



# قائمة رسوم الخدمات المصرفية

أكثر ذكاء... ببساطة

بيت التمويل الكويتي  
**Kuwait Finance House**

البحرين ب.س.ك. (م) (Bahrain B.S.C.(c))



مركز من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة إسلامي

موقعنا [www.kfh.bh](http://www.kfh.bh)

@kfh.Bahrain





الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الألوية المصرفية / إدارة الثروات
١	<b>الحساب الإلكتروني**</b> الحد الأدنى لفتح الحساب ٢٠ د.ب.	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
٢	<b>الحساب الجاري**</b> - الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠ د.ب. - حساب جاري بالعملة الأجنبية؛ بالدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو ما يعادل ١٠٠ د.ب.	إذا لم يحتفظ بالحد الأدنى للرصيد ٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها بالعملة الأخرى.	مجاناً
	<b>إصدار دفتر الشيكات</b> - ٥٠ شيك	٤,٢٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	- ٢٥ شيك	٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	<b>وقف صرف الشيكات</b> (وفقاً لأحكام قانون التجارة البحريني)	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> للشيك	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> للشيك
٣	<b>حسابات التوفير الاستثمارية**</b> الحد الأدنى لفتح الحساب: - الدينار البحريني ٢٠ د.ب. - الدولار الأمريكي ما يعادل ٢٠ د.ب. - اليورو ما يعادل ٢٠ د.ب. - الجنيه الإسترليني ما يعادل ٢٠ د.ب.	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> ١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها ١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها ١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> أو ما يعادلها	مجاناً مجاناً مجاناً مجاناً
٤	<b>بطاقات الصراف الآلي والرقم السري</b> <b>الإصدار الأول لبطاقة الصراف الآلي</b> <b>والرقم السري:</b> <b>إصدار بطاقة بديلة:</b> - فقدان أو تلف البطاقة - فقدان الرقم السري	مجاناً ٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> ٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً مجاناً مجاناً
	<b>رسوم استخدام بطاقة الصراف الآلي</b> - أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك - خدمة (بنفت)	مجاناً مجاناً	مجاناً مجاناً
	- خدمة شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> للمعاملة	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> للمعاملة
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup> للمعاملة	٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup> للمعاملة
	<b>معاملات الصرف الدولية</b> - نقاط البيع خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي	٢,٨٨٧ د.ب. <sup>١</sup> من المبلغ	٢,٨٨٧ د.ب. <sup>١</sup> من المبلغ
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي.	٢,٨٨٧ د.ب. <sup>١</sup> من المبلغ	٢,٨٨٧ د.ب. <sup>١</sup> من المبلغ
<p>** سيتم احتساب الرسوم بناءً على متوسط الرصيد الشهري، وسيتم اعفاء الائتم والإرامل والمتقاعدين والمستفيدين من مساعدات وزارة التنمية الاجتماعية والوطنية والمواطنين البحرينيين الذين تقل رواتبهم عن ٢٥٠ دينار بحريني إن وجدت من رسوم الحد الأدنى للرصيد. شرط إيداع الرواتب والمخصصات في حساباتهم في بيت التمويل الكويتي - البحرين، كما سيتم أيضاً اعفاء الحسابات المرتبطة بتمويل من بيت التمويل الكويتي - البحرين من رسوم الحد الأدنى للرصيد.</p>			

