

الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا) بيت التمويل الكويتي – البحرين

ملاحظة هامة:

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بكل عناية ودقة. إن مجرد تقديمكم طلباً للحصول على البطاقة والتوقيع (أو المفوضون عنكم) في المكان المحدد للتوقيع وذلك قبل استخدام البطاقة يعتبر موافقتكم على الشروط والأحكام، كما يعتبر توقيعكم أو توقيع المستخدمين المفوضين على البطاقة وأي استخدام للبطاقة من قبلكم أو من أي مستخدم مفوض بمثابة موافقتكم على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

1- تعريفات

1-1 الرسوم السنوية

الرسوم السنوية المطبقة على البطاقة، كما هو مبين في الفقرة 3-1 أو أي مبلغ آخر سيتم تحديده من وقت إلى آخر.

2- البطاقة

بطاقة فيزا بيت التمويل الكويتي – البحرين المصدرة لكم.

3- البطاقات

بطاقة فيزا بيت التمويل الكويتي – البحرين وأي بطاقة إضافية صادرة بناء على طلبكم.

4- حساب البطاقة

الحساب المحفوظ لدينا لإستخدامكم والخاضع لهذه الشروط والأحكام.

5- حامل البطاقة

الشخص الذي تم فتح حساب البطاقة باسمه.

6- معاملات البطاقة

القيام بشراء البضاعة أو الحصول على الخدمات أو السحب النقدي باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو الرقم السري أو بأي طريقة أخرى مصرحة من حامل البطاقة.

7- السحب النقدي

أي مبلغ من النقد سواءً بالدينار البحريني أو أي عملة أخرى يقوم حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية بسحبه باستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

*خاصية السحب النقدي غير متوفرة لبطاقات الـ SmartPay

8- الرسوم

أي رسوم تؤخذ (أياً كان نوعها)، وأي ضرائب أو مبالغ تنتج من جراء استخدام البطاقات والتي سوف تخصم من حساب البطاقة.

9- سقف الائتمان

الحد الأقصى للرصيد المدين المسموح به في حساب البطاقة حسبها هو محدد ومعلن عنه من قبل بيت التمويل الكويتي – البحرين إلى حامل البطاقة من وقت إلى آخر.

10- بيتك

بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب (م).

11- التاجر

أي شخص أو شركة أو مكتب أو متجر أو منظمة أو مؤسسة تقبل الدفع بالبطاقة مقابل البضائع و/أو الخدمات.

12- الحد الأدنى للدفع

- الحد الأدنى المستحق في كل شهر هو 5% من إجمالي معاملات البطاقة حسب الكشف الشهري أو 10 دنانير، أيهما أكبر (أو كامل المبلغ إذا كان أقل من 10 دنانير) زائداً قسط الرسوم السنوي لذلك الشهر بالإضافة إلى كامل مبلغ السحب النقدي.

- الحد الأدنى المستحق في كل شهر لبطاقة SmartPay هو مجموع الأقساط بالإضافة إلى قسط الرسوم السنوي. يحق لحامل البطاقة اختيار خطة التقسيط التي يقدمها البنك، وفي حال عدم اختيار الخطة المناسبة سيكون السداد على 36 شهراً.

13- الرقم السري

رقم التعريف الشخصي الخاص لحامل البطاقة أو لحامل البطاقة الإضافية.

14- البطاقة الإضافية

بطاقة الفيزا الصادرة من بيت التمويل الكويتي – البحرين لحامل البطاقة الإضافية بناء على طلبكم.

15- حامل البطاقة الإضافية

الشخص المرشح حسب الفقرة 3-1 أدناه والذي يتم قيد المعاملات التي يجريها في حساب البطاقة.

16- الاتفاقية

الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية (والقابلة للتعديل من وقت لآخر) والتي تم الموافقة عليها من قبل حامل البطاقة.

الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا)

بيت التمويل الكويتي – البحرين – تمنة

نحن، لنا، إيلينا

تشير هذه الضمائر جميعها إلى بيت التمويل الكويتي (البحرين).

