

# قائمة رسوم الخدمات المصرفية

أكتوبر ٢٠٢٢

أكثر ذكاء... ببساطة

بيت التمويل الكويتي

Kuwait Finance House

البحرين ش.م.ب (م) (Bahrain B.S.C.(c))



مركز من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة إسلامي

موقعنا [www.kfh.bh](http://www.kfh.bh)

[in](#) [f](#) [t](#) [@](#) [v](#) @kfh.Bahrain



الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
١	<b>الحساب الإلكتروني**</b> الحد الأدنى لفتح الحساب ٢٠ د.ب.	١١٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
٢	<b>الحساب الجاري**</b> - الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠ د.ب. - حساب جاري بالعملة الأجنبية: بالدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو ما يعادل ١٠٠ د.ب.	إذا لم يحتفظ بالحد الأدنى للرصيد ٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها بالعملة الأخرى.	مجاناً
	<b>إصدار دفتر الشيكات</b> - ٥٠ شيك	٤٤٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	- ٢٥ شيك	٢٢٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	<b>وقف صرف الشيكات</b> (وفقاً لأحكام قانون التجارة البحريني)	٥٠٥٠٠ د.ب. للشيك	٥٠٥٠٠ د.ب. للشيك
٣	<b>حسابات التوفير الاستثمارية**</b> الحد الأدنى لفتح الحساب: - الدينار البحريني ٢٠ د.ب. - الدولار الأمريكي ما يعادل ٢٠ د.ب. - اليورو ما يعادل ٢٠ د.ب. - الجنيه الإسترليني ما يعادل ٢٠ د.ب.	١١٠ د.ب. <sup>١</sup> ١١٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها ١١٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها ١١٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها	مجاناً مجاناً مجاناً مجاناً
٤	<b>بطاقات الصراف الآلي والرقم السري</b> <b>الإصدار الأول لبطاقة الصراف الآلي</b> <b>والرقم السري:</b> <b>إصدار بطاقة بديلة:</b> - فقدان أو تلف البطاقة - فقدان الرقم السري	مجاناً ٥٠٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٢٢٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً مجاناً مجاناً
	<b>رسوم استخدام بطاقة الصراف الآلي</b> - أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك - خدمة (بنفت)	مجاناً مجاناً	مجاناً مجاناً
	- خدمة شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	١١٠ د.ب. للمعاملة	١١٠ د.ب. للمعاملة
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	٢٢٠٠ د.ب. للمعاملة	٢٢٠٠ د.ب. للمعاملة
	<b>معاملات الصرف الدولية</b> - نقاط البيع خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي	٢,٨٨٧٪ <sup>١</sup> من المبلغ	٢,٨٨٧٪ <sup>١</sup> من المبلغ
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي.	٢,٨٨٧٪ <sup>١</sup> من المبلغ	٢,٨٨٧٪ <sup>١</sup> من المبلغ

\*\* سيتم احتساب الرسوم بناءً على متوسط الرصيد الشهري. وسيتم إعفاء ذوي العهم والإيتام والأرامل والمتقاعدين والمستفيدين من مساعدات وزارة التنمية الاجتماعية والطلبة والعملاء الذين تقل رواتبهم عن ٢٥ دينار بحريني إن وجدت من رسوم الحد الأدنى للرصيد. كما سيتم أيضاً إعفاء الحسابات المرتبطة بتمويل من بيت التمويل الكويتي - البحرين من رسوم الحد الأدنى للرصيد.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
٥	بطاقات الائتمان	رسوم الخدمة السنوية	
		البطاقة الرئيسية (شهرياً)	البطاقة الإضافية
	الكلسيكية	٢٠ د.ب. ٢	مجاناً
	الذهبية	١٠٠ د.ب. ٢	مجاناً
	SmartPay	٢٠٠ د.ب. ٢	مجاناً
	Signature	٣٠٠ د.ب. ٢	مجاناً
	<b>رسوم أخرى</b> استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة	٥,٥٠٠ د.ب. ١	٥,٥٠٠ د.ب. ١
	طلب نسخة من كشف الحساب (لكل صفحة)	مجاناً	مجاناً
	طلب رقم سري جديد	٢,٢٠٠ د.ب. ١	٢,٢٠٠ د.ب. ١
	رسوم السحب النقدي لكل سحب* * الحد الأقصى للسحب هو ٢٠٪ من الحد الائتماني	٤,٤٠٠ د.ب. ١	٤,٤٠٠ د.ب. ١
	<b>معاملات الصرف الدولية</b> - نقاط البيع خارج البحرين	٢,٢٪ من المبلغ	٢,٢٪ من المبلغ
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين	٢,٢٪ من المبلغ	٢,٢٪ من المبلغ
٦	<b>WorldPay</b> - إصدار البطاقة	٣,٣٠٠ د.ب. ١	٣,٣٠٠ د.ب. ١
	- تجديد البطاقة	مجاناً	مجاناً
	- طلب رقم سري جديد	٢,٢٠٠ د.ب. ١	٢,٢٠٠ د.ب. ١
	- السحب النقدي لكل سحب عبر جهاز الصراف الآلي داخل البحرين	مجاناً	مجاناً
	- السحب النقدي لكل سحب عبر جهاز الصراف الآلي خارج البحرين	مجاناً	مجاناً
	- استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة	٥,٥٠٠ د.ب. ١	٥,٥٠٠ د.ب. ١
	- طلب نسخة من كشف الحساب لكل صفحة	مجاناً	مجاناً
	<b>معاملات الصرف الدولية</b> - نقاط البيع خارج البحرين	مجاناً	مجاناً
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين	مجاناً	مجاناً