الرقم	نوع الخدمة	الررسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات	
٥	بطاقات الائتمان	رسوم الخدمة السنوية	رسوم الخدمة السنوية	
		البطاقة الرئيسية (شهرياً)	البطاقة الرئيسية (شهرياً)	
	الكلاسيكية	٢٠ د.ب. ٢	مجاناً	٢٠ د.ب. ٢
	الذهبية	١٠٠ د.ب. ٢	مجاناً	١٠٠ د.ب. ٢
	SmartPay	٢٠٠ د.ب. ٢	مجاناً	٢٠٠ د.ب. ٢
	Signature	٣٠٠ د.ب. ٢	مجاناً	٣٠٠ د.ب. ٢
	<b>رسوم أخرى</b>			
	استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة	٥٢٥٠ د.ب. ١	٥٢٥٠ د.ب. ١	٥٢٥٠ د.ب. ١
	طلب نسخة من كشف الحساب (لكل صفحة)	مجاناً	مجاناً	مجاناً
	طلب رقم سري جديد	٢١٠ د.ب. ١	٢١٠ د.ب. ١	٢١٠ د.ب. ١
	رسوم السحب النقدي لكل سحب* * الحد الأقصى للسحب هو ٢٠٪ من الحد الائتماني	٤٢٠٠ د.ب. ١	٤٢٠٠ د.ب. ١	٤٢٠٠ د.ب. ١
	<b>معاملات الصرف الدولية</b>			
	- نقاط البيع خارج البحرين	٢١٪ <sup>١</sup> من المبلغ	٢١٪ <sup>١</sup> من المبلغ	٢١٪ <sup>١</sup> من المبلغ
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين	٢١٪ <sup>١</sup> من المبلغ	٢١٪ <sup>١</sup> من المبلغ	٢١٪ <sup>١</sup> من المبلغ
٦	<b>WorldPay</b>			
	- إصدار البطاقة	٣١٥٠ د.ب. ١	٣١٥٠ د.ب. ١	
	- تجديد البطاقة	مجاناً	مجاناً	
	- طلب رقم سري جديد	٢١٠ د.ب. ١	٢١٠ د.ب. ١	
	- السحب النقدي لكل سحب عبر جهاز الصراف الآلي داخل البحرين	مجاناً	مجاناً	
	- السحب النقدي لكل سحب عبر جهاز الصراف الآلي خارج البحرين	مجاناً	مجاناً	
	- استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة	٥٢٥٠ د.ب. ١	٥٢٥٠ د.ب. ١	
	- طلب نسخة من كشف الحساب لكل صفحة	مجاناً	مجاناً	
	<b>معاملات الصرف الدولية</b>			
	- نقاط البيع خارج البحرين	مجاناً	مجاناً	
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين	مجاناً	مجاناً	

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
٧	تحصيل وإيداع الكمبيالات (الحوالات) - عملة الحوالة نفس عملة الحساب - عملة الحوالة مختلفة عن الحساب - يكون الإيداع بسعر صرف العملة	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
		٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
٨	رسوم أطراف خارجية - تمويل السيارات* تمويلي للتمويل الشخصي* - حتى ٥٠٠٠٠ د.ب. - أكثر من ٥٠٠٠٠ د.ب. - التمويل العقاري (الإجارة أو المشاركة) - برنامج التمويل المشترك مع بنك الإسكان*	١٠٥ د.ب. <sup>١</sup>	١٠٥ د.ب. <sup>١</sup>
		١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>
		١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>
		٢١٠ د.ب. <sup>١</sup>	٢١٠ د.ب. <sup>١</sup>

\*تؤخذ وتدفع للغير لإتمام إجراءات المعاملة

٩	الإيداعات النقدية - الإيداع بالدينار البحريني في حساب بالعملة الأجنبية - الإيداع نقداً بعملة أجنبية أخرى تختلف عن عملة الحساب	١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>
		١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>

١٠	السحوبات - السحوبات بالدينار البحريني من حساب بالعملة الأجنبية - السحب من داخل البنك إذا كان المبلغ المسحوب أقل من ٥٠٠ د.ب. (عدا الحسابات الجارية) - السحب نقداً بنفس عملة حساب العملة الأجنبية - خصم مباشر من الحساب مقابل أوامر الدفع والكمبيالات وتحويلات التلكس	١٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	١٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
		١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>
		١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>
		١٣٥ د.ب. <sup>٢</sup>	٧٥ د.ب. <sup>٢</sup>

١١	الشيكات المرجعة للأسباب التالية - الرجوع إلى الساحب - لم يعمل له ترتيب - إعادة تقديم الشيك - رصيد غير كاف	١٤ د.ب. أو ما يعادلها من عملة الحساب عن كل شيك <sup>٢</sup>	١٤ د.ب. أو ما يعادلها من عملة الحساب عن كل شيك <sup>٢</sup>
----	---	---	---