أنت وأنتم ولكم

تشير هذه الضمائر إلى الشخص و/أو الأشخاص الذين يتم إصدار البطاقة أو البطاقة الإضافية لهم وهو تعبير يشمل الأشخاص المقوضين لاستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

٢- استخدام البطاقة

٢-١ يجب التوقيع على البطاقة الصادرة لكم بالبحر وذلك بمجرد استلامكم إياها وقبل استخدامها.

٢-٢ بالإمكان استخدام البطاقة حتى تاريخ الانتهاء الذي يظهر على وجه البطاقة.

٢-٣ يمكنكم أن تطلبوا منا إصدار بطاقة إضافية إلى أي شخص تقومون بتعيينه ما دام هذا الشخص مؤهلاً للحصول على البطاقة الإضافية. ويجب عليكم ضمان قيام أي شخص يتم إصدار البطاقة الإضافية له بالتوقيع على البطاقة الإضافية عند استلامه إياها وقبل استخدامها.

٢-٤ أتمت مسئولون عن جميع المعاملات والسحب النقدي التي يجريها حامل البطاقة الإضافية، حتى لو قام بأي شيء أدى إلى إخلالكم بهذه الاتفاقية، وعليكم التأكد من أن حامل البطاقة الإضافية يستخدم البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الاتفاقية.

٢-٥ لا تقدموا ببطاقتكم أو رقم حساب البطاقة للآخرين ولا تسمحوا لهم باستخدام البطاقة لأن ذلك يجعلكم مسئولين عن/ أي/ كل أو جميع معاملات البطاقة والسحب النقدي والرسوم التي يتم احتسابها على البطاقة بسبب استخدام البطاقة من قبل هؤلاء الأشخاص.

٢-٦ لا يسمح لكم شراء أي بضائع بغرض إعادة بيعها. ولا أن تتبعوها أو تعيدوها أي بضائع تم شراؤها عن طريق البطاقة من أجل الحصول على قيمتها نقداً. وبدون الإخلال بما سبق، يحق لكم إعادة البضائع المشتراة عن طريق البطاقة، وسنقوم بإيداع قيمتها في حساب البطاقة حسب طلب التاجر منا القيام بذلك.

٢-٧ يجوز لنا إرسال بطاقة أخرى إليكم في المستقبل لتحل محل البطاقة الحالية، مع احتفاظ بيتك بحقه في تعديل الاتفاقية. وسنشركم بأي تغييرات على الاتفاقية وذلك وفقاً للبند (١٢) من هذه الاتفاقية.

٢-٨ إذا أردتم إلغاء بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية، فإنكم مسئولون عن إعادة البطاقة و/أو أي بطاقة إضافية إيلينا وملئ وتوقيع استمارة إلغاء البطاقة .

٢-٩ لا يجوز استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني أو شرعي.

٣- الرسوم السنوية

٣-١ تستحق الرسوم السنوية على البطاقات وتدفع من قبلكم وتكون هذه الرسوم عبارة عن مبلغ يمثل الأتي:

١- ٢٤٠ ديناراً للبطاقات الكلاسيكية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣٠٠ إلى ٢,٠٠٠ دينار بحريني.

٢- ١,٢٠٠ ديناراً للبطاقات الذهبية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ١,٠٠٠ إلى ١٠,٠٠٠ دينار بحريني.

٣- ٢,٤٠٠ ديناراً لبطاقة SmartPay والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣٠٠ إلى ٢,٠٠٠ دينار بحريني.

٤- ٣,٠٠٠ ديناراً لبطاقة السيجنتشر والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣,٠٠٠ إلى ٣,٠٠٠ دينار بحريني.

٢-٣ ستحصل من حساب البطاقة الرسوم السنوية المطبقة عليها وستقتسط على ١٢ قسطاً ابتداء من أول كشف حساب يرسل إليكم لفترة ١٢ شهراً.