الرقم	نوع الخدمة	الرسم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
٧	<b>تحصيل وإيداع الكمبيالات (الحوالات)</b> - عملة الحوالة نفس عملة الحساب - عملة الحوالة مختلفة عن الحساب - يكون الإيداع بسعر صرف العملة	٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup>
٨	<b>رسوم أطراف خارجية</b> - تمويل السيارات* تمويلي للتمويل الشخصي* - حتى ٥٠٠٠٠ د.ب. - أكثر من ٥٠٠٠٠ د.ب. - التمويل العقاري (الإجارة أو المشاركة) - برنامج التمويل المشترك مع بنك الإسكان*	١٠ د.ب. <sup>١</sup>	١٠ د.ب. <sup>١</sup>
		٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>
		١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>
		-	-
		٢٢٠ د.ب. <sup>١</sup>	٢٢٠ د.ب. <sup>١</sup>

\* تؤخذ وتدفع للغير لإتمام إجراءات المعاملة

٩	<b>الإيداعات النقدية</b> - الإيداع بالدينار البحريني في حساب بالعملة الأجنبية - الإيداع نقداً بعملة أجنبية أخرى تختلف عن عملة الحساب	يُطبق سعر بيع العملة <sup>٢</sup>	يُطبق سعر الأولوية لبيع العملة <sup>٢</sup>
١٠	<b>السحوبات</b> - السحوبات بالدينار البحريني من حساب بالعملة الأجنبية - السحب من داخل البنك إذا كان المبلغ المسحوب أقل من ٥٠٠ د.ب. (عدا الحسابات الجارية)* - السحب نقداً بنفس عملة حساب العملة الأجنبية - خصم مباشر من الحساب مقابل أوامر الدفع والكمبيالات وتحويلات التلكس	يُطبق سعر شراء العملة <sup>٢</sup>	يُطبق سعر الأولوية لشراء <sup>٢</sup>
		١٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	١٠٠ د.ب. <sup>١</sup>
		يُطبق سعر الأولوية للتحويل إلى الدينار البحريني ومن ثم سعر البيع للتحويل من الدينار البحريني إلى العملة الأجنبية <sup>٢</sup>	يُطبق سعر الأولوية للتحويل إلى الدينار البحريني ومن ثم سعر الأولوية لبيع العملة الأجنبية <sup>٢</sup>
		١٠٪ ضريبة القيمة المضافة	١٠٪ ضريبة القيمة المضافة
١١	<b>الشيكات المرجعة للأسباب التالية</b> - الرجوع إلى الساحب - لم يعمل له ترتيب - إعادة تقديم الشيك - رصيد غير كافٍ	١٤ د.ب. أو ما يعادلها من عملة الحساب عن كل شيك <sup>٢</sup>	١٤ د.ب. أو ما يعادلها من عملة الحساب عن كل شيك <sup>٢</sup>

\* ذوي العهم والإتمام والأرامل والمتقاعدون والأفراد الذين يتلقون إعانات اجتماعية من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية والطلاب والعملاء البحرينيين وغير البحرينيين الذين يتلقون راتباً شهرياً يقل عن ٢٥٠ ديناراً بحرياً معفيون من رسوم السحب داخل البنك إذا كان المبلغ المسحوب أقل من ٥٠٠ د.ب.

١ هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة. - ٢ هذه الرسوم ليست خاضعة لضريبة القيمة المضافة.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الألوية المصرفية / إدارة الثروات
١٢	<b>نظام التحويلات المالية الإلكتروني</b> <b>فوري بلس</b> - عملية تحويل في غضون ٣٠ ثانية فقط من أي حساب بنكي إلى أي حساب بنكي آخر في البحرين - مبلغ تحويل لا يتجاوز ١٠٠٠ دينار في اليوم كحد أقصى لكل حساب بنكي. <sup>٢</sup>		
	- التحويلات المالية من ١٠٠ دينار أو أقل	مجاناً	مجاناً
	- التحويلات المالية أعلى من ١٠٠ دينار	١٠٠ فلس <sup>١</sup>	١١٠ فلس <sup>١</sup>
	<b>فوري</b> - تحويلات مالية مفردة أو مجموعة من أي حساب بنكي لأي حساب بنكي في البحرين في غضون ساعات معدودة في أيام العمل الرسمية.	١١٠ فلس <sup>١</sup>	١١٠ فلس <sup>١</sup>
	<b>فواتير</b> - نظام موحد يتيح للعميل خدمة الإستفسار ودفع الفواتير المستحقة له من أكثر من جهة بصورة مباشرة بضغطة زر واحدة	مجاناً	مجاناً
١٣	<b>التحويلات الخارجية</b> - إصدار الحوالات - الإلغاء وإعادة الإصدار - الإلغاء وإسترجاع المبالغ - تعديل أمر التحويل عن طريق التلكس والسويفت - إيقاف صرف الحوالة بواسطة التلكس والسويفت	٢,٢٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٣,٣٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٣,٣٠٠ د.ب. <sup>١</sup> + سعر الشراء ٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	١١٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ١١٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ١١٠٠ د.ب. <sup>١</sup> + سعر الشراء ٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup>
١٤	<b>التحويل التلغرافي السريع</b> - داخل البحرين - فروع بيت التمويل الكويتي خارج البحرين - داخل دول مجلس التعاون الخليجي - بقية دول العالم - استفسارات بالتلكس عن التحويل الخارجي	٤٤٠ فلس <sup>١</sup> ٣,٣٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> + رسوم البنك ٢,٢٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	٤٤٠ فلس <sup>١</sup> مجاناً ٣,٣٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٥,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> + رسوم البنك (إن وجدت) مجاناً

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الألوية المصرفية / إدارة الثروات
١٥	<b>خدمات أخرى</b> <b>أمر الدفع الدائم:</b>		
	- حساب داخلي	مجاناً	مجاناً
	- لحساب الجهات الخيرية	مجاناً لداخل البنك	مجاناً لداخل البنك
	- داخل مملكة البحرين	٢,٢٠٠ د.ب. + رسوم التحويل	١١,٠٠٠ د.ب. ١
	- دول مجلس التعاون الخليجي	٢,٢٠٠ د.ب. + رسوم التحويل	٣,٣٠٠ د.ب. ١
	- الدول الأخرى	٢,٢٠٠ د.ب. + رسوم التحويل	٥,٥٠٠ د.ب. ١
	- تأجيل أمر الدفع الدائم	٢,٢٠٠ د.ب. ١	مجاناً
	- رسوم عدم وجود رصيد كافي	مجاناً	مجاناً
	<b>إصدار شهادة مخالصة / برائة الذمة:</b>		
	- خلال ٦ شهور	مجاناً	مجاناً
	- بعد ٦ شهور	٥,٥٠٠ د.ب. ١	مجاناً
	<b>إصدار شهادة رصيد الحساب / مديونية**</b>		
	- مرة في السنة	مجاناً	مجاناً
	- أكثر من مرة في السنة	١١,٠٠٠ د.ب. ١ لكل مرة	مجاناً
	رسالة حساب تحت التأسيس	١١,٠٠٠ د.ب. ١	مجاناً
	إصدار شيك إداري	٣,٣٠٠ د.ب. ١	مجاناً
	إلغاء الشيك الإداري	مجاناً	مجاناً
	رسوم إلغاء حساب الاستثمار قبل الاستحقاق	١٠ د.ب. ٢	مجاناً
	إرسال دفتر الشيكات بالبريد	٢,٢٠٠ د.ب. ١	مجاناً
	إصدار شهادة مصادقة معلومات العميل	١٦,٥٠٠ د.ب. ١	١٦,٥٠٠ د.ب. ١
تأجيل القسط الشهري*	١١,٠٠٠ د.ب. ١ لتأجيل القسط الواحد	مجاناً	
نسخة من كشف الحساب**:			
- حساب الأفراد:			
- طلب نسختين	مجاناً	مجاناً	
- طلب ٣ نسخ أو أكثر	٣٣٠ فلس ١ للصفحة (لا يزيد عن ٥,٥٠٠ د.ب. ١)	مجاناً	
- حساب الشركات / المؤسسات	١١,٠٠٠ د.ب. ١ عن كل صفحة (لا يزيد عن ١١,٠٠٠ د.ب. ١)	مجاناً	
نسخة من شيك / سند حتى سنة واحدة	مجاناً	مجاناً	
نسخة من شيك / سند ١ إلى ٣ سنوات	مجاناً	مجاناً	
نسخة من شيك / سند ٣ إلى ١٠ سنوات	مجاناً	مجاناً	
١٦	<b>رسوم تحويلات الرواتب</b>		
	التحويل الداخلي	مجاناً	مجاناً
	التحويل الخارجي	٥ فلس ٣ للمعاملة	٥ فلس ٣ للمعاملة