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الألوية المصرفية / إدارة الثروات
١٢	<b>نظام التحويلات المالية الإلكتروني فوري بلس</b> - عملية تحويل في غضون ٣٠ ثانية فقط من أي حساب بنكي إلى أي حساب بنكي آخر في البحرين - مبلغ تحويل لا يتجاوز ١٠٠٠ دينار في اليوم كحد أقصى لكل حساب بنكي. <sup>١</sup>	مجاناً	مجاناً
	- التحويلات المالية من ١٠٠ دينار أو أقل	مجاناً	مجاناً
	- التحويلات المالية أعلى من ١٠٠ دينار	١٠٥ فلس <sup>١</sup>	١٠٥ فلس <sup>١</sup>
	<b>فوري</b> - تحويلات مالية مفردة أو مجموعة من أي حساب بنكي لأي حساب بنكي في البحرين في غضون ساعات معدودة في أيام العمل الرسمية.	١٠٥ فلس <sup>١</sup>	١٠٥ فلس <sup>١</sup>
١٣	<b>فواتير</b> - نظام موحد يتيح للعميل خدمة الإستفسار ودفع الفواتير المستحقة له من أكثر من جهة بصورة مباشرة بضغطة زر واحدة	مجاناً	مجاناً
	<b>التحويلات الخارجية</b> - إصدار الحوالات - الإلغاء وإعادة الإصدار - الإلغاء واسترجاع المبالغ - تعديل أمر التحويل عن طريق التلكس والسويفت - إيقاف صرف الحوالة بواسطة التلكس والسويفت	٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup> ٣,١٥٠ د.ب. <sup>١</sup> ٣,١٥٠ د.ب. <sup>١</sup> + سعر الشراء ٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> ٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> ١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> ١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> + سعر الشراء ٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> ٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
١٤	<b>التحويل التلغرافي السريع</b> - داخل البحرين - فروع بيت التمويل الكويتي خارج البحرين	٤٢٠ فلس <sup>١</sup> ٣,١٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	٤٢٠ فلس <sup>١</sup> مجاناً
	- داخل دول مجلس التعاون الخليجي	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	٣,١٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
	- بقية دول العالم	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> + رسوم البنك المراسل (إن وجدت)	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup> + رسوم البنك المراسل (إن وجدت)
	- استفسارات بالتللكس عن التحويل الخارجي	٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
١٥	<b>خدمات أخرى</b> <b>أمر الدفع الدائم:</b> - حساب داخلي	مجاناً	مجاناً
	- لحساب الجهات الخيرية	مجاناً لداخل البنك	مجاناً لداخل البنك
	- داخل مملكة البحرين	٢,١٠٠ د.ب. + رسوم التحويل	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
	- دول مجلس التعاون الخليجي	٢,١٠٠ د.ب. + رسوم التحويل	٣,١٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
	- الدول الأخرى	٢,١٠٠ د.ب. + رسوم التحويل	٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
	- تأجيل أمر الدفع الدائم	٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	- رسوم عدم وجود رصيد كافي	مجاناً	مجاناً
	<b>إصدار شهادة مخالصة / برائة الذمة:</b> - خلال ٦ شهور - بعد ٦ شهور	مجاناً ٥,٢٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً مجاناً
	<b>إصدار شهادة رصيد الحساب / مديونية</b> - مرة في السنة - أكثر من مرة في السنة	مجاناً ١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> لكل مرة	مجاناً مجاناً
	رسالة حساب تحت التأسيس	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	إصدار شيك إداري	٣,١٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	إلغاء الشيك الإداري	مجاناً	مجاناً
	رسوم إلغاء حساب الاستثمار قبل الاستحقاق	١٠ د.ب. <sup>٢</sup>	مجاناً
	إرسال دفتر الشيكات بالبريد	٢,١٠٠ د.ب. <sup>١</sup>	مجاناً
	إصدار شهادة مصادقة معلومات العميل	١٥,٧٥٠ د.ب. <sup>١</sup>	١٥,٧٥٠ د.ب. <sup>١</sup>
تأجيل القسط الشهري* نسخة من كشف الحساب: - حساب الأفراد; - طلب نسختين - طلب ٣ نسخ أو أكثر	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> لتأجيل القسط الواحد	مجاناً	
- حساب الشركات / المؤسسات * تخضع للشروط والأحكام	١,٠٥٠ د.ب. <sup>١</sup> عن كل صفحة (لا يزيد عن ١٠,٥٠٠ د.ب. <sup>١</sup> )	مجاناً مجاناً مجاناً	
نسخة من شيك / سند حتى سنة واحدة	مجاناً	مجاناً	
نسخة من شيك / سند ١ إلى ٣ سنوات	مجاناً	مجاناً	
نسخة من شيك / سند ٣ إلى ١٠ سنوات	مجاناً	مجاناً	
١٦	<b>رسوم تحويلات الرواتب</b> التحويل الداخلي	مجاناً	مجاناً
	التحويل الخارجي	٥ فلس للمعاملة	٥ فلس للمعاملة