٤- مبلغ الائتمان

٤-١ يجب عليكم عدم تجاوز سقف الائتمان الممنوح لكم، حيث يعتبر هذا السقف سقفاً لجميع البطاقات الصادرة تحت حساب البطاقة ويجب أن لا تتجاوز معاملات إجمالي البطاقات السقف الائتماني المسموح به.

٢-٤ سيظهر سقفكم الائتماني في كشفكم الشهري بالإضافة إلى المبلغ المتوفر للائتمان وذلك كما هو محدد بتاريخ الكشف.

٣-٤ إذا تجاوز إجمالي رصيدكم سقفكم الائتماني، فإن عليكم أن تدفعوا فوراً المبلغ ما لا يقل عن المتجاوز به. وبالرغم مما سبق، فإننا نحتفظ بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية بالإضافة إلى شروط البند (١٥) إذا تجاوز إجمالي رصيدكم الحد الائتماني.

٤-٤ إذا لم تقوموا بسداد الحد الأدنى للدفع المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فإننا نحتفظ بالحق في تخفيض حدكم الائتماني أو إنهاء هذه الاتفاقية وذلك بالإضافة إلى شروط البند (١٥) أدناه.

الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا)

بيت التمويل الكويتي - البحرين - تمة

٥- الرقم السري

- ١-٥ سيتم إصدار (الرقم السري) للمتمكين من استخدام البطاقات، وهذا يعني موافقتكم بالالتزام بنود المادة ١٠ و ١١ فيما يتعلق بالحفاظ على الرقم السري المتعلق بالبطاقات.
- ٢-٥ لا نهدف بإصدار هذه البطاقة استخدامها في أجهزة الصراف الآلي (ATM) لغرض السحب النقدي. وإذا أردت استخدامها لغرض السحب النقدي فإن رقمك السري يسمح لك بذلك. وسنقوم بتقيد رسوم على البطاقة فيما يتعلق بالسحب النقدي والتي توافقون على إضافتها لرصيذكم الشهري لتغطية تكاليف ورسوم المعاملة وذلك بمبلغ يعادل ٤ دنانير بحرينية لكل عملية سحب نقدي.
- ٣-٥ سيتم إضافة أي سحب نقدي يتم من قبلكم أو بواسطة أي شخص مخول باستخدام البطاقة إلى الحد الأدنى المستحق السداد في الشهر الذي تم فيه السحب النقدي ويلتزم حامل البطاقة بسداد جميع مبالغ السحب النقدي فوراً في تاريخ الاستحقاق.
- ٤-٥ قد تنطبق بعض القيود على السحب النقدي من خلال جهاز الصراف الآلي، مثل القيود على مبالغ أو عدد أو فئات العملة.
- ٥-٥ خاصية السحب النقدي غير متوفرة لبطاقات SmartPay.

٦- معاملات الصرف الدولية

- ١-٦ إذا قمت بالسحب النقدي أو أجريت معاملات البطاقة بعملة أجنبية، فإننا سنقوم بتحويل هذا المبلغ للدینار البحريني. وتجرى عملية التحويل في التاريخ الذي نقوم فيه بإجراء العملية (تاريخ استلامنا لبيان هذه المبالغ من الجهات المعتمدة)، وقد لا يكون سعر التحويل المطبق في تاريخ إجراء التحويل نفس سعر التحويل في تاريخ السحب النقدي أو معاملة البطاقة، ويعتبر هذا تنفيذاً لتفويض ضمني من حامل البطاقة لبيتكم.
- ٢-٦ ما لم يكن هناك سعر صرف محدد بموجب القانون المطبق، فإنكم تفهموا وتوافقوا وتقبلوا بأننا نستخدم أسعار الصرف المتداولة في السوق، وقد يكون سعر الصرف هذا هو نفسه أو أكثر أو أقل من السعر المطبق من قبل المؤسسات في البلد الذي تجري فيه معاملات البطاقة أو يتم فيه السحب النقدي.
- ٣-٦ نحتفظ بحقنا في احتساب عمولة بنسبة ٢,٧٥٪ على كل سحب نقدي أو معاملات البطاقة بالعملة الأجنبية أو المنفذة خارج البحرين في دول شرق أوروبا والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وآسيا ونحتفظ بالحق في احتساب عمولة بنسبة ٣٪ للسحوبات النقدية أو لمعاملات البطاقة التي تتم في أي دولة أخرى، ويعتبر هذا تنفيذاً لتفويض ضمني من حامل البطاقة لبيتكم حسب ما ورد أعلاه في البند ٦-١.

٧- المسؤولية

- ١-٧ إنكم مسئولون تجاهنا عن جميع المعاملات على البطاقات.
- ٢-٧ يكون حامل البطاقة الإضافية مسئولاً بالتزامن والتكافل مع حامل البطاقة عن جميع المعاملات على البطاقة الإضافية.
- ٣-٧ لا نتحمل مسؤولية ولا نضمن أي بضائع أو خدمات تم قيدها على البطاقة من قبلكم كما لا نضمن جودة أو كفاءة أي بضائع أو خدمات، ولا يمكن استغلال أي مطالبات مع شخص آخر للمطالبة ضداً، أو رفض الدفع إلينا، وذلك ما لم يكن لديكم حق قانوني للقيام بذلك، وعليكم تقديم أي مطالبة أو احتجاج مباشرة إلى التاجر ذي العلاقة ولا يحق لكم رفض الدفع إلينا بسبب هذه المطالبة أو هذا الاحتجاج.
- ٤-٧ لسنا مسئولين في حالة رفض أي تاجر قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رفض جهاز صراف آلي إجراء عملية السحب النقدي.

٨- التفويضات

- ١-٨ تحتاج بعض معاملات البطاقة إلى التفويض من قبلنا قبل قبول التاجر إجراء المعاملة. نحتفظ بالحق في رفض تفويض أي معاملة بطاقة دون إبداء سبب أو إشعار مسبق ولو لم يتم تجاوز سقف الائتمان المسموح به. ولن نكون مسئولين تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسارة أو أضرار تحدث جراء هذا الرفض دون سبب أو إشعار
- ٢-٨ نحتفظ كذلك بالحق في رفض بعض معاملات البطاقة، على سبيل المثال لا الحصر، التي ستجعل رصيذكم للبطاقات تتجاوز سقف الائتمان أو معاملات البطاقة التي لا تتفق مع أحكام ومبادئ الشريعة، مثل المقامرة واستخدام الصراف الآلي في محلات القمار أو شراء المشروبات الكحولية أو الأسلحة أو الذخائر وأي معاملات غير شرعية أخرى.

الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا)

بيت التمويل الكويتي – البحرين – تمة

٩- الكشوف الشهرية والمدفوعات

- ١- سنرسل لكم مرة واحدة كل فترة شهرية كشفاً يتضمن أية أنشطة قمتم بها أو يكون فيها مستحقات في حساب البطاقة وعدم قدرتنا على إرسال كشف الحساب لأي سبب كان لن يعفيكم من التزامكم بدفع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة.
- ٢-٩ أنتم موافقون على دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب حسابكم، والتي يتم صرفها من قبلكم أو من قبل أي مستخدم مفوض للبطاقات، وعليكم سداد جميع المدفوعات قبل تاريخ الاستحقاق الذي يتم إشعاركم به في الكشف الشهري. ويجوز لكم أن تدفعوا لنا جميع أو أي جزء من الرصيد المستحق في أي وقت، بشرط أن توافقوا على دفع الحد الأدنى للدفع المستحق كما هو محدد في الكشف وذلك قبل تاريخ الاستحقاق والذي يكون ٢٠ يوماً بعد تاريخ إصدار الكشف الشهري.
- ٣-٩ قد يشمل الحد الأدنى للدفع على حسابكم أي مبالغ مستحقة مسبقاً، المعاملات غير المفوترة /٧ أو أي رسوم يتم فرضها على حسابكم.
- ٤-٩ أنتم موافقون على أن الكشوف الشهرية التي تصلكم صحيحة وذلك ما لم تقوموا بإشعارنا كتابياً عن أي أخطاء. وإذا لم تقوموا بإشعارنا كتابياً بأي أخطاء خلال ١٥ يوماً، فإن الكشف يعتبر صحيحاً وملزماً لكم.
- ٥-٩ إذا كان موضوع النزاع مبلغاً معيناً، فإنكم توافقون على دفع الحد الأدنى للدفع المستحق، بعد خصم أي جزء منه يخص المبلغ موضوع النزاع.