\* تخضع للشروط والأحكام

\*\* ذوي العموم والأيتام والأرامل والمتقاعدون والأفراد الذين يتلقون إعانات اجتماعية من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية والطلاب والعملاء الذين يتلقون راتباً شهرياً يقل عن ٢٥٠ ديناراً بحرينياً معفيون من رسوم كشف الحساب.

\*\*\* شهادات رصيد الحساب / المديونية الموجهة للمجلس الأعلى للمرأة أو الوزارات أو لغرض برامج السكن الاجتماعي التابعة لوزارة الإسكان معفية من رسوم شهادات المديونية

١ هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة. - ٢ هذه الرسوم ليست خاضعة لضريبة القيمة المضافة. - ٣ هذه الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
١٧	<b>التأمين</b> - التمويل الشخصي «تمويلي» - تمويل السيارات - التمويل العقاري الاستهلاكي	مجاناً مجاناً بسعر التكلفة	مجاناً مجاناً بسعر التكلفة

## جدول توزيع الأرباح بالنسبة لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة

يقسم المصرف الأرباح التي يتم جنيها من محفظة التمويل العامة. ويتم توزيع تلك الأرباح وفقاً لفترة الاستثمار. ويوضح الجدول التالي أنواع حسابات الاستثمار غير المقيدة وحصة المصرف في الأرباح بصفته «مضارب».

### حساب مضاربة استثماري لشهر واحد

نوع الحساب	يورو	جنيه استرليني	دولار أمريكي	دينار بحريني
توفير	%٩٥	%٩٥	%٩٥	%٩٥
توفير كبار الشخصيات	%٩٥	%٩٥	%٩٠	%٨٥
لبشارة			%٩٥	%٩٥
حساب مضاربة استثماري لمدة شهر	%٨٥	%٨٥	%٧٠	%٦٠
حساب مضاربة استثماري لمدة ثلاثة أشهر	%٧٠	%٧٠	%٦٠	%٥٠
حساب مضاربة استثماري لمدة ستة أشهر	%٦٠	%٦٠	%٥٠	%٤٠
حساب مضاربة استثماري لمدة سنة واحدة	%٥٠	%٥٠	%٤٠	%٣٠



تخضع جميع الرسوم والعمولات المذكورة في هذا الإصدار لشروط وأحكام بيت التمويل الكويتي - البحرين ويمكن أن تتغير حسب تقديره المنفرد.