ملاحظة: كل العملاء من ذوي الإحتياجات الخاصة معفيين من جميع الرسوم والمصاريف البنكية.

<sup>١</sup> هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة. - <sup>٢</sup> هذه الرسوم ليست خاضعة لضريبة القيمة المضافة.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
١٧	<b>التأمين</b> - التمويل الشخصي «تمويلي» - تمويل السيارات - التمويل العقاري الاستهلاكي	مجاناً مجاناً بسعر التكلفة	مجاناً مجاناً بسعر التكلفة

## جدول توزيع الأرباح بالنسبة لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة

يقسم المصرف الأرباح التي يتم جنيها من محفظة التمويل العامة. ويتم توزيع تلك الأرباح وفقاً لفترة الاستثمار. ويوضح الجدول التالي أنواع حسابات الاستثمار غير المقيدة وحصة المصرف في الأرباح بصفتها «مضارب».

### حساب مضاربة استثماري لشهر واحد

نوع الحساب	يورو	جنيه استرليني	دولار أمريكي	دينار بحريني
توفير	٪٩٥	٪٩٥	٪٩٥	٪٩٥
توفير كبار الشخصيات	٪٩٥	٪٩٥	٪٩٠	٪٨٥
لبشارة			٪٩٥	٪٩٥
حساب مضاربة استثماري لمدة شهر	٪٨٥	٪٨٥	٪٧٠	٪٦٠
حساب مضاربة استثماري لمدة ثلاثة أشهر	٪٧٠	٪٧٠	٪٦٠	٪٥٠
حساب مضاربة استثماري لمدة ستة أشهر	٪٦٠	٪٦٠	٪٥٠	٪٤٠
حساب مضاربة استثماري لمدة سنة واحدة	٪٥٠	٪٥٠	٪٤٠	٪٣٠



تخضع جميع الرسوم والعمولات المذكورة في هذا الإصدار لشروط وأحكام بيت التمويل الكويتي - البحرين ويمكن أن تتغير حسب تقديره المنفرد.

خدمة العملاء ٧٧٧٧ ٧٧٧٧



الموقع الإلكتروني [www.kfh.bh](http://www.kfh.bh)



الخدمات المصرفية عبر الانترنت: [www.kfhonline.com](http://www.kfhonline.com)



## سياسة معالجة الشكاوى والمنازعات:

يتبنى البنك سياسة التأكد من حل جميع الشكاوى بشكل كامل وعادل في الوقت المناسب. لذلك قام البنك بتعيين عضو بارز ومستقل من فريق الإدارة باعتباره مسؤول الشكاوى. وسيتم تسجيل والاقرار بإستلام جميع الشكاوى الخطية الواردة إلى مسؤول الشكاوى في غضون ٥ أيام عمل. بعد ذلك سيقوم مسؤول الشكاوى بإجراء تحقيق شامل في المسائل التي تثار في أي شكوى والبحث عن الردود من الجهات والأقسام المعنية. وبعد إجراء التحريات المناسبة سيتخذ مسؤول الشكاوى قرار الرد على الشكوى في غضون ٤ أسابيع من تاريخ الشكوى الخطية الأولية. وفي حالة عدم التمكن من الوصول إلى حل مرض للشكوى، فإن مسؤول الشكاوى سيحدد الخطوط العريضة للخيارات المفتوحة لصاحب الشكوى.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى يمكنك:

- الاتصال بمركز الاتصال الذي يعمل على مدار الساعة على الرقم ٧٧٧٧ ٧٧٧٧ ٩٧٣+
- مراسلتنا عبر الموقع الإلكتروني [complaints@kfh.com.bh](mailto:complaints@kfh.com.bh)
- الكتابة إلينا على العنوان التالي:

مسؤول الشكاوى

بيت التمويل الكويتي - البحرين

البرج الغربي، مركز البحرين التجاري العالمي

ص.ب ٢٠٦٦، المنامة، مملكة البحرين

هناك أيضا قنوات أخرى مختلفة للمساعدة في تلقي الملاحظات والاقتراحات من عملائنا بما في ذلك موقعنا على الانترنت و صناديق الاقتراح الموجودة في جميع فروعنا ومراكز اتومول.

## نموذج الإفصاح لتمويل الأفراد لبيت التمويل الكويتي – البحرين

بناءً على مبدأ الإفصاح العام المنصوص عليه من قبل مصرف البحرين المركزي (BC-4.2.10) قام بيت التمويل الكويتي – البحرين («البنك») بإدراج تصوّر باستخدام منهجية معدل الربح السنوي لتمويل الأفراد من قبل البنك لتمويل مرابحة السيارات بقيمة ١٠,٠٠٠ دينار بحريني لمدة ٧ سنوات، وتمويل الإجارة العقاري السكني بقيمة ١٠٠,٠٠٠ دينار بحريني لمدة ٢٥ سنة.

منهجية حساب المعدل المئوي السنوي – الخدمات المصرفية للأفراد		
* القيمة بالدينار البحريني		
التمويل العقاري	تمويل السيارات	التفاصيل
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	مبلغ التمويل
لا توجد	١٠.٥	رسوم إدارية*
٥٠	-	رسوم التقييم**
٥١٠٠	-	مبلغ التأمين التكافلي على الحياة
٢٥	٧	أقصى فترة زمنية للسداد (سنة)
٪٦,٠٠	٪٦,٠٠	معدل الربح السنوي الإسمي
٪٦,٢٨	٪٦,٣٥	معدل الربح السنوي
٦٦١.٣٠١	١٤٧.٧٨٦	القسط الشهري
٢٠٠ دينار أو بنسبة ٢٠٪ من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل.	١٠٠ دينار أو بنسبة ١٠٪ من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل.	رسوم السداد المبكر***

### ملاحظات

- يجب على العميل توفير تأمين تكافلي على الحياة لأي تمويل تتجاوز قيمته ١٥٠,٠٠٠ دينار بحريني.
- يجب على العميل في حالة تمويل الإجارة دفع الرسوم المفروضة من قبل جهاز المساحة والتسجيل العقاري في مملكة البحرين عند تملك العقار.
- أي سداد مبكر جزئي أو كلي سيكون خاضعاً إلى اتفاقية التمويل.
- سيعطى البنك العميل إشعاراً مسبقاً مدته ٣٠ يوماً في حال حدوث أي تغيير في معدلات أو رسوم التمويل، وذلك حسب الأحوال في عقد الإجارة.
- تطبق الشروط أعلاه على التمويل السكني وتمويل السيارات للاستعمال الشخصي فقط.

\* تؤخذ وتدفع للغير لإتمام إجراءات المعاملة.

\*\* قابل للتغير استناداً إلى نوع العقار.

\*\*\* طبقاً لقوانين ولوائح مصرف البحرين المركزي.

لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة ممثلي خدمات الزبائن.