١٠- حماية بطاقتكم ومعلومات حسابكم

- ١٠-١ عليكم الالتزام بالآتي:
- (١) الاحتفاظ بالبطاقات (بما في ذلك بيانات البطاقات) في مكان آمن وعدم السماح لأي شخص باستخدامها.
- (٢) حفظ الرقم السري وأي معلومات أمنية أخرى والحفاظ على سريتها في جميع الأوقات، وعدم كتابة الرقم السري على البطاقة أو على أي شيء يتم الاحتفاظ به عادة معها أو كتابة أو تسجيل الرقم السري أو أي معلومات أمنية أخرى دون التموهه عليها وإتلاف خطاب رقمكم السري فوراً.

١١- فقدان أو سرقة البطاقات و الأرقام السرية

- ١١-١ يتوجب على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية إخبارنا فوراً، باستخدام أرقام الاتصال المذكورة على البطاقة أو أدناه، إذا تم فقدان أو سرقة البطاقات أو إذا اعتقدتم بأنه قد يتم إساءة استخدام البطاقات أو أن شخصاً غير مفوض قد تعرف على الرقم السري.
- ٢-١١ سيظل حامل البطاقة مسؤولاً عن أي خسائر تترتب عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة في الفترة التي تسبق إبلاغ بيتك بالكيفية المذكورة في البند ١١-١ أعلاه.
- ٣-١١ يتوجب على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية تقديم جميع المعلومات المتوفرة عن البطاقة المسروقة أو المفقودة ويجوز لبيتك (بدون إخطار حامل البطاقة) تقديم هذه المعلومات إلى الشرطة.
- ٤-١١ يجب عدم استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة بعد الحصول عليها، إنما يجب قطعها إلى شطرين وتسليمها فوراً إلى بيتك - البحرين.

١٢- التعديلات

- ١٢-١ يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية من وقت لآخر وسنقوم بتطبيق أي شروط جديدة على حساب البطاقة وذلك اعتباراً من تاريخ سريان مفعول التعديل، فعلى سبيل المثال وليس الحصر، يجوز لنا إجراء تغييرات في حسابكم بالاعتماد على التغييرات في مخاطركم الائتمانية أو التغييرات العامة وذلك للأخذ بالحسبان ظروف السوق والتغييرات في تكلفة تقديم هذه الخدمة إليكم والتغييرات المتوقعة في القانون أو اللوائح الأخرى التي تؤثر علينا أو على النظام أو تطوير المنتج.
- ١٢-٢ إذا قمنا بتعديل هذه الاتفاقية، سنقوم بإشعاركم حسب ما يقتضيه القانون، وستنبركم عن أي تغييرات من خلال الإعلان عنها في الصحف أو تضمين رسائل في كشف حسابكم الشهري أو سنرسل إليكم إشعاراً منفصلاً بذلك أو على موقعنا الإلكتروني وستدخل جميع التغييرات حيز التنفيذ على الأقل بعد ٣٠ يوماً من إشعاركم بها ولهذا سيكون أمامكم متسع كافي من الوقت للعلم والعمل بها.

الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا)

بيت التمويل الكويتي – البحرين – تمة

١٢- يجوز لنا (١) فرض رسوم جديدة أو (٢) زيادة مبلغ الرسوم الحالية لأي خدمة نقدمها بموجب حساب البطاقة أو فيما يتعلق به وسوف نشعركم بها قبل تنفيذها.

سيقوم بيت التمويل الكويتي – البحرين بإعطاء حامل البطاقة خيار إنهاء هذه الاتفاقية وسداد جميع المستحقات خلال ١٥ يوم من تاريخ تطبيق الرسوم إذا لم يوافق حامل البطاقة على الرسوم الجديدة أو الزيادة. سيعتبر حامل البطاقة موافقاً على التعديلات إذا لم يقدم بانتهاء هذه الاتفاقية خلال المدة المذكورة أعلاه وسداد جميع المستحقات.

١٣- التجديد

١٣-١ البطاقات سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المطبوع على وجه البطاقة أو البطاقة الإضافية. وأنكم تفوضوننا بتجديد البطاقة وأي بطاقة إضافية قبل تاريخ الانتهاء المطبوع وإنكم تقبلون بقاء الرسوم السنوية المطبوعة على حسابكم بعد مرور سنة على تاريخ إصدار البطاقة.

١٣-٢ نحتفظ بالحق في رفض تجديد البطاقة، أو أي بطاقة إضافية بدون سبب وعلينا إشعارنا خطياً بموجب إشعار مدته ١٥ يوم إذا رغبتكم في عدم تجديد بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية.

١٤- الإنهاء

١٤-١ جميع البطاقات تعد ملكاً لبيتكم ويجب إعادتها إلينا عند الطلب. وإذا طلبنا ذلك فعليكم وعلى أي حامل بطاقة إضافية عدم استخدامها وإعادتها إلينا فوراً. وإذا طلبنا إعادة البطاقات، أو اعتقدنا بأن البطاقة تعرضت لسوء الاستخدام، فإننا قد نوقف استخدامها ونعلق الحساب أو نطلب من الآخرين، بما في ذلك التجار، الاحتفاظ بها.

١٤-٢ يمكن لأي منا إنهاء هذه الاتفاقية من خلال تقديم إشعار كتابي مدته ١٥ يوم للطرف الآخر. وعليكم إعادة جميع البطاقات وإلغاء أي تعليمات تم توجيهها للأشخاص آخرين لاحتساب أي معاملات على حسابكم. وعليكم القيام بسداد جميع المدفوعات المستحقة وتستمر هذه الاتفاقية حتى يتم سداد جميع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة، بما في ذلك المبالغ المضافة إلى حسابكم بعد الإشعار بإنهاء الاتفاقية. ويسري إنهاء الاتفاقية فقط عند استلامنا جميع البطاقات المرتبطة بحسابكم والوفاء بجميع المبالغ المستحقة لصالحنا بما يرضينا.

١٤-٣ يجوز وقف أو إلغاء البطاقة الإضافية من خلال إشعارنا بذلك كتابة مع بقائكم مسؤولين عن جميع المبالغ المحتسبة على البطاقة الإضافية حتى تاريخ الوقف أو الإلغاء.

١٤-٤ قد نطلب منكم أن تسددوا فوراً جميع المبالغ المستحقة إلينا بموجب هذه الاتفاقية في حالة إخلالكم بهذه الاتفاقية بشكل مستمر أو عند إفلاسكم أو يكون من المرجح إفلاسكم أو من تركتكم في حالة الوفاة مع التزامنا بتطبيق القانون قبل قيامنا بذلك.

١٥- الإخلال

١٥-١ سنعتبركم مخلين عند إمتناعكم عن الدفع وقت السداد أو إذا تجاوزتم سقف الائتمان أو رفعت ضدكم دعوى إفلاس أو إفسار أو إذا لم تلتزموا بهذه الاتفاقية أو إذا قدمتم معلومات غير صحيحة من أجل فتح أو إدارة حساب البطاقة.

١٥-٢ إذا كنتم مخلين، فإنه يحق لنا، وبمحض تقديرنا المطلق، اعتبار جميع المبالغ المترتبة في ذمتكم مستحقة وواجبة الدفع فوراً ووقف الحساب وإلغاء البطاقات وإلغاء أي امتيازات مرتبطة بالبطاقات، ويحق لنا أيضاً المطالبة بأي/ أو جميع المصروفات الفعلية والرسوم التي تكبدناها نتيجة الامتناع عن الدفع، بما في ذلك المصروفات القانونية وأي مبالغ مرتبطة باسترداد حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية.

١٥-٣ في حالة الامتناع عن الدفع، فإنكم توافقون على إتلاف وإعادة جميع البطاقات إلينا أو إلى الطرف الذي نقوم بتعيينه عند الطلب.

١٥-٤ لبيتكم حق امتياز على كافة الأموال والممتلكات أياً كانت طبيعتها سواء أكانت نقدية أو ودائع أو سندات أو كيميالات مودعة أو محتفظاً بها لدى البنك باسم العميل أو لصالحه. يحق لبيتكم الاحتفاظ بهذه الممتلكات كضمان لسداد مديونية العميل و بدون أن يمس ذلك أو يتأثر بأي ضمانات أخرى يحتفظ بها البنك كضمان لأداء مديونية العميل، ويحق له وفق تقديره المفاضلة لسداد المستحقة عليه.

١٦- التعويض

١٦-١ بموجب هذا العقد توافقون على تعويضنا عن جميع المطالبات والطلبات والدعاوى والإجراءات القضائية التي قد تقدم ضدنا وكذلك فيما يتعلق بأي من/أو جميع الأضرار والمسئوليات والخسائر والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك المصروفات القضائية وذلك على أساس التعويض الكامل) والتي تحملناها أو تكبدناها أو تعرضنا إليها بصورة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة استخدام أو سوء استخدام البطاقات، أو الإهمال أو سوء التصرف أو الإخلال بهذه الاتفاقية من جانبكم و/أو أي تصرف أو أمر أو شيء آخر ينشأ أو يتعلق بهذه الاتفاقية.

الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا)

بيت التمويل الكويتي - البحرين - تمة

1٧- رسوم أخرى

- 1٧-1 سيقوم بيتكم باحتساب رسوم شيك مرجع لحساب البطاقة على أي شيك مقدم لدفع حساب البطاقة إذا رجع لأي سبب من الأسباب.
- 1٧-2 في حالة تلف البطاقة أو فقدانها سيتم احتساب رسم لإعادة إصدار البطاقة ولا يتم احتساب رسوم إصدار في حالة إصدار بطاقة جديدة عند انتهاء مدة صلاحية البطاقات القديمة.
- 1٧-3 سيتم خصم رسم مقابل كل نسخة تطلبها لمشتريات أو لسحب نقدي أو لطلب فاتورة معاملة.
- 1٧-4 سيتم خصم رسم مقابل كل نسخة من كشف حساب إضافي تطلبها.
- 1٧-٥ قد تطبق مصاريف ورسوم أخرى من وقت لآخر بعد إشعاركم بها حسب نص المادة 1٢ أعلاه.

1٨- شروط عامة

- 1٨-1 إذا علمنا، أو ساورنا شك أو رغبنا في منع سوء استخدام البطاقة وأي بطاقة إضافية (والتي قد تشمل النشاط الاحتمالي أو غير القانوني أو استخدام البطاقة بوجه يخالف هذه الاتفاقية)، فإنه يجوز لنا، وبدون أن نشعر بكم مسبقاً، (١) رفض الموافقة على المعاملة، (٢) إلغاء أو تعليق حقكم أو حق حامل البطاقة الإضافية في استخدام البطاقة أو أي بطاقة إضافية لأي أو جميع الأغراض، أو (٣) رفض استبدال البطاقة، وتستمر هذه الاتفاقية حتى لو قمنا بأي من هذه الأشياء ولن نتحمل مسؤولية أي خسارة أو أضرار قد تتحملونها أو يتحملها حامل أي بطاقة إضافية نتيجة ذلك.
- 1٨-2 لن نكون مسئولين تجاهكم عن أية حوادث تحدث نتيجة خلل أو إخفاق في عمل الأجهزة أو نزاعات قانونية أو أي أحداث أخرى لا يمكننا السيطرة عليها بشكل معقول.
- 1٨-3 عليكم أن تخبرونا بأسرع وقت ممكن إذا قمتم بتغيير عنوانكم أو قمتم أو قام أي حامل بطاقة إضافية بتغيير أسماء أو البيانات الشخصية.
- 1٨-4 قبلتم بموجبه على أنه يجوز أن نحول إلى أي شخص آخر أي أو جميع حقوقنا وواجباتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت (بما في ذلك، وبدون تحديد، واجبتنا في تقديم الائتمان إليكم دون إشعاركم) ولن تتأثر حقوقكم بموجب هذه الاتفاقية بما فيها حقوقكم القانونية.
- 1٨-٥ لا يجوز لكم تحويل حقوقكم بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة كتابية منا، وتكون التزاماتكم ملزمة بالنسبة لتركتم أو لممثليكم الشخصيين.
- 1٨-٦ قد تكون هناك ضرائب أو نفقات أخرى، قد لا يتم دفعها عن طريقنا أو لا يتم فرضها من قبلنا، والتي عليكم دفعها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.
- 1٨-٧ إن شروط هذه الاتفاقية وتعاملاتنا معكم بغرض إبرام هذه الاتفاقية معكم، تخضع جميعها للقانون البحريني وللأختصاص الحصري للمحاكم البحرينية. وبالرغم من نصوص البند (٧-٨) من هذه الاتفاقية، فإنكم ونحن نوافق ونقر على أن مبدأ دفع الفائدة/ الربا ينافي ويتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية وعليه إذا فرضت المحاكم البحرينية دفع فائدة/ربا، أو مبلغ من طبيعة الفائدة / الربا سواء أكان بموجب عقد أو قانون على أي طرف، فإنكم ونحن نتنازل ونرفض بموجب هذا البند بشكل غير قابل للإلغاء وبدون شروط أن تناقضى من بعضنا فائدة/ربا أو مبلغ من طبيعة الفائدة/الربا.
- 1٨-٨ في حالة وجود أي اختلاف بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية لهذه الاتفاقية تعتبر النسخة العربية هي المعتمدة.

1٩- الاتصال بنا

- 1٩-1 يمكنكم الاتصال بنا للحصول على مشورة أو استفسارات عن طريق هاتف (٧٧٧٧ ٧٧٧٧ ٩٧٣+)، أو الكتابة إلينا على العنوان التالي أو بإارة أحد فروع بيت التمويل الكويتي البحرين، وإذا تعرضت بطاقتكم أو بيانات البطاقة أو الرقم السري للفقدان يمكنكم الاتصال بنا على الرقم (٧٧٧٧ ٧٧٧٧ ٩٧٣+).
- 1٩-2 إذا كانت لديكم أي أسئلة تتعلق بحسابكم، بما في ذلك أي صعوبة في مدفوعاتكم يرجى الاتصال بخدمة العملاء فوراً، وإذا طلبنا عليكم الكتابة إلينا فليكنم الكتابة إلينا خلال سبعة أيام لتأكيد اتصالاتكم الهاتفية ٧٧٧٧ ٧٧٧٧ أو ارسال فاكس على الرقم (٧٧٠٠ ٧٧٠٠ ٩٧٣+)، أو الكتابة على العنوان التالي:

بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب (م) قسم البطاقات، ص.ب. ٢٠٦٦، المنامة، مملكة البحرين.

- 1٩-3 إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية بخصوص منتجاتنا أو الخدمات يرجى الاتصال بنا عن طريق أي من الطرق التالية:
البريد الإلكتروني: complaints@kfb.com.bh أو **الرسالة الخطية:** مسؤول الشكاوى، بيت التمويل الكويتي - البحرين، البرج الغربي، مركز البحرين التجاري العالمي، صندوق بريد ٢٠٦٦، مملكة البحرين.