوم بإيداع قيمتها في حساب البطاقة حسب طلب التاجر من أجل إطلاع ذلك.
- 7-2 يجوز لنا إرسال طلبكم من أجل التحقق من الصلح لكل حمل البطاقة الحالية، مع الحفاظ بئلك بخصه في هذه الاتفاقية. وسنسمحكم بأي تعديرات على الاتفاقية وذلك وفقاً للبند (12) من هذه الاتفاقية.
- 8-2 إذا إرتم إلغاء بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية، فإنكم مسئولون عن إعادة البطاقة و/أو أي بطاقة إضافية إلى محل إصدارها أو تسليمها لاستخدام الإلغاء الخاصة.
- 9-2 لا يجوز استخدام البطاقة في عرض غير قانوني أو شرعي.

3- الرسوم السنوية

سنسحق الرسوم السنوية على البطاقات وتؤخذ من قبلكم وتكون هذه الرسوم عبارة عن مبلغ يمثل التالي:

- 1- 12 دينار للبطاقات الكلاسيكية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣٠٠٠ إلى ٤.٠٠٠ دينار بحريني.
- ٢- 1٠٠ دينار للبطاقات الذهبية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ١٠.٠٠٠ إلى ١٠.٠٠٠ دينار بحريني.
- ٣- ٤.٠٠٠ دينار لبطاقة SmartPay والتي يكون سقفها الائتماني ما بين 2٠.٠٠٠ إلى ٤.٠٠٠ دينار بحريني.
- 4- ٢.٠٠٠ دينار لبطاقة السيغنتشر والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣٠.٠٠٠ إلى ٤.٠٠٠ دينار بحريني.
- ٥- 1٠.٠٠٠ دينار لبطاقة إقتينيت والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٥٠.٠٠٠ إلى ١٠٠.٠٠٠ دينار بحريني.
- 6- تنقص من حساب البطاقة الرسوم السنوية المطبقة عليها وستقسط على 12 قسطاً أثناء من أجل كشف مبلغ إلك لفترة ١2 شهر.
- 3-3 رسوم إلتحساب رسوم القيمة المضافة للخدمة المقدمة عن إلتحاق كل مبلغ سنوية، فإذا تجاوزت الرسوم السنوية الكلفة المحددة للخدمة سيتم التبرع بها (أو عن الكلفة الفعلية في حالة توفير الرر العمارة بالتنسيق مع الهيئة الشرعية للبنك.

4- مبلغ الائتمان

يجب عليك مراجعة رصيدكم سقفك الائتماني، فإن إلكم أن تدفعوا فور المبلغ ما لا يقل عن البيانات الصادرة تحت حساب البطاقة ويجب أن لا تتجاوز معاملات إجمالي البيانات السقف الائتماني المسموح به.

كما هو موضح سابقاً الائتماني في كشفكم الشهري بالإضافة إلى المبلغ المتوفر للائتمان وذلك كما هو محدد بتاريخ الكشف.

3-4 إذا تجاوز إجمالي رصيدكم سقفك الائتماني، فإن إلكم أن تدفعوا فور المبلغ ما لا يقل عن المتجاوز به، وبمبلغ ما سبق، سوف تتحقق وسيتم إلغاء ذلك على الفور قبل أن تدخل التغييرات حيز التنفيذ (أي) إذا تجاوز إجمالي رصيدكم الحد الائتماني.

٤-٤ إذا لم تقوموا بسداد الحد الائتماني المدفوع المستحق في أو تاريخ قبل الاستحقاق، فإننا نخطئ بالحق في تخفيض حدكم الائتماني وإهاء هذه الاتفاقية وذلك بالإضافة إلى شروط البند (١5) إذا أدناه.

الشروط والأحكام

(فيزا)

بيت

التمويل

الكويتي

- البحرين

٥- الرقم السري

سيتم إصدار (الرقم السري) للتمكين من استخدام البطاقات، وهذا يعني موافقتكم بالالتزام ببند المادة ١٠ و١١ فيما يتعلق بالخطأ على الرقم السري المتعلق بالبطاقات.

3-٥ إذا إرتم استخدام البطاقة لاستخدامها في أجهزة الصرف الآلي (ATM) لغرض السحب النقدي، وإذا إرتم استخدامها لغرض السحب النقدي فإن رفك السري سيمح لك بذلك. وسنقوم برفع رسوم على البطاقة فيما يتعلق بالسحب النقدي والتي توافقون على إتاحتها لرصيدكم الشهري لتغطية تكاليف ورسوم المعاملة وذلك بمبلغ يعادل ٤ دينار بحريني لكل عملية سحب نقشي.

3-٥ سيتم إضافة أي سحب نقشي يتم من قبلكم أو بواسطة أي شخص فوق حساب استخدام البطاقة إلى الحد الأدنى المستحق السداد في الشهر الذي تم فيه السحب النقدي ولباتزم حامل البطاقة بسداد جميع مبالغ السحب النقدي فوراً في تاريخ الاستحقاق.

٤-٥ قد تطبق بعض القيود على السحب النقدي من خلال جهاز الصرف الآلي، مثل القيود على مبالغ أو عدد أو فئات العملة.

٥-٥ خاصة فيما يتعلق بخدمات غير متوفرة لبطاقات SmartPay.

6- معاملات البطاقة

1-٦ أتمت بالسحب النقدي أو أجرينت معاملات البطاقة بعملة أجنبية، فإننا سنقوم بتحويل هذا المبلغ الديناري بحريني. وتحرص عملية التحويل في التاريخ الذي نقوم فيه بإجراء العملية (تاريخ استلامنا ليان هذه المبالغ من الجهات المصدرة)، وقد لا يكون سعر التحويل المطبق في تاريخ إجراء التحويل نفس سعر التحويل في تاريخ السحب النقدي أو معاملة البطاقة. ويعتبر هذا تقييداً لبطاقات ضمني من حامل البطاقة للبنك.

2-٦ ما لم يكن هناك سعر صرف محدد بموجب القانون المطبق، فإنكم تفهموا وتوافقوا وقبلوا بأننا ستستخدم أسعار الصرف الرسمية المتداولة في السوق. وقد يكون سعر الصرف هذا هو نفس أو أكثر أو أقل من السعر المطبق من قبل المؤسسات في البلد الذي تجري فيه معاملات البطاقة أو يتم فيه السحب النقدي.

3-٦ نتعظت بعضنا في حساب عمولة بنسبة 2,٢% (شامل ضريبة القيمة المضافة) على كل سحب نقدي أو معاملات البطاقة والعملات الأجنبية أو المنفذة خارج البحرين في دول شرق أوروبا والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وأسيا وحفظنا على الحساب عمولة بنسبة 2,٢% (شامل ضريبة القيمة المضافة) للسحوبات الأجنبية وللعمليات التي تتم في أي دولة أخرى. ويعتبر هذا تعديداً تفوضي ضمني من حامل البطاقة للبنك حسب ما ورد أعلاه في البند 1-6.

7- المسؤولية

إنكم مسئولون تجاهنا عن جميع المعاملات على البطاقات.

٢-7 يكون حامل البطاقة الإضافية مسئولاً بالتزامن والتكافل مع حامل البطاقة عن جميع المعاملات على البطاقة الإضافية.

3-٧ لا تتحمل مسؤولية وأي تضمن أي بضائع أو خدمات تم فيهاها على البطاقة من قبلكم كما لا تتحاج بعضنا بعضا في حساب المسؤولية ومع ذلك خدمات. ولا يمكن استغلال أي مطالبات مع شخص آخر للمضاربة صحتا، أو رفض الدفع الآلي، وذلك ما لم يكن إلكم حق قانوني للقيام بذلك. وعليكم تقديم أي مطالبة أو احتجاج مباشرة إلى التاجر ذي العلاقة والى إحق لكم رفض الدفع إلبا بسبب هذه المطالبة أو هذا الاحتجاج.

٤-7 لسنا مسئولين في حالة رفض أي تاجر قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رفض جهاز صرف آلي (إجراء عملية السحب النقدي).

8- التفويضات

1-8 تحتاج بعض معاملات البطاقة إلى التفويض من قبلنا قبل قبول التاجر إجراء المعاملة. نتعظت بالحق في رفض تفوضي أي معاملات بطاقة دون إيداع سبب أو إشعار مسبق ولو لم يتم تجاوز سقف الائتمان المسموح به. ولن يكون مسئولون تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر عن خسارة أو اضطر تحدث جراء هذا الرفض دون سبب أو إشعار

2-8 نتعظت كذلك بالحق في رفض بعض معاملات البطاقة، على سبيل المثال لا الحصر، التي تستعمل رصيدكم للبطاقات تتجاوز سقف الائتمان أو معاملات البطاقة التي لا تتفق مع إلتكام وماهنا الشرعية، مثل القماررة واستخدام الصراف الآلي في محلات القمار أو شراء المشروبات الكحولية والأسلحة أو الأختار وأي معاملات غير شرعية أخرى.

9- الكفوف والشروط

1-9 سنسخر كل مرة واحدة كل فترة شهرية كشفاً يتضمن إن الأنشطة يتم بها أو يكون فيها مستخدما في حساب البطاقة وعدم قدرتنا إن إرسال كشف الحساب لي سبب كان لن يعفيكم من التزامكم بدفع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة.

2-9 أنتم موافقون على دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب حسابكم، والتي يتم صرفها من قبلكم أو من قبل أي مستخدم مسموح للبطاقات. وعليكم سداد جميع المدفوعات قبل تاريخ الاستحقاق الذي يتم إشعاركم به في الكشف الشهري. ويجوز لكم أن تدفعوا لنا جميع أو أي جزء من الرصيد المستحق في أي وقت، بشرط أن توافقوا على دفع الحد الأدنى للدفع المستحق كما هو محدد في الكشف، وذلك قبل تاريخ الاستحقاق والذي يكون ٢٠ يوماً بعد تاريخ إصدار الكشف الشهري.

3-9 قد يشمل الحد الأدنى لسحب حسابكم أي مبالغ مستحقة مسبقاً، المعاملات غير المفقوتة و/أو أي رسوم يتم دفعها على حسابكم.

٤-9 أنتم موافقون على إصدار كل الكشف الشهرية التي تتكلم بصحة ذلك ما لم تقوموا بإشعارنا كتابياً إن عن أي أخطاء. وإذا لم تقوموا بإشعارنا كتابياً بأي أخطاء خلال ١0 يوماً، فإننا نكش بعتبر صحياً وولملا أنكم.

٥-9 إذا قدم موضوع النزاع مبلغاً معيناً، فإنكم توافقون على دفع الحد الأدنى للدفع المستحق، بعد خصم أي جزء منه يخص المبلغ موضوع النزاع.

10- حماية بطاقتكم ومعلومات حسابكم

1-١٠ عليكم التأكد من التالي:

(١) الحفاظ بالبيانات (بما فيه ذلك بيانات البطاقات) في مكان آمن وعدم السماح لأي شخص باستخدامها.

(٢) حفظ الرقم السري وأي معلومات أمنية أخرى والحفاظ على سريتها في جميع الأوقات، وعدم كتابة الرقم السري على البطاقة أو على أي شيء يتم الاحتفاظ به عادة معها أو كتابة أو تسجيل إلكم الرقم السري أو أي معلومات أمنية أخرى دون التمويع على وإلتاف خطاب رقمكم السري فوراً.

11- فقدان أو سرقة البطاقات والأرقام السرية

1-1١ يتوجب على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية إبلاغنا فوراً، باستخدام أرقام الاتصال المذكورة على البطاقة أو أذناه، إذا تم فقدان أو سرقة البطاقات أو إذا اعتقدتم بأنه قد يتم إساءة استخدام البطاقات أو أن نشفاً غير مفوض قد تعرف على الرقم السري.

2-1١ سطر على البطاقة المستحقة أو أي خسائر ترتب عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة في أي نقطة البيع بالتفصيل كالسيولة المذكورة في البند ١١-١ أعلاه.

3-1١ يتوجب على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية تقديم جميع المعلومات المتوفرة عن البطاقة المفقودة أو المفقودة ويجوز لبئلك (دون إخطار حامل البطاقة) تقديم هذه المعلومات إلى الشرطة.

٤-١١ يجب عدم استخدام البطاقة المفقودة أو المفقودة بعد الحصول عليها، إنما يجب قطعها إلى شظئين وتسليمها فوراً إلى بنك - البحرين.

1٢- التغييرات

يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية من وقت لآخر وسنقوم بتطبيق أي شروط جديدة على حساب البطاقة وذلك اعتباراً من تاريخ سريان مفعول التعديل. فعلى سبيل المثال وليس الحصر، يجوز لنا إجراء تغييرات في حسابكم وبالتعامد على التغييرات في محطازكم الائتمانية أو التغييرات العامة وذلك لأحد بالحصان طرفي السوق والتغييرات في كلفة تقديم هذه الخدمة إلكم والتغييرات المتوقعة في القانون أو الوائح الأخرى التي تؤثر علينا أو على النظام أو تطوير المنتج. كما إذا تمنا تعديل هذه الاتفاقية، سنقوم بإشعاركم حسب ما يقتضيه القانون. وسنسمحكم عن أي تغييرات من خلال الإعلان عاماً في الصحف أو تضمين رسائل في كشف حسابكم الشهري أو إرسال إلكم إشعاراً مفضلاً بذلك أو من موقعنا الإلكتروني وسنخذ جميع التغييرات حيز التنفيذ على الأقل بعد ٣٠ يوماً من إشعاركم بها ولعندا سيكون إمامكم مسبق عن وقت العلم والمعلم بها.

٣-١٢ قد تقوم (١) برفض رسوم جديدة أو (٢) زيادة الرسوم الحالية لأي خدمة تم تقديمها في إطار ذلك فيما يتعلق بحساب بطاقتك، وسنتم إلغاء ذلك على الفور قبل أن تدخل التغييرات حيز التنفيذ. سيصبح بيت التمويل الكويتي - البحرين صاحب البطاظة خيار إهاء هذه العلاقة والرسوم الكاملة خلال ١0 يوماً من تطبيق التغيير (٣) قبل حامل البطاقة الرسوم الزائدة والجددة إذ لم يتم قبل حمل البطاقة بإهاء العلاقة المذكورة خلال الفترة المذكورة أعلاه، سيحترم حامل البطاقة قد قبل هذا التغيير

١٢- التحديد

1-١٢ البطاقات سارية المفعول حتى تاريخ انتهاء المطوع على وجه البطاقة أو البطاقة الإضافية، وإنكم تفوضونا بتجديد البطاقة وأي بطاقة إضافية قبل تاريخ انتهاء المطبق وإنكم تطلبون تجديد الرسوم السنوية المطبقة على حسابكم بعد مرور سنة على تاريخ إصدار البطاقة.

٢-1٢ نتعظت بالحق في رفض تحديد البطاقة، أو أي بطاقة إضافية بدون سبب وعليكم إشعارنا خطياً بموجب إشعار مدته ١0 يوم إذا رغبت في عدم تحديد بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية.

1٤- الإئناء

١-١٤ جميع البطاقات تمكك تملك لبئلك ويجب إعادتها إلينا عند الطلب. وإذا طلبنا ذلك منك وعليكم على أي حامل بطاقة إضافية عدم استخدامها وإعادتها إلينا فوراً. وإذا طلبنا إعادة البطاقات، أو اعتقدنا بأن البطاقة تتعرض لسوء الاستخدام، فإننا قد نوقف استخدامها ونعلق الحساب أو نطلب من الآخرين، بما فيه ذلك التاجر، الاحتفاظ بها.

٢-1٤ يمكن لنا أي إناء هذه الاتفاقية من خلال تقديم إشعار كتابي مدته ١0 يوم للطرف الأخر. وعليكم إعادة جميع البطاقات وإلغاء أي تعليمات تم توجيهها للشخص الأخرن للحساب أي معاملات أي حسابكم. وعليكم القيام بسداد جميع المدفوعات المستحقة وستستمر هذه الاتفاقية حتى يتم سداد جميع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة، بما فيه ذلك المبالغ المضافة إلى حسابكم بعد الإشعار بإءاءها الاتفاقية. وسيبقى إناءها الاتفاقية فقط عند استلامنا جميع

البيانات الشخصية بحسبانكم وبعافه بصيوع تغييرنا الرصيد المطبق، كما يفرضنا بصيوعنا. يجوز وقف أو إلغاء البطاقة الإضافية من خلال إشعارنا بذلك كتابة مع بائلكم مسئولين عن جميع المعلومات المتحصنة على البطاقة الإضافية حتى تاريخ الوقف أو الإلغاء.

٤-١٤ قد نطلب منك أن تقوم بتقديم نموذج الإئناء على البطاقة الإضافية إلينا بموجب هذه الاتفاقية في حالة إخطاك بهذه هذه الاتفاقية بشكل مستمر أو عند إلتحاقكم أو يكون من المرجح إلتحاقكم أو من تركتكم في حالة وفاة أو غيرهما من التزامنا بتطبيق القانون قبل قيامنا بذلك.

1٥- الإخلال

1-١٥ سنعتبركم مخلين عن إلتزامتكم عن الدفع في حال تجاوزت سقف الائتمان أو إرتمت دفعاتكم جميع مبالغ إلتك أو إعسار أو إذا لم تلتزموا بهذه الاتفاقية أو إذا قدمتم معلومات غير صحيحة من أجل فتح وإدارة حساب البطاقة.

2-١٥ إذا قمتم بخرق، أو انتهاق نبلنا، وبمضي تغيرنا الرصيد المطبق، اعتباراً جميع المبالغ المترتبة في ذمتكم مستحقة وواجبة الدفع وفقاً لوقت السداد وإلغاء البطاقات وإلغاء أي إلتزامات مرتبطة بالبيانات. ويجب لنا أيضاً مواصلتنا (بأي أو جميع المصروفات الفعلية والرسوم التي تكادها نتيجة الإلتئاع عن الدفع، بما فيه ذلك المصروفات القانونية وأي مبالغ مرتبطة باسترداد حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية.

3-١٥ في حالة الإلتئاع عن الدفع، فإنكم توافقون على إلتلاف وإعادة جميع البطاقات إلينا أو إلى الطرف الذي تقوم بتعيينه عند الطلب.

٤-١٥ للبتك كل إمتياز على كافة الأموال والممتلكات وأي كانت طبيعتها سواء أكانت نقدية أو ودائع أو سندات أو قيمات مودعة أو محتفظاً بها لدى البنك باسم العميل أو لصالحه. يحق للبتك الاحتفاظ بهذه الممتلكات كضمان لتسداد مديونية العميل و بدون أن يفس ذلك أو يثأر أي ضمانات أخرى يحتفظ بها البنك كضمان لءاء مديونية العميل، وبحق له وفق تقديره المفاضة لتسداد المستحقة عليه.

1١- التعويض

1-1١ بموجب هذا العقد توافقون على تعويضنا عن جميع المطالبات والطلبات والدعاوى والإجراءات القضائية التي قد تحدث فمنا وكذلك فيما يتعلق بأي من/أو جميع الأضرار والمسئوليات والخسائر والتكاليف والمصروفات (بما فيه ذلك المصروفات الخاصة وذلك على أساس التعويض الكامل) والتي نتحملها أو تكادها أو تعرضنا إليها بصورة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة استخدام أو سوء استخدام البطاقات، أو الإهمال أو سوء الصرف أو الإخلال بهذه الاتفاقية من جانبكم و/أو أي تصرف أو أمر أو شيء آخر يثأر أو يتعلق بهذه الاتفاقية.

١٧- رسوم أخرى

1-١٧ سوفتم بئلك إلتحساب رسوم شيك مرجح لحساب البطاقة على أي شيك مقدم لدفع حساب البطاقة إذا يرجع إلى سبب من الأسباب.

2-١٧ في حالة تلف البطاقة أو فقدانها سوفتم إلتحساب رسم إعادة إصدار البطاقة و/أو مبلغ إلتحساب رسوم إصدار في حالة إصدار بطاقة جديدة عند انتهاء مدة صلاحية البطاقات الفرعية.

3-١٧ سيتم خصم رسوم سداد قبال كل نسخة تطيلها لمشتراتي وأسب نقدي أو لطلب فاتورة معاملة.

٤-١٧ ستقوم مصرف سداد قبال كل نسخة من كشف حساب إضافي تطيلها.

٥-١٧ سيتم خصم رسوم أخرى من وقت لآخر بعد إشعاركم بما يخص بند المادة ١٢ أعلاه.

1٨- شروط عامة

1-١٨ إذا علمنا، أو سارتنا شك أو رغبتنا في عدم سوء استخدام البطاقة وأي بطاقة إضافية (والتى قد تشمل النشاط الائتماني أو غير القانوني أو استخدام البطاقة بوجه يخالف هذه الاتفاقية)، فإننا يجوز لنا، وبدون أن نشعركم مسبقاً (أي) رفض الموافقة على المعاملة، (٢) إلغاء أو تعليق إلتكام أو حق حامل البطاقة الإضافية في استخدام البطاقة أو أي بطاقة إضافية على جميع الأغراض، أو (٣) رفض إسدال البطاقة. وستستمر هذه الاتفاقية حتى في مفضا بأي من بطاقة الضيافة ولن تتسوية مسؤولية أي خسارة أو أضرار قد تلتمونها أو يتحملها حامل أي بطاقة إضافية نتيجة ذلك.