خدمة العملاء ٧٧٧٧ ٧٧٧٧



الموقع الإلكتروني [www.kfh.bh](http://www.kfh.bh)



الخدمات المصرفية عبر الانترنت: [www.kfhonline.com](http://www.kfhonline.com)



## سياسة معالجة الشكاوى والمنازعات:

يتبنى البنك سياسة التأكد من حل جميع الشكاوى بشكل كامل وعادل في الوقت المناسب. لذلك قام البنك بتعيين عضو بارز ومستقل من فريق الإدارة باعتباره مسؤول الشكاوى. وسيتم تسجيل والاقرار بإستلام جميع الشكاوى الخطية الواردة إلى مسؤول الشكاوى في غضون ٥ أيام عمل. بعد ذلك سيقوم مسؤول الشكاوى بإجراء تحقيق شامل في المسائل التي تثار في أي شكوى والبحث عن الردود من الجهات والأقسام المعنية. وبعد إجراء التحريات المناسبة سيتخذ مسؤول الشكاوى قرار الرد على الشكوى في غضون ٤ أسابيع من تاريخ الشكوى الخطية الأولية. وفي حالة عدم التمكن من الوصول إلى حل مرض للشكوى، فإن مسؤول الشكاوى سيحدد الخطوط العريضة للخيارات المفتوحة لصاحب الشكوى.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى يمكنك:

- الاتصال بمركز الاتصال الذي يعمل على مدار الساعة على الرقم ٧٧٧٧ ٧٧٧٧ ٩٧٣ +
- مراسلتنا عبر الموقع الإلكتروني [complaints@kfh.com.bh](mailto:complaints@kfh.com.bh)
- الكتابة إلينا على العنوان التالي:

مسؤول الشكاوى

بيت التمويل الكويتي - البحرين

البرج الغربي، مركز البحرين التجاري العالمي

ص.ب ٢٠٦٦، المنامة، مملكة البحرين

هناك أيضا قنوات أخرى مختلفة للمساعدة في تلقي الملاحظات والاقتراحات من عملائنا بما في ذلك موقعنا على الانترنت و صناديق الاقتراح الموجودة في جميع فروعنا ومراكز اتومول.

## نموذج الإفصاح لتمويل الأفراد لبيت التمويل الكويتي – البحرين

بناءً على مبدأ الإفصاح العام المنصوص عليه من قبل مصرف البحرين المركزي (BC-4.2.10) قام بيت التمويل الكويتي – البحرين («البنك») بإدراج تصوّر باستخدام منهجية معدل الربح السنوي لتمويل الأفراد من قبل البنك لتمويل مرابحة السيارات بقيمة ١٠,٠٠٠ دينار بحريني لمدة ٧ سنوات، وتمويل الإجارة العقاري السكني بقيمة ١٠٠,٠٠٠ دينار بحريني لمدة ٢٥ سنة.

منهجية حساب المعدل المئوي السنوي – الخدمات المصرفية للأفراد		
* القيمة بالدينار البحريني		
تمويل السيارات	تمويل عقاري	التفاصيل
١٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	مبلغ التمويل
١١٠	لا توجد	رسوم إدارية*
-	٥٠	رسوم التقييم**
-	٥١٠٠	مبلغ التأمين التكافلي على الحياة
٧	٢٥	أقصى فترة زمنية للسداد (سنة)
٪٦,٠٠	٪٦,٠٠	معدل الربح السنوي الإسمي
٪٦,٣٥	٪٦,٢٨	معدل الربح السنوي
١٤٧.٧٨٦	٦٦١.٣٠١	القسط الشهري
١٠٠ دينار أو بنسبة ١٪ من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل.	٢٠٠ دينار أو بنسبة ٠,٧٥٪ من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل.	رسوم السداد المبكر***

### ملاحظات

- يجب على العميل توفير تأمين تكافلي على الحياة لأي تمويل تتجاوز قيمته ١٥٠,٠٠٠ دينار بحريني.
- يجب على العميل في حالة تمويل الإجارة دفع الرسوم المفروضة من قبل جهاز المساحة والتسجيل العقاري في مملكة البحرين عند تملك العقار.
- أي سداد مبكر جزئي أو كلي سيكون خاضعاً إلى اتفاقية التمويل.
- سيعطى البنك العميل إشعاراً مسبقاً مدته ٣٠ يوماً في حال حدوث أي تغيير في معدلات أو رسوم التمويل، وذلك حسب الأحوال في عقد الإجارة.
- تطبق الشروط أعلاه على التمويل السكني وتمويل السيارات للاستعمال الشخصي فقط.

\* تؤخذ وتدفع للغير لإتمام إجراءات المعاملة.

\*\* قابل للتغير استناداً إلى نوع العقار.

\*\*\* طبقاً لقوانين ولوائح مصرف البحرين المركزي.

للمزيد من المعلومات يرجى مراجعة ممثلي خدمات الزبائن.

هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة.