

# الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا) بيت التمويل الكويتي - البحرين

**ملحظة هامة:**

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بكل عناية ودقة، إن مجرد تقديمكم طلباً للحصول على البطاقة والتوقيع (أو المفضوض عنكم) في المكان المحدد للتوقيع وذلك مع استخدام البطاقة يعتبر موافقتكم على الشروط والأحكام، كما يعتبر توقيعكم أو توقيع المستخدمين المفضوض على البطاقة وأي استخدام للبطاقة من قبلكم أو من أي مستخدم مفضوض بمثابة موافقتكم على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

**1- تعريفات**

1-١ **الرسوم السنوية**

الرسوم السنوية المطبقة على البطاقة، كما هو مبين في الفقرة ١-٣ أو أي مبلغ آخر سيتم تحديده من وقت إلى آخر

٢-١ **البطاقة**

بطاقة فزا بيت التمويل الكويتي - البحرين الصادرة لكم.

٣-١ **البطاقات**

بطاقة فزا بيت التمويل الكويتي - البحرين وأي بطاقة إضافية صادرة بناء على طلبكم.

٤-١ **حساب المفضوض**

الحساب المحفوظ لدينا لاستخدامكم، والتاخذ لهذه الشروط والأحكام.

٥-١ **حامل البطاقة**

الشخص الذي تم فتح حساب البطاقة باسمه.

٦-١ **معلومات البطاقة**

القيام بشراء البضاعة أو الحصول على الخدمات أو السحب النقدي باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو الرقم السري أو أي طريقة أخرى مخصصة من أجل البطاقة.

٧-١ **السحب النقدي**

أي مبلغ من النقد مودع في أجهزة الصراف الآلي والبرحي أو أي عملة أخرى يقوم حامل البطاقة أو حامل البطاقة الضافية بسحبها باستخدام البطاقة أو البطاقة الائتمانية.

\* خاصة بالسحب النقدي غير متوفرة لبطاقات SmartPay

٨- **الرسوم**

أي رسوم تُفرض (أو كان يُفرض يوماً)، وأي ضرائب أو مبالغ تنتج من جراء استخدام البطاقات والتي سوف تخضع من حساب البطاقة.

٩-١ **سقف الائتمان** الحد الأقصى للرمز المميز المسموح به في حساب البطاقة حسبها هو محدد ومعلن عنه من قبل بيت التمويل الكويتي - البحرين إلى حامل البطاقة من وقت إلى آخر.

١٠-١ **بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب (م).**

1١-١ **التاجر**

أي شخص أو شركة أو مكتب أو منظمة أو مؤسسة قبل الدفع بالبطاقة مقابل البضائع و/ أو الخدمات.

1٢-١ **الداد الائتماني للدفع**

• الداد الائتماني المستحق في كل شهر هو 7٥% من إجمالي معاملات المبلغ المستحق حسب الكشف الشهري أو ١٠ دنانير، وأي أكبر (أو كامل المبلغ إذا كان أقل من ١٠ دنانير) رأياً فسقط الرسوم السنوي لذلك الشهر بالإضافة إلى كامل مبلغ السحب النقدي وأي رسوم أخرى محتسبة على سبيل المثال لا الحصر، أسعار تبادل العملات الأجنبية وضريبة القيمة المضافة المترتبة بها.

• الداد الائتماني المستحق في كل شهر لبطاقة SmartPay هو المبلغ الشهري المتفق عليه عند استخدام البطاقة بالإضافة إلى فسط الرسوم السنوي وأي رسوم أخرى محتسبة على سبيل المثال لا الحصر، أسعار تبادل العملات الأجنبية وضريبة القيمة المضافة المترتبة بها.

• الحد الأقصى للبطاقة اختيار خطة القسوط التي يفضلها التاجر، وفي حال عدم اختيار الخطة المناسبة سيكون السداد على ٢٦ شهراً.

١٣-١ **الرقم السري**

رقم التعريف الشخصي الخاص لحامل البطاقة أو لحامل البطاقة الائتمانية.

١٤-١ **الطاقة الائتمانية**

طاقة الفيزا الصادرة من بيت التمويل الكويتي - البحرين لحامل البطاقة الإضافية بناء على طلبكم.

1٥-١ **الداد البطاقة الإضافية**

الشخص المرشح حسب الفقرة ٢-٣ أدناه والذي يتم قيد المعاملات التي يجريها في حساب البطاقة.

1٦-١ **الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية** (والقابلة للتعدل من وقت لآخر) والتي تم الموافقة عليها من قبل حامل البطاقة.

نحن، لنا، إلتياً

نشهر هذه الصمائر جمعيتها إلى بيت التمويل الكويتي (البحرين).
**أنت واتمتم وكتم** نشهر هذه الصمائر إلى الشخص و/أو الأشخاص الذين يتم إصدار البطاقة أو البطاقة الإضافية لهم وهو تعبير يشمل الأشخاص المستخدمين لاستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

**1- استخدام البطاقة**

١-٢ يجب التوقيع على البطاقة الصادرة بكل بالحر وذلك بمجرد استلامكم لهاها وقبل استخدامها.

١-٣ إذا ارتكبت استخدام البطاقة على تاريخ انتهاء، الذي يظهر على وجه البطاقة.

٢-٢ يمكنكم أن تظلوا متناً إصدار بطاقة إضافية إلى أي شخص تقومون بتعيينه ما دام هذا الشخص يستطيع الحصول على البطاقة الإضافية. ويجب عليكم ضمان قيام أي شخص يتم إصدار البطاقة الإضافية له بالتوقيع على البطاقة الإضافية عند استلامه إياها وقبل استخدامها.

٤-٢ أنت مسؤولون عن جميع المعاملات والسحب النقدي التي يجريها حامل البطاقة الإضافية، حتى لو قام بأي شيء أدى إلى إخطلكم بهذه الاتفاقية. وعليكم التأكد من أن حامل البطاقة الإضافية يستخدم البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الاتفاقية.

٥-٢ تتحكم ببطاقتكم أو رقم حساب البطاقة للآخرين ولا تسمحوا لهم باستخدام البطاقة إلا ذلك بتفويض مسبقين مني (أي/كل) أو جميع معاملات السحب النقدي والرسوم التي يتم بحسابكم مسبقين مني (أي/كل) كل أو جميع معاملات السحب النقدي والرسوم التي يتم بحسابكم عليها على البطاقة بسبب استخدام البطاقة من قبل هؤلاء الأشخاص.

1-٢ لا يسمح لك شراء أي بضائع بغرض إعادة بيعها. ولا أن تبيعوا أو تعيدوا أو تستخدموا بطاقتكم على طريق البطاقة من أجل الحصول على قسيمة نقداً. ودون الإخطار بنا سبق، يحق لكم إعادة الضائع المشفرة عن طريق البطاقة، وسنقوم بإيداع قيمتها في حساب البطاقة حسب طلب التاجر عند توقيع ذلك.

٧-٢ يجوز لنا إرسال بطاقة أخرى اليكم في المستقبل لتحل محل البطاقة الحالية، مع الحفاظ بيتك بحقه في تعديل الاتفاقية. وسنحصركم وأي تعديرات على الاتفاقية وذلك وفقاً للبند (1٢) من هذه الاتفاقية.

٨-٢ إذا ارتكب إلغاء بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية، فإنكم مسؤولون عن إعادة البطاقة و/أو أي بطاقة إضافية إلى محل إصدارها وتوقيع استمارة إلغاء البطاقة.

٩-٢ لا يجوز استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني أو شرعي.

**٢- الرسوم السنوية**

١-٣ سنتقد الرسوم السنوية على البطاقات وتضع من قبلكم وتكون هذه الرسوم عبارة عن مبلغ بعلى الآتي:

١-١ ٠-١ دينار للبطاقات الكلاسيكية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣٠٠ إلى ٢.٠٠٠ دينار بحريني.
١-٢ ١.٠٠٠ دينار للبطاقات الذهبية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ١.٠٠٠ إلى ١٠.٠٠٠ دينار بحريني.

١-٣ ٤.٠٠٠ دينار لبطاقة SmartPay والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣.٠٠٠ إلى ٢٠.٠٠٠ دينار بحريني.
١-٤ ٢.٠٠٠ دينار لبطاقة المميزين والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣.٠٠٠ إلى ٣٠.٠٠٠ دينار بحريني.

٢-٣ سنتخصص من حساب البطاقة الرسوم السنوية المطبقة عليها ومتوسط على ١٢ فسقطاً إثناء من أجل كشف حساب رسلي اليكم لفترة ١٢ شهراً.

٣-٣ سيتم اقتطاع رسوم الكلفة الفعلية للخدمة المقدمة عند نهاية كل سنة مالية، فإذا تجاوزت الميزانية بعد الخدمة المعلقة للخدمة فسيتم التبرع بها (إذ عن الكلفة الفعلية على وجود البرر العامة بالتنسيق مع الهيئة الشرعية للبنك.

**٤- مبلغ الائتمان**

١-٤ يجب لكم تجاوز سقف الائتمان الممنوح لكم، حيث يعتبر هذا السقف سعفاً لجميع البطاقات الصادرة تحت حساب البطاقة ويجب أن لا تتجاوز معاملات إجمالي البطاقات السقف الائتماني المسموح به.

٢-٤ سيظهر سقفكم الائتماني في كشكتم الشهري بالإضافة إلى المبلغ المتوفر للائتمان وذلك كما هو محدد بتاريخ الكشف.

٣-٤ إذا تجاوز إجمالي رصيدكم سقفكم الائتماني، فإن عليكم أن تدفعوا فوراً المبلغ ما لا يقل عن المتجاوز به. كما سيتم دفع سيق. فإنتا تتخفق بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية بالإضافة إلى شروط البند (1٥) إذا تجاوز إجمالي رصيدكم لحد الائتماني.

٤-٤ إذا لم تقوموا بسداد الداد اللدفع المستحق في وقت تاريخ الاستحقاق، فإننا نتخفق بالحق في تخفيض حدكم الائتماني وإنهاء هذه الاتفاقية وذلك بالإضافة إلى شروط البند (١٥) أدناه.

**٥- الرقم السري**

١-٥ يتم إصدار (الرقم السري) للتمكين من استخدام البطاقات، وهذا يعني موافقتكم بالالتزام ببند المادة (١٠ و١١) فيما يتعلق بالحفاظ على الرقم السري المتعلق بالبطاقات.

٢-٥ لا تعهد بضرورة هذه البطاقة استخدامها في أجهزة الصراف الآلي (ATM) لغرض السحب النقدي، وإذا أردت استخدامها لغرض السحب النقدي فإن رفك السري يسمح لك بذلك. وسنقوم ببيع رسوم على البطاقة فيما يتعلق بالسحب النقدي والتي توافقون على إتاحتها لرصيدكم الشهري لتغطية تكاليف ورسوم المعاملة وذلك بمبلغ يعادل ٤ دنانير بحرينية لكل عملية سحب نقدي.

٣-٥ سيتم إضافة أي سحب نقدي يتم من قبلكم أو بواسطة أي شخص مسؤل باستخدام البطاقة إلى دداد الألتام المستحق السداد في الشهر الذي تم فيه السحب النقدي ويلتزم حامل البطاقة بسداد جميع مبالغ السحب النقدي فوراً في تاريخ الاستحقاق.

٤-٥ قد تطبق بعض القيود على السحب النقدي من خلال جهاز الصراف الآلي، مثل القيود على المبالغ أو عدد أو فئات العملة.

٥-٥ خاصة باستخدام البطاقة غير متوفرة لبطاقات SmartPay.

**٦- معاملات الصرف الدولية**

١-٦ إذا تم فتح الحساب النقدي أو أجرينت معاملات البطاقة بعملة أجنبية، فإننا سنقوم بتحويل هذا المبلغ للخارج البرحي، وتحرص عملية التحويل في التاريخ الذي تقوم فيه بإجراء العملية (تاريخ استلامنا ليان هذه المبالغ من الجهات المعتمدة)، وقد لا يكون سعر التحويل المطبق في تاريخ إجراء التحويل ضمني من سعر التحويل في تاريخ الحساب النقدي أو معاملة البطاقة. ويجتهد هذا لتثبيت التحويل ضمني من حامل البطاقة للبنك.

٢-٦ ما لم يكن هناك صرّف صرف محدد بموجب القانون المطبق، فإنكم تتفهموا وتوافقوا وتقبلوا بأننا سنقدم أسعار الصرف المتفاوتة في السوق. وقد يكون سعر الصرف هذا هو نفسه أو أكثر أو أقل من السعر المطبق من قبل المؤسسات في البلد الذي تجري فيه معاملات البطاقة أو يتم فيه السحب النقدي.

٣-٦ نتخطى بحقنا في حساب عمولة بنسبة 2,٢% (شامل ضريبة القيمة المضافة) على كل سحب نقدي و معاملات البطاقة والعملات الأجنبية والبنفذة خارج البحرين في دول شرق أوروبا والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وآسيا والهند والبحق في الحساب عمولة بنسبة 2,٢% (شامل ضريبة القيمة المضافة) للسحوبات البنفذة و لمعاملات التحويل التي تتم في أي دولة أخرى.

٤-٦ ويجتهد هذا تنفيذاً لتفويض ضمني من حامل البطاقة للبنك حسب ما ورد أعلاه في البنود ١-٦.

**٧- المسؤولية**

١-٧ إنكم مسؤولون تجاهنا عن جميع المعاملات على البطاقات.

٢-٧ كل حامل البطاقة الإضافية مسؤولاً بالتضامن والتكافل مع حامل البطاقة عن جميع المعاملات على البطاقة الإضافية.

٣-٧ لا تتحمل مسؤولية ولا تضمن أي بضائع أو خدمات تم قديها على البطاقة من قبلكم كما لا تضص جوده أو فقاة أي بضائع أو خدمات. ولا يمكن استغلال أي مطالبات مع شخص آخر للمطالبة صحتاً، أو رفض الدفع على، وذلك ما لم يكن إلتام حق قانوني للقيام بذلك. وعليكم تقديم أي مطالبة أو احتجاج مباشرة إلى التاجر ذي العلاقة والحق لكم رفض الدفع إلتياً بسبب هذه المطالبة أو هذا اللتجاج.

٤-٧ لتسنا مسئولين في حالة رفض أي تاجر قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رفض جهاز صرف آلي إجراء عملية السحب النقدي.

**٨- التفويضات**

١-٨ تتجاج بعض معاملات البطاقة إلى التفويض من قبلنا قبل قبول التاجر لإجراء المعاملة. نتخفق بالحق في رفض تفويض أي معاملة بطاقة دون إيداع سبب أو إشعار مسبق ولو لم يتم لتجاوز سقف الائتمان المسموح به. ولن يكون مسئولون تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر عن خسارة أو فقدان تحدث جراء هذا الرفض دون سبب أو إشعار

٢-٨ نتخطى كذلك بالحق في رفض بعض المعاملات البطاقة، على سبيل المثال لا الحصر، التي تستعمل بصحيفة للبطاقات تتجاوز سقف الائتمان أو معاملات البطاقة التي لا تتفق مع أحكام ومبادئ الشريعة، مثل القمارية واستخدام الصراف الآلي في محلات القمار أو شراء المشروبات الكحولية والأسلحة أو الختار وأي معاملات غير شرعية أخرى.

**٩- الكشوف الشهرية والمفوضات**

١-٩ سنرسل لكم مرة واحدة كل فترة شهرية كشفاً يتضمن أليه الأنشطة فتمت بها أو يكون فيها مستطقة في حساب البطاقة وعدم قدرتنا إرسال كشف الحساب لي سبب كان لن يعطيكتم من التزكمكم بدفع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة.

٢-٩ أنتم موافقون على دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب حسابكم، والتي يتم صرفها من قبلكم أو من قبل أي مستخدم مسؤل للبطاقات. وعليكم سداد جميع المدفوعات قبل تاريخ الاستحقاق الذي يتم إصداركم به في الكشف الشهري. ويجوز لكم أن تدفعوا لنا جميع أو أي جزء من الرصيد المستحق في أي وقت، بشرط أن توافقوا على الداد الائتماني للدفع المستحق كما هو محدد في الكشف وذلك قبل تاريخ الاستحقاق والذي يكون ٢٠ يوماً بعد تاريخ إصدار الكشف الشهري.

٣-٩ قد يشمل الحد الأدنى لرقم على حسابكم أي مبالغ مستحقة مسبقاً، المعاملات غير المفوترة و/أو أي رسوم يتم دفعها على حسابكم.

٤-٩ أنتم موافقون على إصدار الكشوف الشهرية التي تتكلم بصحبة ذلك ما لم تقوموا بإشعارنا كتابياً عن أي أخطاء. وإذا لم تقوموا بإشعارنا كتابياً بأي أخطاء خلال ١٠ يوماً، فإننا نشكر بعتبر صحيداً ومزمناً كما ينبغي.

٥-٩ إذا كان مضمون النزاع مبلغاً معيناً، فإنكم توافقون على دفع الداد الائتماني للدفع المستحق، بعد خصم أي جزء منه يخص المبلغ وموضوع النزاع.

**١٠- حماية التزكمكم ومعلومات حسابكم**

١-١٠ عليكم التأكد من الآتي:

(١) الحفاظ بالبطاقات (بما فيه ذلك بيانات البطاقات) في مكان آمن وعدم السماح لأي شخص باستخدامها.

(٢) حفظ الرقم السري وأي معلومات أمنية أخرى والحفاظ على سريتها في جميع الأوقات، وعدم كتابة الرقم السري على البطاقة أو على أي شيء يتم الاحتفاظ به عادة معها أو كتابة أو تسجيل الرقم السري أو أي معلومات أمنية أخرى دون التمويع بالاعتماد على وائلاف خطاب رفكتم السري فوراً.

**١١- فقدان أو سرقة البطاقات و الأرقام السرية**

١-١١ يتوجب على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية إبهارنا فوراً، باستخدام أرقام الاتصال المذكورة على البطاقة أو أدناه، إذا تم فقدان أو سرقة البطاقات أو إذا اعتقدتم بأنه قد يتم إساءة استخدام البطاقات أو أن نشفاً غير مفضوض قد تعرض على الرقم السري.

٢-١١ سيطرنا على البطاقة مسؤلاً عن أي خسائر ترتب عن الاستخداك غير المصرح به للبطاقة في جميع الحالات التي تسبق لعلك بطلب بائعيتكم المذكورة في البنود ١١-١ إلى ١١-٤ أعلاه.

٣-١١ يتوجب على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية تقديم جميع المعلومات المتوفرة عن البطاقة المسرورة أو المفقودة ويجوز لبنتك (دون إخطار حامل البطاقة) تقديم هذه المعلومات إلى الشرطة.

٤-١١ يجب عدم استخدام البطاقة المسرورة أو المفقودة بعد الحصول عليها، إنما يجب قطعها إلى شظئين وتسليمها فوراً إلى بنك - البحرين.

**١٢- التحويلات**

١-١٢ يجوز لنا لتعديل هذه الاتفاقية من وقت لآخر وسنقوم بتطبيق أي شروط جديدة على حساب البطاقة وذلك اعتباراً من تاريخ سريان مفعول التعديل. فعلى سبيل المثال وليس الحصر، يجوز لنا إجراء تعديرات في حسابكم والاعتماد على التغييرات في محطازكم التقني وسنخضع التغييرات العامة وذلك للحدّ لأقصىما لطرف السوق والتغييرات في كلفة تقديم هذه الخدمة إليكم والتغييرات المتوقعة في القانون أو الوائح الأخرى التي تؤثر علينا أو على النظام أو تطوير المنتج.

٢-١٢ يجوز لتعديل هذه الاتفاقية، سنقوم بإشعاركم حسب ما يقتضيه القانون. وسنحصركم عن أي تغييرات من خلال الإعلان علنياً في الصحف أو وسائل في كشف حسابكم الشهري أو إرسال إليكم إشعاراً بذلك أو على موقعنا الإلكتروني وسنخضع التغييرات جزئياً للتبني على الأقل بعد ٣٠ يوماً من إشعاركم بها ولعندا سيكون أماتكم مسجع ثابث من الوقت لتعلم والعلني بها.

٣-١٢ قد تقوم (٢) برفض رسوم جديدة أو (٢) بإعادة الرسوم الحالية لأي خدمة تم تقديمها في إطار حسابك وتعلق بحساب بطاقتك وسنتمن إيلاع ذلك على الفور قبل أن تدخل التغييرات حيز التنفيذ. سيخصص بيت التمويل الكويتي - البحرين صاحب البطاقة خيار إنهاء هذه العلاقة والسروية الكاملة خلال ١٠ يوماً من تطبيق التغيير(٢) ما قبل حمل البطاقة الرسوم الإلادة الجديدة إذا لم يتم حمل البطاقة بأنهاء هذه الفترة المذكورة أعلاه، سيعتبر حامل البطاقة قد قبل هذا التغيير

**١٣- التحديد**

١-١٣ البطاقات سارية المفعول حتى تاريخ انتهاء المطوع على وجه البطاقة أو البطاقة الإضافية، وانكم تفوضونا بتجديد البطاقة وأي بطاقة إضافية قبل تاريخ انتهاء المطبق وانكم تظلون بضرورة السروية المطبقة على حسابكم بعد مرور سنة على تاريخ إصدار البطاقة.

٢-١٣ نتخفق بالحق في رفض تجديد البطاقة، أو أي بطاقة إضافية بدون سبب وعليكم إشعارنا خطياً بموجب إشعار ممتدته ١٥ يوماً إذا رغبتتم في عدم تجديد بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية.

**1٤- الإنهاء**

١-١٤ جميع البطاقات تعمد لكل بنيتك ويجب إعادتها إلينا عند الطلب. وإذا طلبنا ذلك فعليكم وعلى أي حامل بطاقة إضافية عدم استخدامها وإعادتها إلينا فوراً. وإذا طلبنا إعادة البطاقات، أو اعتقدنا بأن البطاقة تتعرض لسوء الاستخدام، فإننا قد نوقف استخدامها ونعلق الحساب أو نطلب من الآخرين، بما فيه ذلك التاجر، الاحتفاظ بها.

٢-١٤ يمكن لنا أي إنهاء هذه الاتفاقية من خلال تقديم إشعار كتابي ممتدته ١٥ يوم للطرف الأخر وعليكم إعادة جميع البطاقات وإلغاء أي تعليمات تم توجيهها للشخص أآخرن للحساب أي معاملات أي حسابكم. وعليكم القيام بسداد جميع المدفوعات المستحقة وستتمر هذه الاتفاقية حتى يتم سداد جميع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة، بما فيه ذلك المبالغ المضافة إلى حسابكم بعد الإشعار بأنهاء الاتفاقية وبسري إنهاء الاتفاقية فقط عند استلامنا جميع البطاقات المرتبطة بالاتفاقية وبعفاً بصيوع المبالغ المستحقة لصاحتنا بما يرضينا.

٣-١٤ يجوز وقف أو إلغاء البطاقة الإضافية من خلال إشعارنا بذلك كتابة مع قبلكم مسئولين عن جميع العمليات المتسببة على البطاقة الإضافية قبل تاريخ الوقف أو الإلغاء.

٤-١٤ قد نطلب منكم أن تقدموا فوراً جميع المبالغ المستحقة إلينا بموجب هذه الاتفاقية في حالة إخطلكم بهذه هذه الاتفاقية بشكل مستمر أو عند إلتامكم أو يكون من المرجح إلتامكم أو من تركمكم في حالة الوفاة مع التزامنا بتطبيق القانون قبل قيامنا بذلك.

**١٥- الإخلال**

١-١٥ سنعتبركم مخلصين عند امتناعكم عن الدفع وقبول السداد أو إذا تجاوزتم سقف الائتمان أو رفعت حدكم حوصي إلتامس أو إعتار أو إذا لم تتزمووا بهذه الاتفاقية أو إذا قدمتم معلومات غير صحيحة من أجل فتح وإدارة حساب البطاقة.

٢-١٥ إذا كنتم مخلصين، فإنتم بحق لنا، وبمحض تقييرنا المطلق، إعتار جميع المبالغ المترتبة في ذمتكم مستحقة واجبة كحقاً فوراً ووقف الحساب وإلغاء البطاقات وإلغاء أي امتيازات بطاقتكم وبالاطبات. ويحق لنا أيضاً المطالبة (بأي) أو بصيوع المصروفات الفعلية والرسوم التي تكديتها نتيجة اللتجاج عن دفع الفوع، بما فيه ذلك المصروفات القانونية وأي مبالغ مرتبطة باسترداد حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية.

٣-١٥ في حالة اللتجاج عن الدفع، فإنكم توافقون على إلتاف وإعادة جميع البطاقات إلينا أو إلى الطرف الذي تقوم بتعيينه عند الطلب.

٤-١٥ لتبلك كل امتياز على كافة الأموال والممتلكات أيأ كانت طبيعتها سواء كانت نقدية أو ودائع أو سندات أو قيمات مودعة أو مستطقة بموجب أحد البنك باسم العميل أو لصالحه. يحق لتبلك الحفاظ بهذه المعلومات كمنها عند حفظها وبدون أن يمس ذلك أو يتأثر بأي ضمانات أخرى يحتفظ بها البنك كضمان لداده مدبونية العميل، ويحق له وفق تقديره المقاصة لسداد المستحقة عليه.

**١٦- التعويض**

١-١٦ بموجب هذا العقد نقرضكم على تعويضنا عن جميع المطالبات والطلبات والدعاوى والإجراءات القضائية التي قد تقومون بها وكذلك فيما يتعلق بأي من/أو جميع الضمائر والمسؤوليات والخسائر والتكاليف المترتبة بالمصروفات (بما فيه ذلك المصروفات القانونية وذلك على أساس التعويض الكامل) والتي تحصلوها أو تكبدتها أو تعرضت لها بصورة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة استخدام أو سوء استخدام البطاقات، أو الإهمال أو سوء التصرف أو الإخلال بهذه الاتفاقية من جانبكم و/أو أي تصرف أو أمر أو شيء آخر يشأ أو يتعلق بهذه الاتفاقية.

٢-١٦ سوفوم بيتك بحساب رسوم شهر مرشح لحساب البطاقة على أي شيك مقدم لدفع حساب البطاقة (أ) رجع إلى سبب من الأسباب.

٣-١٦ سوفوم إصدار في حالة إصدار بطاقة جديدة عند انتهاء مدة صلاحية البطاقات الفرعية.

٤-١٦ سيتم خصم رسوم مرافق كل نسخة تطليها لمشترياتها أو لسحب نقدي أو لطلب فاتورة معاملة.

٥-١٦ سيتم خصم رسوم مرافق كل نسخة من كل بطاقة قسوم بموجب هذا اتفاقية بما فيها حقوقكم القانونية.

٦-١٦ سوفوم تصريف رسوم أخرى من وقت لآخر بدفع إشعاركم بما يخص نص المادة ١٢ أعلاه.

**١٨- شروط عامة**

١-١٨ إذا علمنا، أو سارتوا شك أو رغبتنا في منع سوء استخدام البطاقة وأي بطاقة إضافية (والتى قد تشمل النشاط اللاتبيالي أو غير القانوني أو استخدام البطاقة بوجه يخالف هذه الاتفاقية)، فإننا يجوز لنا، ودون أن نتكلم مسبقاً (أ) رفض الموافقة على المعاملة، (٢) إلغاء أو تعليق قسومك أو حق حامل البطاقة الإضافية في استخدام البطاقة أو أي بطاقة إضافية (أو أي جميع الغراض، أو (٣) أو رفض إصدار البطاقة. ستسمر هذه الاتفاقية حتى لو قمنا بأي من بطاقة الإضافية ولن تتسبب مسؤولية أي خسارة أو أضرار قد تلتمونها أو يتحملها حامل أي بطاقة إضافية نتيجة ذلك.

٢-١٨ لن يكون مسئولون تجاهكم عن أي أرواح تحدث نتيجة خلل أو إلتحاق في عمل الأجهزة أو نزاعات قانونية أو أي أضرار أخرى وقد يمكن إذا قمتم بتغيير عنوانكم أو قمتن أو قام أي حامل بطاقة عليكم أن تخبرونا بذلك وقت يمكن إذا قمتم بتغيير عنوانكم أو قمتن أو قام أي حامل بطاقة إضافية بتغيير أسماء أو البيانات الشخصية.

٣-١٨ سيتم الموافقة على أية يجوز أن تحول إلى شخص آخر أي أو جميع حقوقنا واجباتنا بموجب هذه الاتفاقية على أي وقت (بما فيه ذلك، وتحتد، وبأحنا في تقديم الائتمان إليكم مع إشعاركم قبل ٣٠ يوماً) لنا، أو لتأثير حقوقكم بموجب هذه الاتفاقية بما فيها حقوقكم القانونية.

٤-١٨ لا يجوز لكم تحويل حقوقكم بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة كتابية منا، وتكون الامتيازك ملزمة بالنسبة لترككم أو لممتلكاتكم الشخصية.

٥-١٨ قد تكون هناك ضرابي أو فئات أخرى، قد لا يتم دفعها عن طريقنا أو لا يتم صرفها من قبلنا، والتي عليكم دفعها بما يتعلق بهذه الاتفاقية.

٦-١٨ لن شروط هذه الاتفاقية وتعاملاتنا معكم بغرض إيراد هذه الاتفاقية معكم، نتخضع جميعها للقانون الكويتي، وللالتصاص الحصري للمحاكم البحرينية. وبالرغم من نص البنود (٧-١٨) من المادة الثانية، فإنكم توافقون على أن مبدأ دفع الفاتورة/البيانات والبيانات بطاقتكم مع مبادئ الشريعة الإسلامية عيلينا إذا فرضت المحاكم البحرينية دفع فاتورة/أو مبلغ من بطاقتكم أو الفاتورة / أو البان سواء أكان بموجب عقد أو قانون على أي طرف، فإنكم ونحن نتنازل بوضعية معاملة هذا البند بشكل غير قابل للإلغاء ودون شروط أن نتخاض من بعضنا فائدة/أو ما مبلغ من طريقتكم المالية.

٧-١٨ في حالة وجود أي اختلاف بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية لهذه الاتفاقية تعتبر النسخة العربية هي المعتمدة.

**١٩- الاتصال بنا**

١-١٩ يمكنكم الاتصال بنا للحصول على مشورة واستفسارات عن طريق هاتف (٧٧٧ ٧٧٧ ٤٠٧٣) أو الكاتبة إلينا على العنوان التالي أو زيارة أحد فروع بيت التمويل الكويتي العربي، وإذا تعرضت بطاقتكم أو بيانات البطاقة أو الرقم السري لفقدان يمكنكم الاتصال بنا على الرقم (٧٧٧ ٧٧٧ ٤٠٧٣).

٢-١٩ إذا كنتم لديكم أي أسئلة تتعلق بحسابكم، بما فيه ذلك أي صعوبة في مدفوعاتكم يرجى الاتصال بخدمتنا العملاء. فورا إذا طلبنا كتابة الكاتبة إلينا فعليكم الكتابة إلينا بسخة أيا أو تأكيد لتواصل الهاتفني ٧٧٧ ٧٧٧ أو إرسال فاكس على الرقم (٧٧٠ ٧٧٠ ٤٠٧٣) أو الكاتبة على العنوان التالي.

**بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب (م) قسم البطاقات،**

**ص.ب ٢٠٢٦١، المنامة، مملكة البحرين.**

٣-١٩ إذا كنتم ترغب في تقديم شكوى بخصوص منتجاتنا أو الخدمات يرجى الاتصال بنا عن طريق أي من الطرق التالية: البريد الإلكتروني: [complaints@kfb.com.bh](mailto:complaints@kfb.com.bh) أو الرسالة الخطية: مسؤول العلاقات مع العميل بيت التمويل الكويتي - البحرين، البرز الغربي، مركز البحرين للتجار المالي، صندوق ٤٠٦٦٦، مملكة البحرين.

**توقيع صاحب الطلب**