٢-١٨ لن يكون مسئولون تجاهكم عن أي حوادث تحدث نتيجة خلل أو إلتحاق في عمل الأجهزة أو نزاعات قانونية أو أي أحداث أخرى لا يمكننا إلقاء المسؤولية عليها بشكل مفصول.

3-١٨ عليكم إلتزامنا بتغيير أسماء أو البيانات الشخصية.

٤-١٨ سنبليتم بموجبنا على أنه يجوز لنا تحول أي شخص أخر أي أو جميع حقوقنا وإجابتنا بموجب هذه الاتفاقية، في أي وقت (بما فيه ذلك، وتحديد، وإجابتنا في تقديم الائتمان إلكم مع إشعاركم كل ١0 يوماً) لنا، وتآر تفويضكم بموجب هذه الاتفاقية بما فيها حقوقك القانونية.

٥-١٨ لا يجوز لكم تحويل حقوقكم بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة كتابية منا، وتكون الامتلاك ملزمة بالنسبة لتركتم أو لتملكلكم الشخصي.

٦-١٨ قد تكون هناك ضرائب أو فئات أخرى، قد لا يتم دفعها عن طرفنا أو لا يتم صرفها من قبلنا، والتي عليكم دفعها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

٧-١٨ إن شروط هذه الاتفاقية وتعاملاتنا معكم بغرض إيراد هذه الاتفاقية معكم، تخضع جميعها للقانون الكويتي، وللإختصاص الحصري للمحاكم البحرينية. وبالرغم من نصوص البند (٢-١٨) من هذه الاتفاقية، فإنكم لن تكونون ملزمين على دفع المادة/الربا بإيها وبالعقد مع مبادئ الشريعة الإسلامية عليه إذا فرضت المحاكم البحرينية دفع فائدة/أو مبلغ من ريبض الفوائد / أو الربا سواء أكان بموجب عقد أو قانون على أي طرف، فإنكم يجب أن تتأرا وترضى بموجب هذا البنك بشكل غير قابل للإلغاء وبأن شروطنا لا تتناقص من بعضنا فائدة/أو ما مبلغ من طيبة العبادات.

٨-١٨ في حالة وجود أي اختلاف بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية لهذه الاتفاقية تعتبر النسخة العربية هي المعتمدة.

١9- الاتصال بنا

1-١٩ يمكنكم الاتصال بنا للحصول على مشورة واستفسارات عن طريق هاتف (٩٧٣ ٧٧٧ ٧٧٧) أو الكاتبة إلينا على العنوان التالي أو زيارة أحد فروع بيت التمويل الكويتي العربية. وإذا تعرضت بظاقتكم أو بيانات البطاقة أو الرقم السلفنا يمكنكم الاتصال بنا على الرقم (٩٧٣ ٧٧٧ ٧٧٧).

إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بحسابكم، بما فيه ذلك أي صعوبة في مدفوعاتك يرجى الاتصال بخدمة العملاء فوراً. إذا طلبنا كتابة إلتك الكاتبة إلينا فمكنك الكتابة إلينا بسعة أيا لم تكن لديك إلتزامك الهاتفي ٧٧٧ ٧٧٧ أو إرسال فاكس على الرقم (٩٧٣ ٧٧٠ ٠٠٠-١) أو الكاتبة على العنوان التالي.

بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب. (م) قسم البطاقات،

ص.ب. ٢٠٦٦، المنامة، مملكة البحرين.

٣-١٩ إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية بخصوص منتجاتنا أو الخدمات يرجى الاتصال بنا عن طريق أي من الطرق التالية: الرقم الإلكتروني: complaints@kfb.com.bh أو الرسالة الخطية: مسؤول العلاقات مع العميل في بيت التمويل الكويتي - البحرين، البريد الغربي، مركز البحرين للتجارم المالي، صندوق ٤٠٦٦٦، مملكة البحرين.

توقيع صاحب الطلب

التاريخ